



INFRABEL
Right On Track

DUURZAAMHEIDS- VERSLAG

2015

VOORWOORD

Nauwelijks enkele jaren geleden werd de zonetunnel plechtig ingewijd. Dit jaar reed de eerste 'zeiltrein' op het Belgische spoornet. Om dat mogelijk te maken, werkte Infrabel samen met ENGIE Electrabel, de stad Sint-Truiden en de Brusselse Elektriciteitsintercommunale (IBE).

Dit technologische hoogstandje betekent voor Infrabel een nieuwe stap in de richting van duurzame mobiliteit. Infrabel toont hiermee aan dat het spoor een belangrijke rol speelt in de strijd tegen klimaatverandering en dat het de weg van vernieuwing opgaat.

Het doet ons plezier dat we met dergelijke projecten onze ecologische voetafdruk kunnen verkleinen, alternatieve duurzame vervoersmogelijkheden kunnen aanbieden en zo de algemene doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling mee kunnen helpen verwezenlijken.

De acties die we ondernemen met het oog op duurzame ontwikkeling, bijvoorbeeld door gebruik te maken van hernieuwbare energie, staan uiteraard niet op zichzelf. Het is absoluut noodzakelijk dat de regering, bevolking en bedrijfswereld de handen in elkaar slaan, nieuwe samenwerkingsverbanden aangaan en creatieve oplossingen uitwerken waar de hele samenleving baat bij heeft.

Wij zullen alles in het werk stellen om ons maatschappelijk engagement waar te maken en daarbij werk te maken van een hoogstaande veilige en stipte dienstverlening.



LucALLEmand
GEDELEGEERD BESTUURDER VAN INFRABEL

INHOUDSTAFEL

INHOUD VAN HET VERSLAG	3
GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)	3
ONZE VISIE OP DUURZAME ONTWIKKELING	4
CONCRETE UITWERKING VAN ONZE VISIE	4
ONZE CSR-STRATEGIE IN FUNCTIE VAN DE ONDERNEMING	4
EEN ETHISCH EN INTEGER BELEID	5
KEUZE VOOR HET VOORZORGSPRINCIPE	5
IN DIALOOG MET ONZE STAKEHOLDERS	7
COMMUNICATIE ROND ONS CSR-BELEID	8
PEOPLE INTERNAL	9
DE VEILIGHEID VAN HET PERSONEEL	9
FEELGOOD@INFRABEL	9
AANDACHT VOOR DIVERSITEIT	10
OPEN BEDRIJVENDAG	11
PEOPLE EXTERNAL	13
BUURTBEWONERS	13
MINDER GELUIDSHINDER	14
SENSIBILISERING OVER SPOORVEILIGHEID	15
CRISISCOMMUNICATIE	17
PLANET	20
ENERGIEVERBRUIK	20
DE EERSTE TREIN DIE OP WINDENERGIE RIJDT	21
CERTIFICERINGEN ISO 14001	22
ECOMOBILITEIT	23
PROSPERITY	25
SOCIO-PROFESSIELE INTEGRATIE	25
BERT-WEDSTRIJD	25
VERANTWOORDE AANKOPEN	27
SAMENWERKINGSPROJECTEN	29
BEHOUD VAN DE BIODIVERSITEIT	29
TRAIN TO PARIS	30
TRAIN WOLRD	32
SOLIDARITEIT	34
INZAMELING VAN SPEELGOED EN WARME KLEDING	34
BLOEDINZAMELING	35
VRIJWILLIGERSWERK EN COMPETENTIEMECENAAT	36
DANKWOORD	38
OVER INFRABEL	41
CONTACT	43
ANNEX	44
TABEL GRI - GENERAL STANDARD DISCLOSURES	44
ENGAGEMENT LETTER COP21	46
THE RAILWAY CLIMATE RESPONSIBILITY PLEDGE	48

INHOUD VAN HET VERSLAG

Dit duurzaamheidsverslag betreft de periode 1/01/2015 tot 31/12/2015. Het beschrijft de activiteiten van Infrabel in België, maar niet die van zijn dochterondernemingen. Dit is het vierde duurzaamheidsverslag van Infrabel (publicatie op jaarbasis).

G4 - 17
G4 - 18
G4 - 28
G4 - 29
G4 - 30

Dit verslag 2015 is een kwalitatief verslag dat een niet-exhaustief overzicht biedt van de projecten rond maatschappelijk verantwoord ondernemen die Infrabel in het kader van duurzame ontwikkeling heeft gerealiseerd.

In tegenstelling tot het vorige duurzaamheidsverslag (publicatie in mei 2014) is dit verslag niet opgebouwd rond de 5 strategische prioriteiten van de onderneming, maar behandelt het enkel de prioriteit 'Op een lijn met de samenleving', namelijk ons beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Daarin zitten uiteraard ook de strategische prioriteiten van de onderneming vervat. Om dubbels te vermijden, hebben we gedetailleerde informatie over onze andere strategische prioriteiten op onze website gepubliceerd, in de vorm van de volgende documenten en verslagen:

- [Geconsolideerde jaarrekeningen 2015](#)
- [Jaarrekening 2015](#)
- [Jaarlijks veiligheidsverslag 2015](#)
- [Verslag Corporate Governance 2015](#)
- [Facts & figures 2015](#)
- [Maandelijksse rapporten over de stiptheid 2015](#)

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Dit duurzaamheidsverslag bevat gegevens afkomstig van de Richtlijnen GRI inzake de reporting over duurzame ontwikkeling (versie 'kerncriteria') en werd niet onderworpen aan een externe controle.

G4 - 32
G4 - 33

De opvolgingstabel is bij dit verslag gevoegd. De GRI-indicatoren die in dit verslag voorkomen, zijn aangeduid met dit logo:

G4 - XX

Ik wens u alvast veel leesplezier toe!

ONZE VISIE OP DUURZAME ONTWIKKELING

G4 - 1

Infrabel wil duurzame ontwikkeling aanmoedigen en de toekomstige generaties ondersteunen door een veilig en hoogwaardig spoornet uit te bouwen. Bovendien wil het een beleid rond duurzame mobiliteit bepalen waarbij ook andere vervoermiddelen aan bod komen. Daarnaast streeft de onderneming ernaar de overlast ten gevolge van haar werkzaamheden te verminderen en haar personeelsleden te motiveren voor duurzame ontwikkeling.

CONCRETE UITWERKING VAN ONZE VISIE

G4 - 1

ONZE CSR-STRATEGIE IN FUNCTIE VAN DE ONDERNEMING

Het beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) maakt integraal deel uit van de ondernemingsstrategie en is gestoeld op:

- De drie pijlers van duurzame ontwikkeling: People, Planet, Prosperity
- De 4 andere prioriteiten van de onderneming: Veiligheid, Stiptheid, Capaciteit, Financiën
- De verwachtingen van onze stakeholders
- De waarden van Infrabel



Infrabel volgt een pragmatische CSR-strategie: er is ruimte voor verandering en de aanpak wordt almaar professioneler:

- Het aantal proefprojecten neemt toe.
- Er komen steeds nieuwe CSR-ambassadeurs bij.
- Onze sensibiliseringsacties brengen heel wat reacties teweeg.

Om zijn CSR-beleid meer in de verf te zetten, verspreidde Infrabel in september 2015 een CSR-brochure ([klik hier](#) om de brochure te raadplegen of stuur een e-mail naar csr@infrabel.be om een exemplaar aan te vragen).

EEN ETHISCH EN INTEGER BELEID

G4 - 56

De aanpak van Infrabel is gestoeld op ethiek en integriteit binnen het bedrijf. Daarom legt de onderneming zich een gedragscode op, met de belangrijke ethische principes die binnen het bedrijf gangbaar zijn. Elk personeelslid heeft een exemplaar (in het Nederlands of in het Frans) ontvangen en elke nieuwe medewerker krijgt er een op de “Welcome Day” (onthaalsessie voor nieuwe collega’s).

Een aantal nieuwe initiatieven moeten ervoor zorgen dat de gedragscode gevolgd wordt, namelijk:

- Opleidingen voor de teamverantwoordelijken.
- Quizzen voor het personeel op het terrein.
- Een compliance officer (vb.: in het kader van belangenvermenging inzake overheidsopdrachten).
- Vertrouwenspersonen (vb.: in het kader van de psychosociale belasting).
- Sensibiliseringsaffiches.

Infrabel beschikt ook over een [gedragscode voor de leveranciers en aannemers](#) die voornamelijk gericht is op de veiligheid, de rechten van de mens, de werkomstandigheden, het milieu alsook de vertrouwelijkheid van informatie en de aanpak van corruptie.

KEUZE VOOR HET VOORZORGSPRINCIPE

G4 - 14

Veiligheid is en blijft de absolute prioriteit van Infrabel. In het kader van zijn bedrijfsbeleid wenst Infrabel een duurzaam productiemiddel te behouden dat aan de verwachtingen van zijn klanten voldoet en dat het welzijn van zijn medewerkers respecteert, met behoud van het financiële evenwicht en de bescherming van het milieu.

Uitgaande van het voorzorgsprincipe voorziet Infrabel in een strak kader voor de uitvoering van risico-analyses. In 2015 heeft Infrabel, onder andere, een nieuwe analyse van milieurisico's uitgevoerd. Die analyse wordt in 2016 voortgezet. De bedoeling is om deze risicoanalyse te koppelen aan de wettelijke vereisten en de verwachtingen van de stakeholders en om op basis daarvan het milieubeleidsplan bij te werken.

“ De veiligheid is en blijft de eerste prioriteit van Infrabel.



IN DIALOOG MET ONZE STAKEHOLDERS

Infrabel onderscheidt 8 grote categorieën stakeholders met wie het regelmatig of op gezette tijden overleg pleegt.

G4 - 18
G4 - 24
G4 - 25
G4 - 26
G4 - 27



In 2015 organiseerde Infrabel, onder meer, de volgende acties:

- 6 rondetafelgesprekken met reizigersverenigingen.
- 18 infosessies voor buurtbewoners.
- verschillende werkgroepen rond veiligheid met spoorwegondernemingen:
 - preventie tegen zelfdoding (2 vergaderingen)
 - seinvoorbijrijdingen (6 vergaderingen)
 - Change desk (3 vergaderingen)

Uit het overleg bleek dat thema's zoals veiligheid, stiptheid en financiën de eerste prioriteit van onze stakeholders zijn. Vanuit deze optiek blijft Infrabel acties ondernemen om de veiligheid en stiptheid te verbeteren en om de stakeholders maximaal over deze thema's te informeren.

COMMUNICATIE ROND ONS CSR-BELEID

G4 - 18
 G4 - 19
 G4 - 20
 G4 - 21
 G4 - 24
 G4 - 27

Ons duurzaamheidsverslag is niet alleen een communicatiemedium maar ook een hefboom voor verandering, een leidraad om ons CSR-beleid stapsgewijs uit te werken en onze doelstellingen en opvolgingsindicatoren vast te leggen.

Aangezien de veiligheid, stiptheid en financiën reeds het voorwerp uitmaken van afzonderlijke, gedetailleerde verslagen, hebben we ervoor gekozen om deze informatie niet nog eens te vermelden in het duurzaamheidsverslag en om in de plaats andere aspecten van ons CSR-beleid in de verf te zetten.

De thema's van ons verslag 2015 zijn op basis van onze CSR-strategie verdeeld over de verschillende pijlers van duurzame ontwikkeling, met een bijkomende as 'samenwerking en solidariteit', onze strategische prioriteiten, onze waarden en de verwachtingen van onze stakeholders.

Onze pijlers	Thema's 2015	Categorieën stakeholders	Documentatie 2015
People Internal	Veiligheid en welzijn Diversiteit op het werk Open Bedrijvendag	Medewerkers Dochterondernemingen	Duurzaamheidsverslag
People External	Veiligheid Stiptheid Buurtbewoners Geluidshinder Crisisbeheer	Rechtstreekse klanten Onrechtstreekse klanten Overheden Medewerkers Lokale verenigingen Zakenpartners Mobiliteitspartners Dochterondernemingen	Jaarlijks veiligheidsverslag Maandelijks stiptheidsverslagen Duurzaamheidsverslag
Planet	Milieubeheersysteem (ISO 14001) Energieverbruik Hernieuwbare energie Ecomobiliteit	Rechtstreekse klanten Onrechtstreekse klanten Overheden Medewerkers Lokale verenigingen Zakenpartners Mobiliteitspartners Dochterondernemingen	Duurzaamheidsverslag
Prosperity	Socio-professionele integratie Verantwoorde aankopen BERT-wedstrijd	Zakenpartners Medewerkers Lokale verenigingen Dochterondernemingen	Duurzaamheidsverslag
Samenwerking	Biodiversiteit Train to Paris Train World	Medewerkers Lokale verenigingen Zakenpartners Rechtstreekse klanten Dochterondernemingen	Duurzaamheidsverslag
Solidariteit	Inzameling van speelgoed en warme kleding Bloedinzameling Vrijwilligerswerk/competentiemecenaat	Lokale verenigingen Medewerkers Dochterondernemingen	Duurzaamheidsverslag



PEOPLE INTERNAL

DE VEILIGHEID VAN HET PERSONEEL

Veiligheid is de absolute prioriteit van Infrabel.

We hebben het vaak over de beveiligingssystemen TBL1+ en ETCS, de veiligheid op spoorwegen en langs de sporen, maar onze aandacht gaat ook uit naar de **veiligheid** van ons **personeel**. We stellen alles in het werk om hun veiligheid en welzijn te verzekeren.

De cijfers over **arbeidsongevallen** worden maandelijks aan ons personeel meegedeeld en op de agenda van alle Comit es PBW geplaatst.

FEELGOOD@INFRABEL

De werknemers nemen een centrale plaats in binnen onze onderneming. Het is dus belangrijk dat ze er zich goed voelen.

Een van de taken van Infrabel is dus ervoor te zorgen dat de werknemers tevreden zijn en in veilige en gezonde omstandigheden kunnen werken.

Daarom hebben we in 2015 een nieuw **beleid rond psychosociaal welzijn** uitgewerkt om problemen zoals stress, burn-out, pesterijen of seksuele intimidatie, lichamelijk of verbaal geweld aan te pakken. We zetten dus regelmatig acties op touw om ons personeel te informeren en sensibiliseren over psychosociaal welzijn. Een van de projecten waaraan we voorrang gaven in 2015, voorzag in opvang en begeleiding voor medewerkers die problemen ondervinden op het werk (dus meer vertrouwenspersonen inzetten, gegevens van contactpersonen doorgeven...), een beleid rond absentieisme of opvang voor werknemers na een traumatische gebeurtenis.

Op lange termijn streven we naar een beleid om de oorzaken van stress bij het personeel aan te pakken. Onze medewerkers moeten hun talenten en vaardigheden maximaal kunnen ontplooiën binnen een passend werkkader en in overeenstemming met de doelstellingen van de onderneming.

We stimuleren en ondersteunen het werk van onze **80 vertrouwenspersonen**, dus 10 meer dan in 2014, die elke dag ten dienste staan van het personeel. We voorzien in een basisopleiding en een jaarlijkse bijscholing.



AANDACHT VOOR DIVERSITEIT

Infrabel moedigt diversiteit aan, want ze biedt een meerwaarde op de werkvloer.

In 2015 nam Infrabel deel aan een **bedrijfsenquête** die de Universit  Libre de Bruxelles (ULB) organiseerde **rond het thema discriminatie bij de LGBT-bevolkingsgroep op de werkvloer** (lesbiennes, homo- en biseksuelen en transgenders). De deelnemers aan de enquête, waaronder 27 Infrabel-medewerkers, hadden een verschillende leeftijd, ancienniteit en opleidingsniveau.

Uit de resultaten van de enquête bleek dat:

- onze medewerkers zich niet gediscrimineerd voelen binnen de onderneming, ongeacht of ze hun coming-out deden of niet.
- Infrabel een diversiteitsbeleid heeft maar het te weinig toepast in de praktijk en dat het beleid weinig concrete acties bevat.

Infrabel is van plan om in 2016 een werkgroep op te richten rond diversiteit op het werk.

OPEN BEDRIJVENDAG

Op zondag 4 oktober 2015 bezochten **11.000 kijklustigen en spoorfanaten** een van de 12 Infrabel-locaties naar aanleiding van Open Bedrijvendag.

Voor het 6de jaar op een rij konden de bezoekers van dichtbij bekijken hoe het spoornet en het spoorverkeer worden beheerd met behulp van niet-alledaagse installaties:

- de seinhuizen (gewestelijke verkeersleiding) van Antwerpen-Berchem, Brugge, Brussel-Zuid, Luik en Bergen.
- de LCI's of "Logistieke Centra Infrastructuur" (onderhoud en modernisering van het spoornet) van Aarlen, Brugge, Hasselt, Bergen, Muizen en Ronet.
- het ROC of "Railway Operations Center" (verkeerscoördinatiecentrum).

Tijdens een geleid bezoek konden de bezoekers aan boord klimmen van spoorvoertuigen, demo's bijwonen en kennismaken met de vele verschillende facetten van de spoorberoepen. Open Bedrijvendag stond opnieuw in het teken van de **veiligheid**, de absolute prioriteit van onze onderneming. Voor de allereerst was er animatie rond spoorveiligheid voorzien.



*“We kunnen het niet genoeg herhalen: onze medewerkers zijn onze beste ambassadeurs! Infrabel waakt over hun veiligheid en welzijn. In het kader van de doelstellingen 2016 die vallen onder de pijler **‘People Internal’**, richten we onder meer een werkgroep rond diversiteit op”*

EDITH JONKERS

TEAM LEADER INTERPERSONAL RELATIONS MANAGEMENT





PEOPLE EXTERNAL

BUURTBEWONERS

In 2006 werd de cel Buurtbewoners opgericht. Dit contactpunt informeert de omwonenden over projecten en werkzaamheden die een impact kunnen hebben op hun dagelijkse leven (werven, geluidshinder...). In 2015 organiseerde de cel Buurtbewoners onder andere **18 infosessies**, verspreidde ze **452 infoberichten** en behandelde ze **6.153 vragen, klachten en aanvragen**.

Daarnaast ontwierp het team in 2015 nieuwe **mobiele informatieborden** om weggebruikers aan gesloten overwegen te informeren over vernieuwings- of onderhoudswerken. Infrabel tracht hiermee een zo breed mogelijk publiek te bereiken en dat op een milieubewuste manier, want er hoeven minder infoberichten te worden verspreid.

MINDER GELUIDSHINDER

We zijn ons ervan bewust dat treinverkeer en infrastructuurwerken in dichtbevolkte gebieden geluidshinder kunnen veroorzaken. Om de impact van geluidshinder op de levenskwaliteit van de buurtbewoners te beperken, werkt Infrabel technische maatregelen uit, volgt het de betreffende wetgeving op en zet het acties op touw om het personeel en de aannemers te sensibiliseren.

De technische tests die werden uitgevoerd op het spoornet om geluid aan de bron te verminderen, leverden afdoende resultaten op. Daarom besliste Infrabel in 2015 om de vernieuwde lijnen vanaf 2017 stelselmatig uit te rusten met **onderlegplaten** (blokjes rubber die tussen het spoor en de dwarsliggers worden geplaatst).

In 2015 werkten we ook intensief mee aan het **actieplan tegen geluidshinder in Vlaanderen**. Daarnaast ontwikkelden we de kartografie voor **de zones met geluidshinder in Wallonië** (de kaarten geven de zones weer waar het actieplan tegen geluidshinder van toepassing is).

Sinds 2015 plaatst Infrabel **monitoringposten** op het spoor om het geluidsniveau van het rollend materieel te controleren.



SENSIBILISERING OVER SPOORVEILIGHEID

Onbevoegden die de sporen betreden, doen dat vaak uit onvoorzichtigheid, om een kortere weg te nemen, tijd te winnen of omdat ze bewust risico's opzoeken. De meesten van hen zijn er zich echter niet van bewust dat hun roekeloze gedrag grote vertragingen voor het treinverkeer kan veroorzaken, dat spoorlopen bij wet verboden is en dat hun gedrag fatale gevolgen kan hebben.

In 2015 registreerden we **4 dodelijke slachtoffers en 3 zwaar-gewonden**.

Om het grote publiek bewust te maken van dit probleem, lanceerde Infrabel in oktober 2015 een **harde sensibiliseringscampagne**. Op een filmpje zien we hoe een locomotief een noodremming uitvoert om een aanrijding met twee poppen in het spoor te vermijden. De snelheid en impact van een trein worden te vaak slecht ingeschat; een trein kan immers niet zomaar stoppen. De remafstand van een trein bedraagt gemiddeld 451m.

De harde campagnespots werd verspreid via de sociale media en bereikte meer dan **1.500.000 mensen**.

Het is opvallend dat meer dan de helft van de onbevoegde personen jonger is dan 20 jaar. Daarom organiseerde Infrabel in 2015 een **wedstrijd voor jongeren** met de oproep om een sensibiliseringscampagne speciaal gericht naar jongeren uit te werken. Ze kregen de opdracht om een originele affiche te ontwerpen rond de gevaren van 'trespassing'.

Een professionele jury selecteerde uit een hondertal inzendingen de 8 origineelste ideeën. De 8 winnende inzendingen verschenen op de **kaarten van het Boomerang-netwerk** in meer dan 500 cafés, restaurants, musea en bioscoopzalen in heel België. De twee beste inzendingen verschenen in de herfst 2015 op **affiches die in de belangrijkste Belgische stations werden opgehangen**.

Veiligheid op het Belgische spoornet is **de absolute prioriteit van Infrabel**. Infrabel heeft de ambitie om tot de top 3 van de meest veilige Europese infrastructuurbeheerders te behoren.

De cijfers 2015 worden vermeld in het [jaarlijkse veiligheidsverslag 2015](#).

JE LEVEN IS GEEN SPEL

Spoorlopen is dodelijk



GAME OVER

RESTERENDE LEVEN : 0



INFR/ABEL

**JE HEBT MAAR ÉÉN LEVEN
VERSPEEL HET NIET!**

JE LAATSTE SELFIE



INFR/ABEL

DENK NIET DAT HIJ JE ZAL ONTWIKKEN



INFR/ABEL

TIJDSHEEL SNEL GEBEURD...

Je leven is een omweg waard



INFR/ABEL

INFR/ABEL



JE LEVEN
IS EEN
OMWEG
WAARD

De dunne lijn
tussen leven
of dood

INFR/ABEL

ABEL

Ceci n'est pas un passage zébré.



CRISISCOMMUNICATIE

In geval van een crisis is een goede communicatie van essentieel belang. Het is belangrijk dat we efficiënt werken en een goede verstandhouding hebben met de stakeholders. Iedereen dient de risico's verbonden aan het spoordomein goed te beheersen en kennis te hebben van de veiligheidsmaatregelen en -procedures die op het spoor van toepassing zijn in geval van een crisis.

Hier speelt het team 'Crisis Communication' van Infrabel een belangrijke rol. Om de externe partijen (hulpdiensten, provincies, beheerders van noodplannen...) zo goed mogelijk te ondersteunen, informeren en sensibiliseren, organiseert het team regelmatig **informatiesessies** en doet het mee aan **crisisoefeningen** (bijvoorbeeld met het oog op de ingebruikname van een nieuwe spoorinfrastructuur).

We hielden ook meerdere roadshows rond **gevaarlijke stoffen**. De bedoeling van de roadshows was om de externe partijen (burgemeesters, ambtenaren belast met de noodplannen, hulpdiensten en andere stakeholders) te sensibiliseren, voldoende in te lichten en vertrouwen te creëren rond de veiligheidsmaatregelen die gelden bij het vervoer van gevaarlijke stoffen per spoor, alsook rond de veiligheidsvoorschriften die gelden in geval van een ongeval. Het gaat dan voornamelijk om de verantwoordelijkheden, de juridische voorschriften, de bestaande interne procedures, de verschillende schakels binnen de transportketen, etc.

In 2015 organiseerden we:

- 7 crisisoefeningen
- 31 opleidingen en informatiesessies

Op de roadschows kondigde Infrabel ook de lancering van het beveiligde informatieplatform **Emergency@Infrabel** in 2016 aan. 'Emergency@Infrabel' werd opgericht om de hulpdiensten en noodplanningdiensten van alle nuttige informatie te voorzien, zodat ze de voornaamste risico's verbonden aan het spoordomein zo goed mogelijk beheersen en hun interventies op de sporen in optimale veiligheidsomstandigheden kunnen uitvoeren.



*“De dialoog met onze stakeholders staat centraal in onze ondernemingsstrategie en dus ook in ons CSR-beleid. Het overleg is voornamelijk gericht op de veiligheid en stiptheid. We organiseren, onder meer, campagnes om iedereen te sensibiliseren over spoorveiligheid. In het kader van onze doelstellingen 2016 die vallen onder de pijler **People External**, drijven we onze sensibiliseringsacties rond spoorveiligheid op.”*

Benoît Gilson
DIRECTOR CORPORATE & PUBLIC AFFAIRS





PLANET

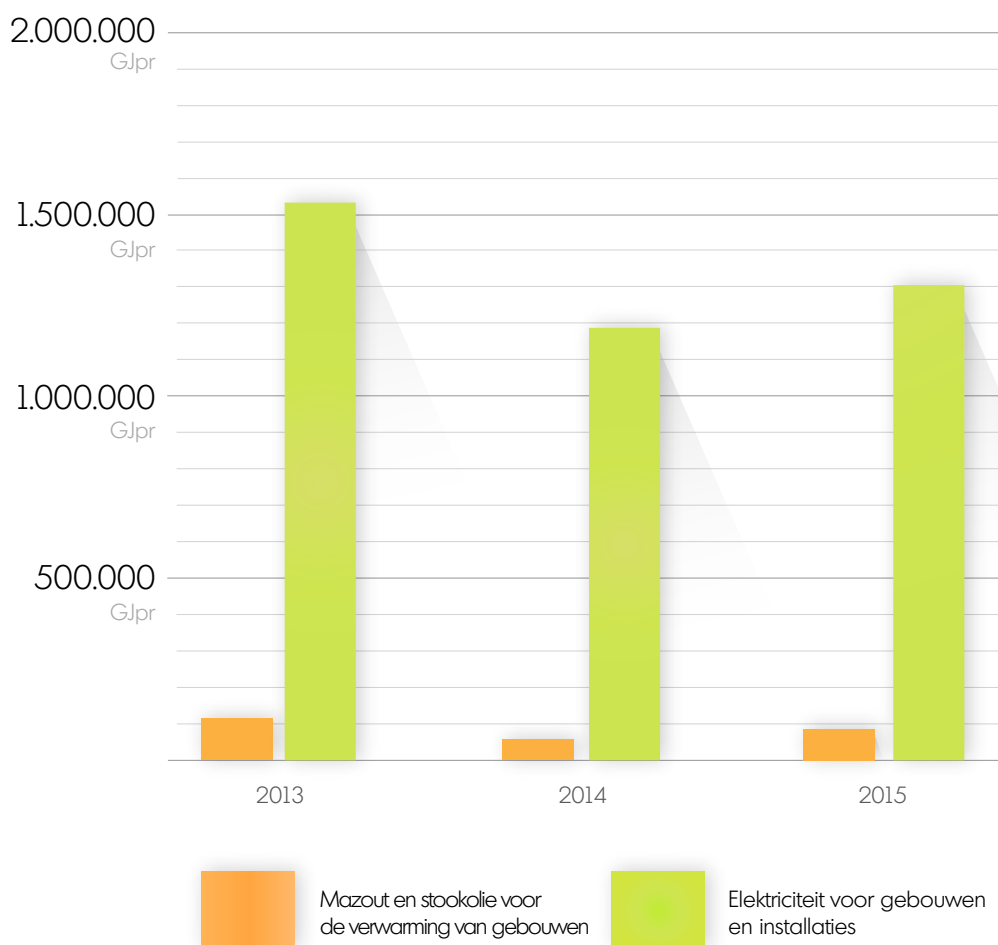
ENERGIEVERBRUIK

Infrabel besteedt in het bijzonder aandacht aan het energieverbruik binnen de onderneming en moedigt waar mogelijk, bijvoorbeeld via de plaatsing van zonnepanelen op gebouwen, het gebruik van hernieuwbare energie aan.

Ons energieverbruik in 2015:

- Mazout en stookolie voor de verwarming van gebouwen: 87.548 GJpr
- Elektriciteit voor gebouwen en installaties: 1.306.588 GJpr

ENERGIEVERBRUIK (2013 - 2015)



DE EERSTE TREIN DIE OP WINDENERGIE RIJDT

infrabel moedigt de productie en het gebruik van hernieuwbare energie aan voor het spoorverkeer. Op 24 oktober 2015 reed de eerste 'Zeiltrein' over ons spoornet. De trein wordt aangedreven door windenergie die afkomstig is van zeven windturbines van het Greensky-park. Het windmolenpark, een van de grootste van België, ligt langs de hogesnelheidslijn (HSL) Leuven-Luik en de autosnelweg E40. Doordat de HSL aangesloten is op het spoorwegnet, kan de hoogspanningspost Avernast **ongeveer 170 treinen** op de HSL2, de lijn 36 (Leuven-Luik) en de lijn 21 (Landen-Hasselt) **deels in groene stroom** voorzien.

Jaarlijks produceren de windmolens naar schatting voor **ongeveer 35.000 MWh aan elektriciteit** en **verlagen ze de CO₂-uitstoot met 15.000 ton**.



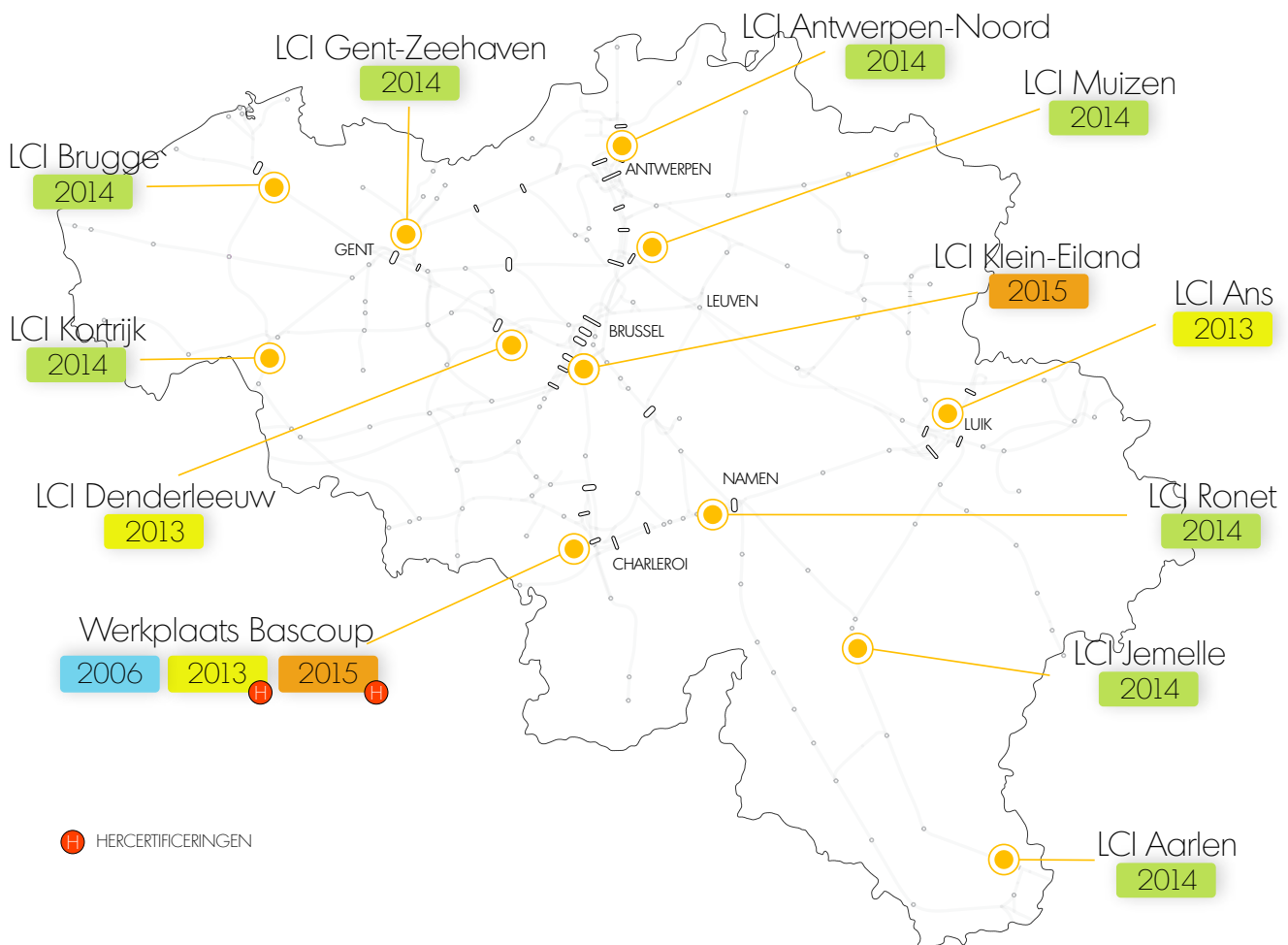
CERTIFICERINGEN ISO 14001

Eind 2014 telde Infrabel 11 LCI's (Logistieke Centra Infrastructuur) die ISO 14001 gecertificeerd zijn: Ans, Ronet, Aarlen, Jemelle, Antwerpen-Noord, Hasselt, Muizen, Denderleeuw, Gent-Zeehaven, Brugge, Kortrijk. In maart 2015 werd ook het **LCI Klein-Eiland** beloond met een certificering.

De resultaten van de opvolgingsaudits op de gecertificeerde sites waren stevast positief: daaruit bleek andermaal dat het milieu nog steeds op de agenda staat en dat het personeel zorgzaam omspringt met het milieu. Onze medewerkers gaan duidelijk bewuster om met het milieu en zijn bereid om nog meer inspanningen te leveren.

In 2015 werd de certificering van **de werkplaats Bascoup** voor de tweede keer op een rij vernieuwd.

CERTIFICATIES ISO 14001



De sites van Infrabel zijn niet alleen ISO 14001 gecertificeerd maar nemen ook acties om hun personeel aan te zetten **minder afval te produceren**.

In het kader van de Europese Week van de Afvalvermindering (in november) organiseerde Infrabel in 2015 voor het 4de jaar op een rij voor een deel van zijn personeel een **quiz**. Die richt zich elk jaar tot een ander publiek (in 2015 werd de quiz georganiseerd voor de directie 'Traffic management & Services') om zoveel mogelijk verschillende beroepen te sensibiliseren over afvalinzameling. De bedoeling is om vooral het personeel dat - nog - niet ISO 14001 gecertificeerd is, te bereiken.

De quiz werd voor het eerst **elektronisch** verspreid. De reacties waren zeer positief. Er kwamen heel wat ideeën uit de bus om de afvalinzameling op de werkplaatsen beter te organiseren.

ECOMOBILITEIT

Infrabel werkt ook ecomobiliteitsoplossingen uit voor de verplaatsingen van zijn medewerkers.

Uit de werkgroep 'Ecomobiliteit' die in 2014 werd opgericht in het kader van de Federale Mobiliteitsdiagnose (enquête over het woon-werkverkeer), groeide er in 2015 een **cel 'Mobiliteit'**, om het gebruik van duurzame vervoersmiddelen (fiets, carpooling, elektrische fietsen, blue-bikes) te ondersteunen en aan te moedigen bij het personeel.

De cel 'Mobiliteit' werkte een **actieplan 'Mobiliteit'** uit om het gebruik van duurzame vervoersmiddelen aan te moedigen. Het plan bevat 8 maatregelen. Infrabel wil, onder andere, meer inzetten op het gebruik van openbaar vervoer, rekening houden met de ecoscore bij de aankoop of leasing van voertuigen, een coördinator mobiliteit aanstellen, communicatieacties organiseren in geval van verontreinigingspieken... De cel zorgt ervoor dat de acties op elkaar afgestemd zijn.

Bike Experience is een van de eerste initiatieven waaraan Infrabel heeft deelgenomen.

In 2015 deden Brusselse fietsersverenigingen een oproep aan Brusselaars en pendelaars om, onder de begeleiding van een coach, met de fiets naar het werk te komen. Deze campagne was bedoeld om de verkeersproblematiek in Brussel en de negatieve impact die dit heeft op het milieu, aan te pakken.

In het totaal gingen 16 medewerkers uit Brussel (8 coaches en 8 bikers) de uitdaging aan om met de fiets naar het werk te komen.

*“Het milieu is een zaak van iedereen! Elk jaar zetten we op het vlak van het milieu een grote stap vooruit. Daarbij kunnen we rekenen op de gedrevenheid en het professionalisme van onze collega's die zich dagelijks inzetten om onze ecologische voetafruk zo klein mogelijk te houden. In het kader van onze doelstellingen 2016 die vallen onder de pijler **Planet**, evalueren we ons milieubeleidsplan en werken we het indien nodig bij.”*

PASCALE HEYLEN
Manager Environment





PROSPERITY

SOCIO-PROFESSIELE INTEGRATIE

Als een van de grootste werkgevers van het land wil Infrabel de socio-professionele integratie aanmoedigen.

In het schooljaar 2014-2015 hielp Infrabel **84 stagiaires** (40 Nederlandstaligen en 44 Franstaligen) aan een stageplaats. De meesten onder hen vonden een stageplaats in de **technische knelpuntberoepen** (technicus elektromechanici, technicus gebouwen en kunstwerken, industrieel en burgerlijk ingenieur). Op die manier konden de jongeren kennismaken met ons bedrijf en een eerste werkervaring opdoen.

BERT-WEDSTRIJD

In 2015 stelden Infrabel & HR Rail de leerlingen van de derde graad technisch secundair onderwijs (richting elektromechanica) voor een nieuwe uitdaging.





Voor de 4de editie van de BERT-wedstrijd (Belgian Railways Competition for Technicians) kregen de leerlingen de opdracht om een innovatieve oplossing te vinden om schade aan de bovenleidingen veroorzaakt door voertuigen op overwegen, te voorkomen. Er namen 15 scholen aan de wedstrijd deel. Het project van **TI Sint-Paulus Mol** kwam als grote winnaar uit de bus.

De leerlingen werkten het hele jaar door aan het project voor Infrabel met de ondersteuning van ingenieurs en technici van Infrabel.

De wedstrijd is bedoeld om studenten warm te maken voor een van de **vele technische jobs in de spoorwereld**. Sinds de wedstrijd in 2015 werd georganiseerd, zijn er al 6 afgestudeerden bij Infrabel aangeworven.

VERANTWOORDE AANKOPEN

Ondernemingen die uit ecologische, ethische en maatschappelijke overweging goederen en diensten 'op een verantwoorde manier' aankopen, kiezen ervoor om op een meer duurzame en milieuvriendelijke manier te produceren en te consumeren.

Als **overheidsbedrijf** heeft Infrabel een voorbeeldfunctie. Wij zijn van mening dat een beleid rond duurzame aankopen een centrale plaats moet innemen binnen duurzame ontwikkeling. Wij willen een aankoopbeleid uitwerken dat bedoeld is om **onze ecologische voetafdruk** te verkleinen en waarin de **maatschappelijke waarden** zijn opgenomen.

Gezien het specifieke karakter van **overheidsopdrachten** organiseerde Infrabel in 2014 een **opleiding op maat** (met een theoretisch gedeelte dat concrete antwoorden biedt op vragen en een praktisch gedeelte met de analyse van concrete gevallen) om het personeel van de dienst Aankopen kennis te laten maken met verantwoorde overheidsopdrachten. De deelnemers leerden hoe ze, waar nodig en met naleving van de toepasselijke wetgeving inzake overheidsopdrachten, maatschappelijke bepalingen in de lastenboeken kunnen integreren.

Aanvankelijk was de opleiding enkel gericht tot het personeel van de dienst Aankopen. Vanaf 2016 is het de bedoeling om de opleiding ook te organiseren voor andere diensten van Infrabel en daarbij de verschillende niveaus van de interne aankoopketen (interne klanten, juridische dienst, leidende ambtenaren,) te betrekken.

AANTAL PERSONEN DIE EEN OPLEIDING OVER DUURZAME AANKOPEN VOLGDEN

2014
 22

2015
 37

*“Als overheidsbedrijf heeft Infrabel een voorbeeldfunctie inzake duurzame overheidsopdrachten. In het kader van opdrachten voor aanneming van werken voert Infrabel op zijn werven reeds concrete maatregelen uit om te voldoen aan de maatschappelijke en ecologische vereisten. Sensibilisering en opleiding spelen hierin een belangrijke rol. Dit laat ons toe om, op basis van de situatie op het terrein, waar de werken plaatsvinden, verbeteringsvoorstellen te formuleren en te verspreiden. In het kader van de doelstellingen 2016 die vallen onder de pijler **Prosperity**, zorgen we ervoor dat meer Infrabel-medewerkers kunnen deelnemen aan de opleiding over duurzame aankopen, om zoveel mogelijk feedback te verzamelen van de betrokken actoren.”*

A portrait of Nicolas Coppin, a man with short brown hair and a friendly smile, wearing a grey suit jacket, a dark blue shirt, and a dark tie. The background is a blurred indoor setting with a warm light source.

NICOLAS COPPIN
Manager Works Contracting



SAMENWERKINGSPROJECTEN

BEHOUD VAN DE BIODIVERSITEIT

Samen met een aantal verenigingen realiseert Infrabel tal van projecten rond duurzaam milieubeheer, gaande van de aanplanting van appelbomen en perebomen op het dak van de Soumagnetunnel, tot het kweken van bijen in het LCI (Logistiek Centrum Infrastructuur) van Ronet en het ecologisch beheer van spoorbermen.

Op 22 mei 2015, de **Internationale Dag van de Biodiversiteit**, deed Infrabel een oproep aan alle medewerkers voor ideeën om de biodiversiteit binnen de onderneming te versterken.

Er kwamen heel wat interessante voorstellen uit de bus, namelijk het aanleggen van groene daken, zaaien van verschillende soorten honingbloemen, beschermen van reptielen, plaatsen van bijenkorven, inzetten van alternatieve snoeimethodes zoals grazende schapen, etc...

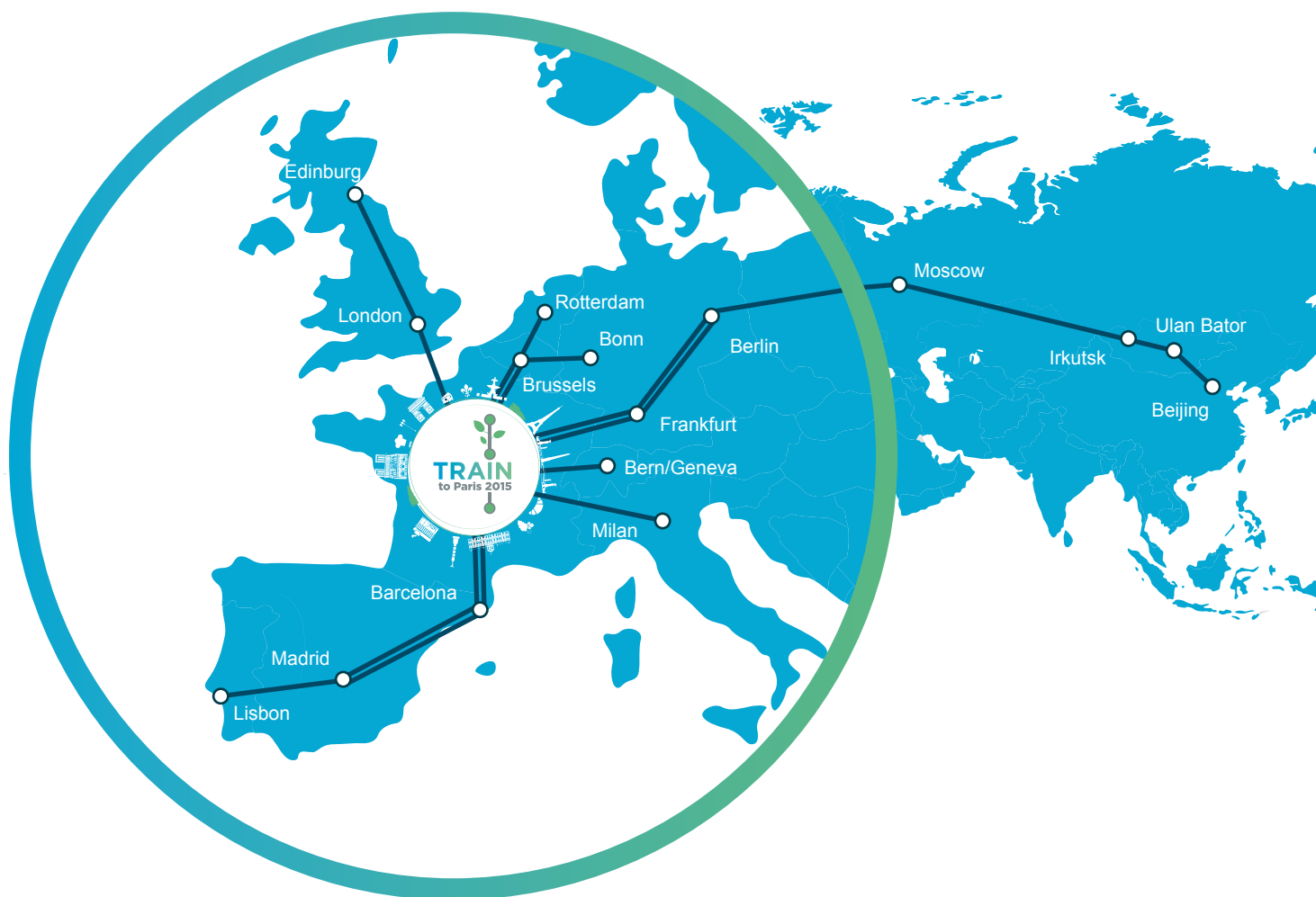
Aan de hand van bepaalde criteria maakte de jury een keuze uit de inzendingen. De praktische haalbaarheid gold als het belangrijkste criterium.

Op basis hiervan zal Infrabel in 2016 **samenwerkingsverbanden sluiten met het Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen** en de natuurverenigingen **Natuurpunt** en **Natagora**. In eerste instantie willen we via deze partnerschappen de spoorbermen op een meer ecologische manier beheren en daarbij extra aandacht besteden aan fauna en flora.



TRAIN TO PARIS

In het kader van de 21ste Conferentie van de Partijen bij het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering (COP21) in 2015 lanceerde de internationale spoorwegorganisatie (UIC) de campagne 'Train To Paris'. Er werden speciale treinen ingezet om de deelnemers van COP21 naar de conferentie te brengen. Regeringsdelegaties, NGO's, beleidsmakers en journalisten konden via speciaal ingelegde treinen vanuit heel Europa en Azië naar Parijs afreizen.



In België groeide er, naar analogie met 'Train to Paris', een lokaal samenwerkingsinitiatief. Thalys, Infrabel, NMBS, WWF, CER (the Community of European Railway and Infrastructure companies) en The Shift (Belgisch netwerk voor duurzame ontwikkeling) sloegen de handen in elkaar en brachten een mooie samenwerking tussen de publieke en private sector tot stand.

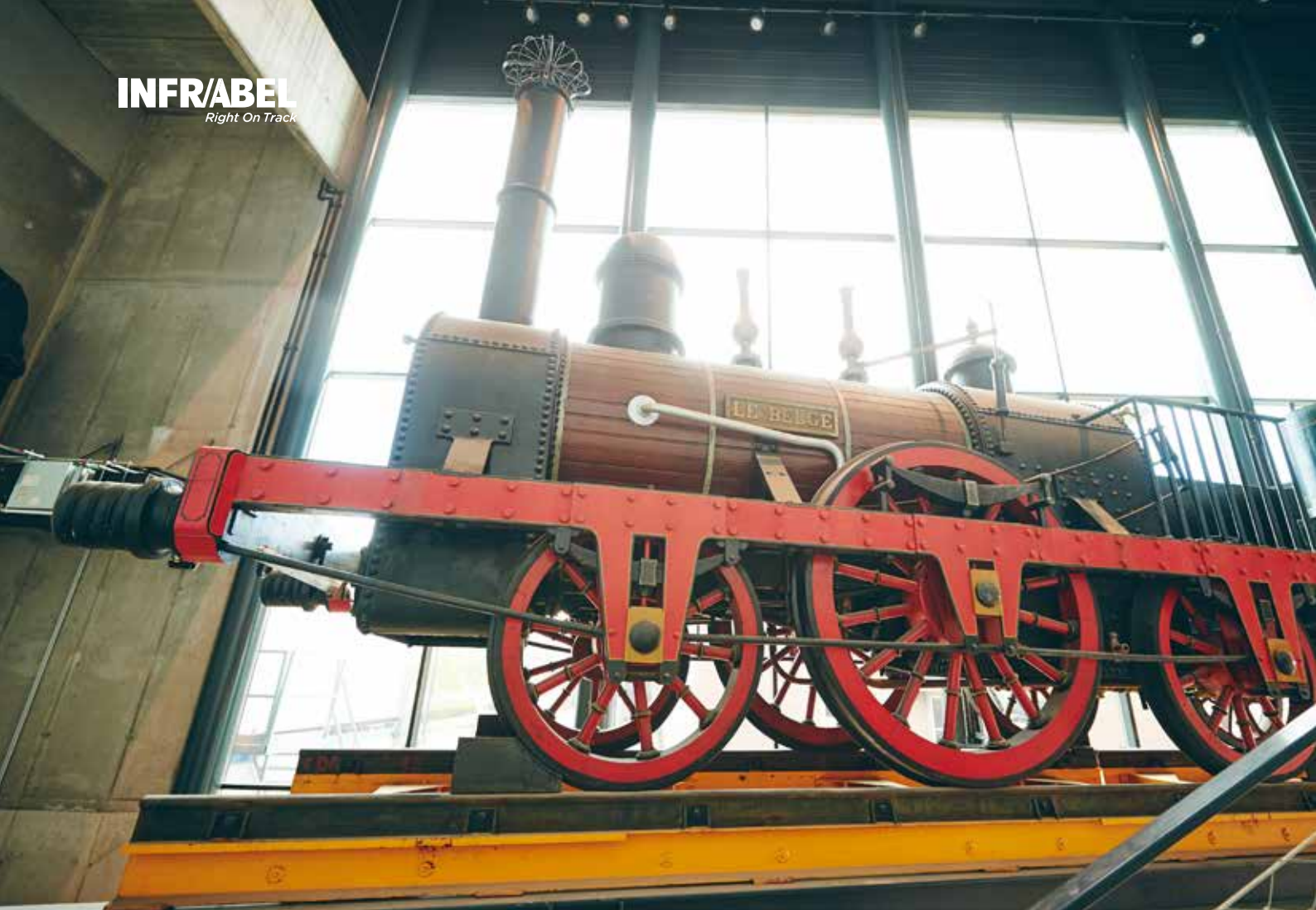


Luc Lallemand
GEDELEGEERD BESTUURDER VAN INFRABEL

Op 28 november 2015 spoorden bijna 200 delegaties naar de Franse hoofdstad om deel te nemen aan COP21 of parallelle evenementen. In Brussel-Zuid gingen ze aan boord van een Thalys-trein die speciaal voor de gelegenheid was ingelegd.

Ook Luc Lallemand, CEO van Infrabel, en Jo Cornu, CEO van NMBS, reisden per trein af naar de UIC-conferentie. Op die manier wilden ze nog eens duidelijk maken dat Infrabel en NMBS de klimaatverandering samen willen aanpakken. In hun dagelijkse activiteiten streven de ondernemingen ernaar het energieverbruik en de CO₂-uitstoot te verminderen en een modal shift te verwezenlijken.

Infrabel organiseerde ook twee sensibiliseringsacties rond de aanpak van de klimaatopwarming: het grote publiek kon deelnemen aan een onlinewedstrijd over duurzame mobiliteit; leerlingen van het 6de leerjaar uit 2 basisscholen (Sainte-Marie en De Balder) gelegen aan de hoofdzetel van Infrabel kregen een workshop rappen over de klimaatverandering. De workshop werd door twee professionals gegeven: Akro (Starflam) en Quinte (ABN). De kinderen leerden op een ludieke manier over de klimaatopwarming en de gevolgen ervan. De workshop was ook bedoeld om de kinderen bewust te maken van de noodzaak van duurzame mobiliteit en hun de kans te geven hierover een eigen mening te vormen.



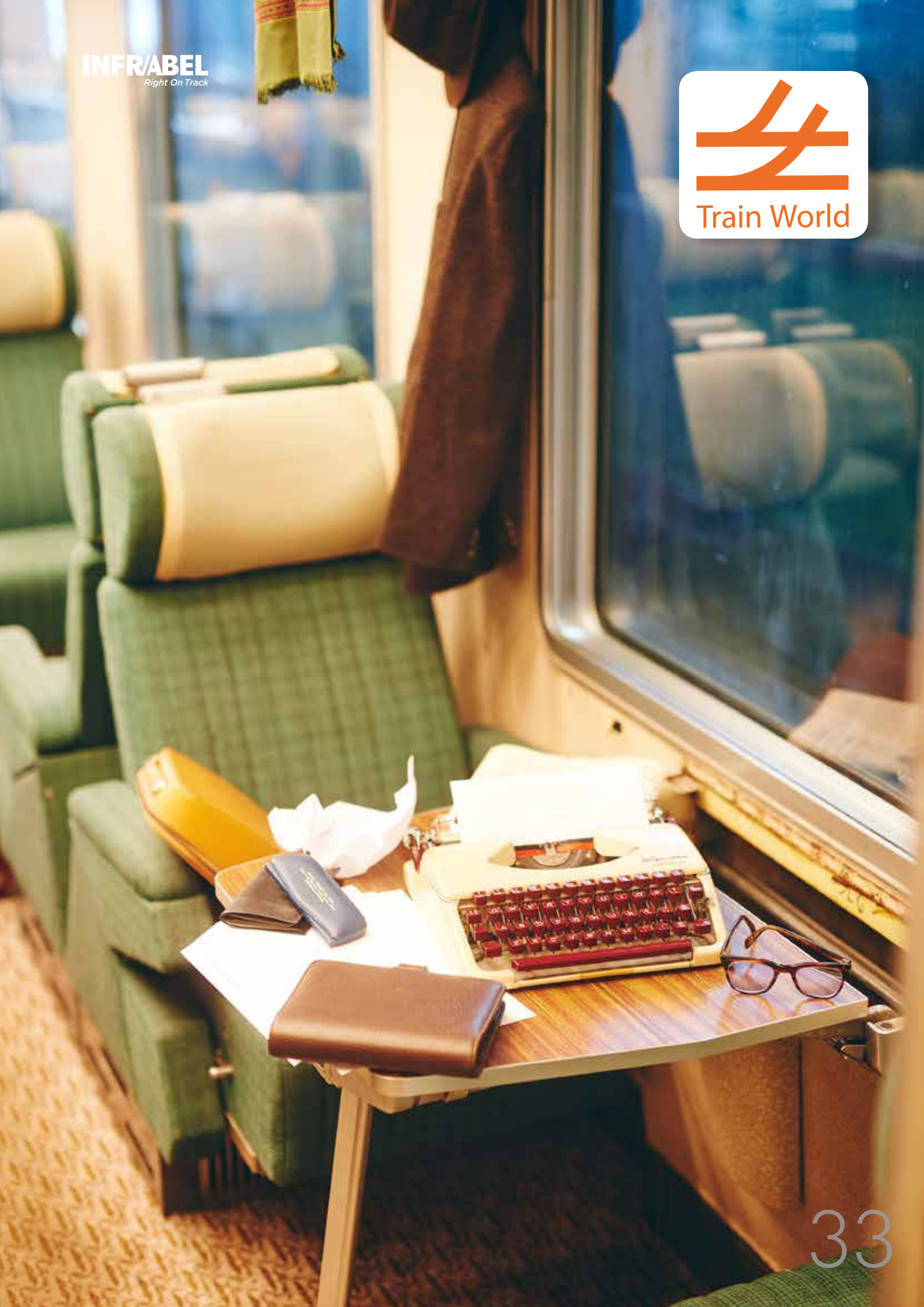
TRAIN WORLD

Na de plechtige inwijding door Koning Filip opende het nieuwe treinmuseum Train World op 25 september 2015 zijn deuren voor het grote publiek.

In dit gloednieuwe museum in Schaarbeek kunnen de bezoekers het **allermooiste Belgische spoo­materieel** bezichtigen: de unieke expositieruimte met stoomtreinen, koninklijke rijtuigen en andere historische stukken strekt zich uit over een oppervlakte van 8.000 vierkante meter. Als infrastructuurbeheerder was ook Infrabel betrokken bij dit project: het schonk het museum **onderdelen van spoor- en seininstallaties**.

Het museum, dat een terugblik biedt op de grote mijlpalen in de spoorweggeschiedenis, laat België een rijk historisch en cultureel spoorpatrimonium na.

De encenering van de expositieruimte was in handen van Expoduo en François Schuiten, die in Schaarbeek woont en zelf een groot spoorfanaat is





SOLIDARITEIT



INZAMELING VAN SPEELGOED EN WARME KLEDING

Reeds voor het derde jaar op een rij organiseert Infrabel op het einde van het jaar een kleding- en speelgoedinzamelactie. In 2015 deden **12 sites** (verspreid over Brussel, Gent, Brugge, Denderleeuw en Luik) aan de actie mee en haalden ze maar liefst **136 dozen** op! Elk jaar zijn er meer en meer sites betrokken in dit project... Aanvankelijk was Brussel de enige deelnemer.

We trachten zoveel mogelijk samen te werken met **lokale verenigingen**. Daarom komt het ingezamelde materiaal stevast terecht bij vzw's die gevestigd zijn in de buurt waar de inzamelacties worden gehouden.

Het speelgoed en de kledij die in Brussel werden opgehaald, kwamen via het OCMW van Sint-Gillis terecht bij de vzw CEMôme (buitenschoolse opvang voor kinderen vanaf 2,5 jaar), Resto Du Coeur, straatwerkers en de vzw L'Îlot (noodopvang voor daklozen).

In Luik werd het materieel verdeeld over de antennes van het OCMW van Luik.

In Gent en omstreken kwam het materiaal terecht bij de vzw KRAS Gent (vereniging van 500 vrijwilligers verspreid over 14 sites die zich inzetten in de strijd tegen armoede).

In Brugge en Kortrijk stonden het OCMW en het centrum voor maatschappelijk welzijn (CAW Noord-West-Vlaanderen) in voor de verdeling van het ingezamelde materiaal.

De vzw Samenlevingsopbouw in Denderleeuw (wijkontwikkeling en armoedebestrijding in samenspraak met de inwoners) kreeg ook schenkingen van Infrabel.

De inzamelacties verliepen in samenwerking met Be.face (www.beface.be).





BLOEDINZAMELING

Infrabel organiseerde voor de eerste keer **2 bloedinzamelacties**, één in januari en één in september.

In het totaal maakten **94 medewerkers** tijd vrij om bloed af te staan (50 deelnemers in januari en 44 in september). In amper 30 minuten tijd kan je 3 levens redden. We zamelden in het totaal 94 zakjes bloed in, dat komt neer op ongeveer **47 liter bloed** (+/- 500 ml per donor).

Deze actie is bedoeld om de mensen bewust te maken dat ze wel degelijk een verschil kunnen maken. 70% van de bevolking heeft ooit in zijn leven bloed nodig, maar slechts 3% geeft bloed.

Infrabel is van plan om dit project ook op andere plaatsen in België te organiseren.

Deze actie verliep in samenwerking met het Belgische Rode Kruis.



VRIJWILLIGERSWERK EN COMPETENTIEMECENAAT

in 2015 lanceerde Infrabel twee proefprojecten rond competentiemecenaat. De vzw Take Off , bijvoorbeeld, kreeg ondersteuning bij het uitwerken van zijn externe communicatieplan (www.takeoff-asbl.be).

Dit gebeurde in samenwerking met ToolBox (www.toolbox.be).

Een aantal collega's lazen vrijwillig luisterboeken in voor blinden en slechtzienden (www.brailleliga.be).

Via deze projecten kunnen medewerkers met een belangstelling voor het verenigingsleven zelf ervaren hoe een overheidsbedrijf als Infrabel kan bijdragen tot solidariteit op de werkvloer en dat er ook in onze directe omgeving mensen zijn die hulpbehoevend zijn.

“Steeds meer collega’s zetten zich, naast hun dagelijkse taken, in voor solidariteitsacties binnen Infrabel. Dat betekent voor ons een extra stimulans om met onze acties door te gaan. Ze voelen dat ze echt het verschil kunnen maken, niet alleen door werk te maken van een betere mobiliteit maar ook door actief betrokken te zijn in concrete, lokale acties en solidariteitsacties die we in 2016 verder willen uitbouwen.”

AURÉLIE TRAUBE
MANAGER GENERAL ADVISORY



DANKWOORD

“Het jaar 2012 was niet het jaar waar het allemaal mee begon... maar het was wel een scharnierjaar, in de zin dat onze CSR-strategie (Corporate Social Responsibility) toen concreet gestalte kreeg, namelijk via het CSR-platform, CSR-ambassadeurs, de opvolging van normen en richtlijnen die als standaarden gelden (ISO 26000, GRI...), het eerste duurzaamheidsverslag.”

“Was er daarvoor dan geen sprake van CSR bij Infrabel? Zeker wel, reeds lang voor ik bij Infrabel begon. Dankzij de inzet van fantastische medewerkers werken we al tientallen jaren aan prachtige maatschappelijke projecten. Sommigen van hen zijn CSR-ambassadeurs, anderen werken achter de schermen. Het belangrijkste is dat we niet ter plaatse blijven trappelen, dat onze collega's die zich hier vrijwillig voor inzetten voldoening halen uit hun werk, hoe klein hun bijdrage wel mag lijken. Daarom dank ik iedereen die wil bijdragen tot een betere wereld.”

CORINE ATHAS
CSR-adviseur



“Op een dag woedt er een hevige bosbrand. Alle dieren kijken doodsbenauwd en machteloos toe hoe de vlammen de bomen verteren. Maar de kolibrie vliegt heen en weer naar de rivier om met zijn bek enkele druppels water te gaan halen en ze op het vuur te gooien. Het gordeldier moet daarmee lachen en zegt spottend: “Kolibrie, ben je gek? Met een paar druppels water doof je het water nooit!” Waarop de kolibrie zegt: “ik doe wat ik kan”.”

“Als CSR-ambassadeur laat ik me inspireren door het verhaal van Pierre Rahbi, landbouwer en filosoof. Het vat de CSR-strategie van Infrabel samen, namelijk vele kleintjes maken een groot.”

JULIEN LEMAIRE
HR adviseur & CSR ambassadeur

“De aandacht voor ‘maatschappelijk verantwoord ondernemen’ (MVO) is echt gegroeid binnen het bedrijf en bij de medewerkers. Bij de start was het misschien een wat abstract domein waarin enkele mensen zich verdiepten om kennis op te bouwen. Vandaag is het al veel duidelijker dat heel wat aspecten van maatschappelijk verantwoord ondernemen aan bod komen in de uitvoering van ons dagelijks werk zonder dat er noodzakelijk een kaartje ‘MVO’ aan hangt. Zo zijn bijvoorbeeld de initiatieven ter verhoging van het veiligheidsbewustzijn van iedereen die voor en met Infrabel werkt een concrete invulling van de ‘people’ pijler. De eerste MVO-brochure van september 2015 is in dit opzicht een belangrijke realisatie! Deze benadrukt de link met de praktijk en waardeert de verscheidenheid van de acties. Zo kan iedere medewerker en stakeholder zich met zijn of haar activiteiten daarin terugvinden. En dat hebben we precies nodig om het MVO-traject verder te zetten en nog meer te integreren in ons dagelijks werk”.

HELGA COLPAERT
Eerste adviseur
Traffic Management & Services
en CSR-ambassadeur





OVER INFRABEL

Infrabel is een naamloze vennootschap van publiek recht die enkel actief is in België en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op het adres: Marcel Broodhaersplein 2, 1060 Brussel. De belangrijkste klanten van Infrabel, de beheerder van de Belgische spoorweginfrastructuur, zijn de spoorwegondernemingen die instaan voor het reizigers- en goederenvervoer in België, alsook de ondernemingen die een aansluiting hebben op het netwerk.

G4 - 3
G4 - 4
G4 - 5
G4 - 6
G4 - 7
G4 - 8
G4 - 9

De volgende verslagen en documenten zijn ook online beschikbaar:

- [Geconsolideerde jaarrekeningen 2015](#)
- [Jaarrekening 2015](#)
- [Jaarlijks veiligheidsverslag 2015](#)
- [Verslag Corporate Governance 2015](#)
- [Facts & figures 2015](#)
- [Maandelijks rapporten over de stiptheid 2015](#)

Eind 2015 telde Infrabel 11.303 werknemers en vier grote dochterondernemingen: HR Rail, TUC RAIL, CCB en Ixilio.

Meer informatie over de producten en diensten van Infrabel is beschikbaar op de corporate site van Infrabel (www.infrabel.be).

Ondertekening van charters, principes of andere initiatieven rond duurzame ontwikkeling:

G4 - 15

- Op 30 oktober 2012 ondertekende Infrabel de [Beleidsverklaring Veiligheid-Milieu-Kwaliteit](#).
- Op 7 september 2015 ondertekende Infrabel een [brief waarin het zich engageerde inspanningen te leveren om de klimaatverandering aan te pakken](#).
- Op 5 oktober 2015 ondertekende Infrabel de [Railway Climate Responsibility Pledge](#).

Lidmaatschap van verenigingen, nationale en internationale organisaties:

G4 - 16

In het kader van zijn strategie Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is Infrabel actief lid van:

- The Shift (Belgisch netwerk voor duurzame ontwikkeling ...)
- Be.face (werkt solidariteitsacties uit)
- Internationale Spoorwegunie (UIC) (richt werkgroepen op rond duurzame ontwikkeling, COP 21, veiligheid, duurzame aankopen....)



CONTACT

G4 - 31

Voor vragen over de inhoud van dit duurzaamheidsverslag of de CSR-strategie van Infrabel kan je terecht bij Corine Athas, CSR-adviseur:

- corine.athas@infrabel.be
- csr@infrabel.be

ANNEX

TABEL GRI - GENERAL STANDARD DISCLOSURES

 G4 - 32
 G4 - 33

Dit duurzaamheidsverslag bevat gegevens afkomstig van de Richtlijnen GRI inzake de reporting over duurzame ontwikkeling (versie 'kerncriteria') en werd niet onderworpen aan een externe controle.

STRATEGY AND ANALYSIS		pagina
	Voorwoord	1
G4-1	Onze visie op duurzame ontwikkeling	4
	Concrete uitvoering	4
ORGANIZATIONAL PROFILE		
G4-3	Over Infrabel	41
G4-4	Over Infrabel	41
G4-5	Over Infrabel	41
G4-6	Over Infrabel	41
G4-7	Over Infrabel	41
G4-8	Over Infrabel http://www.infrabel.be/nl/over-ons/onze-onderneming	41
G4-9	Over Infrabel Verslag Corporate Governance 2015 Geconsolideerde jaarrekeningen 2015 Jaarrekeningen 2015	41
G4-10	Verslag Corporate Governance 2015 (gegevens gedeeltelijk beschikbaar)	
G4-11	Gegevens zijn volledig maar momenteel niet beschikbaar	
G4-12	Gegevens zijn volledig maar momenteel niet beschikbaar	
G4-13	Niet van toepassing	
G4-14	Keuze voor het voorzorgsprincipe	5
G4-15	Ondertekening van charters, principes of andere initiatieven rond duurzame ontwikkeling	42
G4-16	Lidmaatschap van verenigingen, nationale en internationale organisaties	42
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES		
G4-17	Inhoud van het verslag	3
G4-18	Inhoud van het verslag In dialoog met onze stakeholders Communicatie rond ons CSR-beleid	3 7 8
G4-19	Communicatie rond ons CSR-beleid	8
G4-20	Communicatie rond ons CSR-beleid	8
G4-21	Communicatie rond ons CSR-beleid	8
G4-22	N.v.t.	
G4-23	N.v.t.	

STAKEHOLDER ENGAGEMENT		pagina
G4-24	In dialoog met onze stakeholders Communicatie rond ons CSR-beleid	7 8
G4-25	In dialoog met onze stakeholders (gegevens gedeeltelijk beschikbaar)	7
G4-26	In dialoog met onze stakeholders (gegevens gedeeltelijk beschikbaar)	7
G4-27	In dialoog met onze stakeholders Communicatie rond ons CSR-beleid	7 8
REPORT PROFILE		
G4-28	Inhoud van het verslag	3
G4-19	Inhoud van het verslag	3
G4-30	Inhoud van het verslag	3
G4-31	Contact	43
G4-32	Global Reporting Initiative Tabel GRI	3 44
G4-33	Global Reporting Initiative Tabel GRI	3 44
GOVERNANCE		
G4-34	Verslag Corporate Governance	
ETHICS AND INTEGRITY		
G4-56	Een ethisch en integer beleid	5

ENGAGEMENT LETTER COP21

Message from Belgian stakeholders in support of the COP 21

The Shift in alliance with the UN Global Compact Network Belgium (UNGCNB), Belgian CEO's and
NGO's

Climate change is one of the biggest global challenges for the 21st century. Our response to it will not only shape the way we will live and do business now and in the coming decades, but will also offer numerous opportunities for socio-economic progress. Combatting climate change will contribute to protect our world's biodiversity and the human race.

The United Nations Climate Change Conference of the Parties 21 (COP21), to be held in Paris in December 2015, aims to deliver a new climate change agreement that will put the world on track to a low-carbon, sustainable future while keeping the rise in global temperature to under 2 degrees Celsius by 2100.

We believe we have a responsibility to actively engage in global efforts to reduce greenhouse gas (GHG) emissions, and to help lead the global transition to a low-carbon, climate-resilient economy. Hence, the private sector wants to deliver climate solutions and innovations in our practices, operations and policies.

We urge the Belgian delegation to promote an ambitious climate deal at COP21. We extend an open offer to the Belgian authorities to meet and co-design tangible actions as well as help the outreach to the rest of the world's leaders and businesses to support an ambitious climate agreement.

Our vision supporting a climate deal and our commitments are the following:

- We are taking voluntary actions to reduce environmental and carbon footprints, setting targets to reduce our own GHG gas emissions and/or energy consumption while also collaborating in supply chains and at sectorial levels.
- We agree on the need for inspirational and meaningful global action and aligned messaging. We will act as ambassadors for climate action, focusing on solutions and economic opportunities. We will help raising public awareness.


- We will actively manage climate risks and incorporate them in decision making — not least to realize growth opportunities. We will take steps to implement effective strategies to strengthen not only our companies' but also societal resilience.

Therefore, we support the Belgian delegate to obtain a legally-binding global climate agreement respecting the following principles:

- The Paris agreement needs to send a clear signal to decision-makers and investors at all levels that our global economy have to accelerate the transition to a low-carbon economy powered by renewable energy.
- As recently stated by the G7, we propose to target the upper end of the latest IPCC recommendation of 40 to 70 % of GHG reductions by 2050 compared to 2010¹. The agreement in Paris should contain this science based, long term goal. Europe must align with this engagement, holding its leader position in combatting climate change. Therefore, in the frame of a successful agreement in Paris, the EU should strengthen its emission reduction targets for 2030 and 2050.
- The agreement in Paris should also lay a foundation for the integration of carbon pricing systems in all major emitting countries, which would be coordinated with a phasing-out of all existing carbon subsidies.
- Belgium should contribute each year to the Green Climate Fund in line with the Copenhagen agreement.

Hastening the shift to a low-carbon economy in an economically sustainable manner will generate growth and jobs in both the developing and the developed world. It lowers our dependence on fossil fuels hence reduces our dependence on energy import. Delaying action is not an option: it will be costly and will damage socio-economic progress. We call on the Belgian delegation to align on global measures, to be consistent in policy-making and to develop helpful innovation frameworks.

A comprehensive, inclusive and ambitious climate agreement in Paris on mitigation, adaptation and finance — in combination with a strong set of clear political engagements from the world's leaders — is key to accelerating this transition. This opportunity should not be missed.

Name of the signatory: *Luc Lallemand*
Name of the organization: *INFRABEL*
Date: *09/09/2015*
Signature: 

¹ And as stated in the IPCC AR5



THE RAILWAY CLIMATE RESPONSIBILITY PLEDGE

On the low carbon track

The worldwide railway community is aware that a shift towards sustainable transport is essential to achieve the internationally agreed goal of limiting climate change to a rise in average global temperature of no more than 2 degrees Celsius.

The rail sector is the most emissions efficient transport mode, but as a major transport mode we acknowledge our responsibility and that further improvement is needed. This pledge sets out ambitious but achievable goals for the sectors contribution towards the solution to climate change.

As a member of the worldwide community of railway operators and infrastructure managers, I commit to take a leading role in the actions to prevent climate change, by reducing my company's carbon footprint and supporting a shift towards a more sustainable balance of transport modes.

In order to achieve this, I pledge to:

1. *reduce my company's specific energy consumption and CO₂ emission, and through this contribute to the UIC "Low Carbon Rail Transport Challenge" and its global 2030/2050 targets, presented in 2014 at the UN Climate Summit;*
2. *stimulate modal shift to rail in national and international markets, by working in partnership with key stakeholders;*
3. *actively communicate climate friendly initiatives undertaken by my company during the year 2016 and beyond, in order to raise awareness, acceptance and recognition of the role of sustainable transport as a part of the solution to climate change;*
4. *report data on my company's specific energy consumption and CO₂ emissions to UIC on a regular basis, in order to promote and demonstrate the continuous improvement of railway sector at international level.*

Brussels, October 5th 2015

Luc Lallemand, CEO Infrabel





INFR/ABEL
Right On Track

Infrabel
N.V. van publiek recht
Marcel Broodthaersplein 2
1060 Brussel

Verantwoordelijke uitgever
Benoît Gilson

Projectcoördinatie en redactie
Corine Athas

Layout
Robert Baum

Foto's
Benjamin Brolet

Augustus 2016