



We are Infrabel

Présentation générale

INFRABEL





Moteur de la mobilité, cœur de notre métier
Nous jouons également un rôle essentiel dans
l'Environnement, l'Economie, l'Energie et la Société.



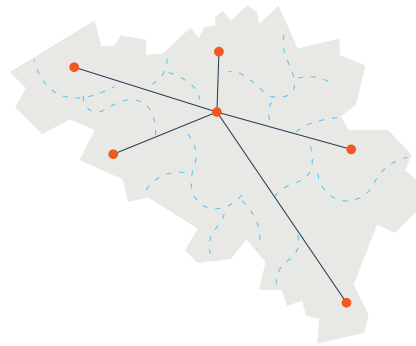
Gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire belge



9.536

Collègues

Effectif de 2023



3.619

km de lignes



1.193.073

**Trains de
passager.e.s/an
sur le réseau**

(chiffres 2023)



52.257

**trains de
marchandises
via les ports**

144.774

**Sillons/an sur le
réseau pour les
trains de
marchandises**

- 
1. **Nos priorités**
 2. **Notre vision**
 3. **Nos valeurs**
 4. **Notre équipe**
 5. **Notre organisation**
- 



1. Nos priorités



Nos priorités



Safety first

La sécurité reste notre première **priorité**. Elle comporte trois aspects : les risques liés à la **circulation des trains** (sécurité d'exploitation), la **sécurité et le bien-être** du personnel, des sous-traitants et des tiers en contact avec nos activités, et la **protection** de notre infrastructure, des matériaux et de l'information.

Safety first (Chiffres clés)



1

Railway
Operations Center



Gèrent le trafic en temps réel

10

Salles de
commande



24/7

Garantie d'un **réseau
ferroviaire sûr
et performant**



62%

ETCS
(Système de sécurité)
Statut 2023

Assurer la **fiabilité** pour améliorer la **ponctualité**

Après la sécurité, la qualité de notre service se ressent à la ponctualité !

Celle-ci est le résultat d'une infrastructure fiable, utilisée d'une manière robuste par les Entreprises Ferroviaires et influencées le moins possible par les tiers et causes externes.

En tant que gestionnaire d'infrastructure, assurer la fiabilité de notre infrastructure et de nos services est donc notre levier le plus important pour améliorer la ponctualité. Ce levier de fiabilité doit être au cœur de nos engagements.

Garantir la ponctualité avec toutes les parties prenantes (en chiffres)



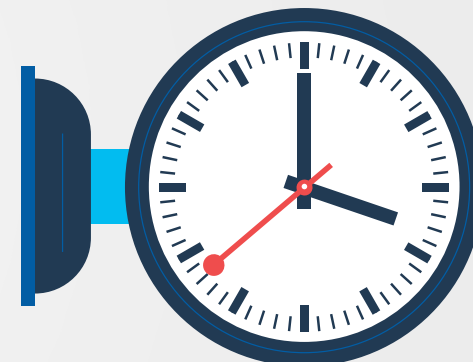
1.120

Trains passent chaque jour
ouvrable par la jonction
nord-midi à Bruxelles



792.000

Voyageurs.euses
par jour de semaine
en moyenne
(chiffres SNCB 2023)



87,5%

Taux de ponctualité
en 2023

Accroître le potentiel du réseau

Le réseau ferroviaire est **l'épine dorsale de la mobilité**. Les différents acteurs de la mobilité (passagers, frets, industries) ont des besoins et des attentes élevés.

Répondre à toutes ces demandes constitue un véritable défi et nécessite à la fois d'optimiser le potentiel du réseau existant, de penser ce potentiel à long terme et d'interroger le rôle du ferroviaire.

Accroître le potentiel du réseau (en chiffres)



11.613

Ouvrages d'art
(ponts, tunnels,...)



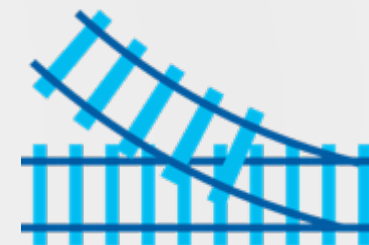
1.621

**Passages à
niveau actifs**



3.619

Km de lignes



4.010

Appareils de voie

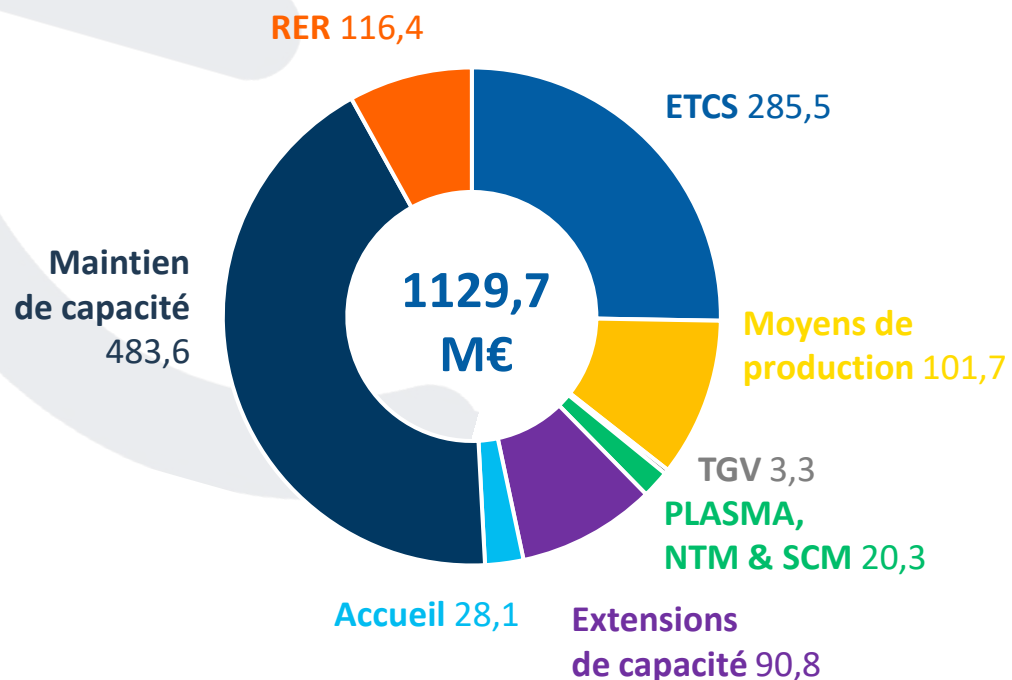
Déployer efficacement les ressources

Infrabel est une entreprise responsable financièrement. En tant qu'entreprise publique autonome, cet aspect est particulièrement important, car la majorité de ses activités est financée indirectement par les contribuables belges.

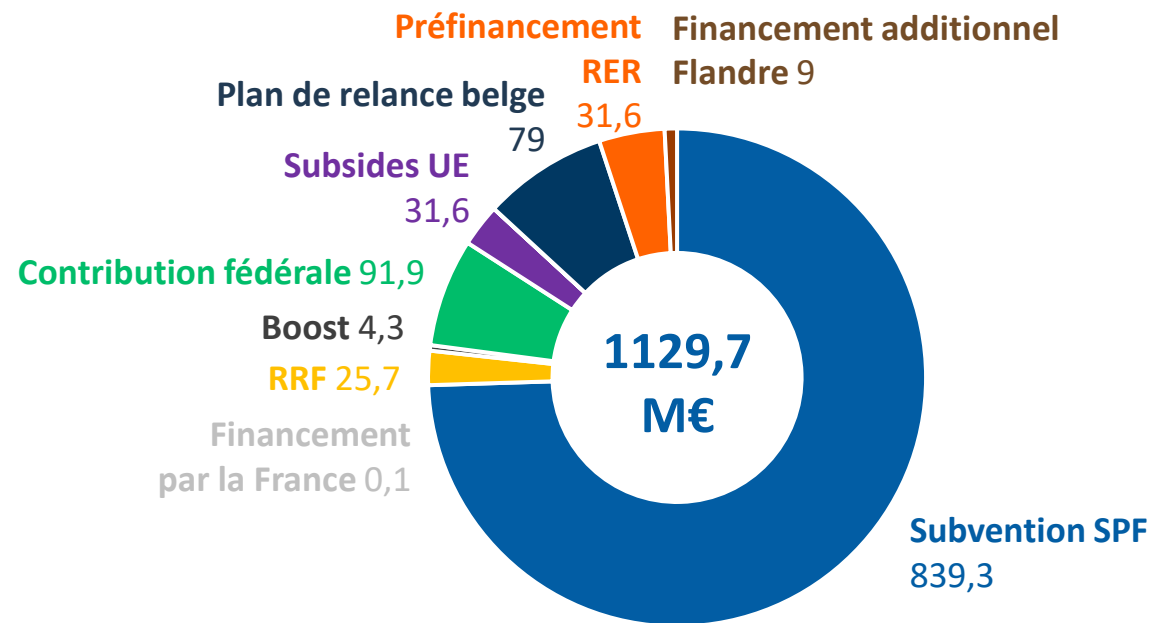
Utiliser au mieux nos ressources, en les allouant là où elles apporteront la plus grande valeur ajoutée pour nos clients et pour la société de manière générale, est essentiel.

Opérer des choix économiques fondés (en chiffres)

Exécuté (en M€ 2023)



Sources de financement (en M€ 2023)



Nous développons aujourd'hui la mobilité de demain

Nous investissons environ
1 milliard € chaque année pour
gérer, rénover et développer
notre infrastructure.

Nous sommes à l'écoute des
tendances et à la **pointe de la
technologie** et nous plaçons
l'innovation au cœur de notre métier.



Impact environnemental et sociétal positif

Notre société est confrontée à une série de défis environnementaux et sociétaux où le système ferroviaire apporte une partie significative de la solution.

Le train est un mode de transport intrinsèquement durable et inclusif.

La manière dont l'infrastructure et le transport ferroviaire sont gérés peut encore amplifier ces impacts positifs.

Impact environnemental et sociétal (en chiffres)



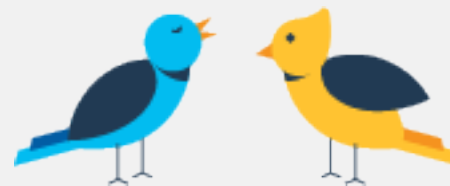
14

Sites d'éco-pâturage
répartis partout
en Belgique



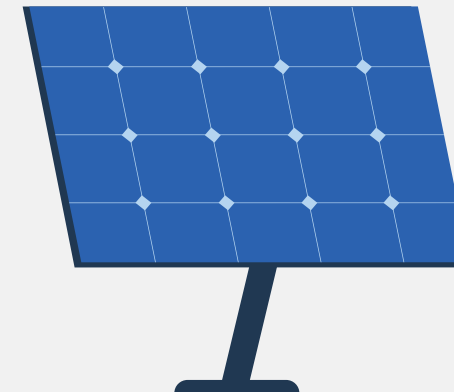
5

Projets de protection de
d'espèces protégées
(faune & flore)



10

Prairies fleuries,
vergers et haies



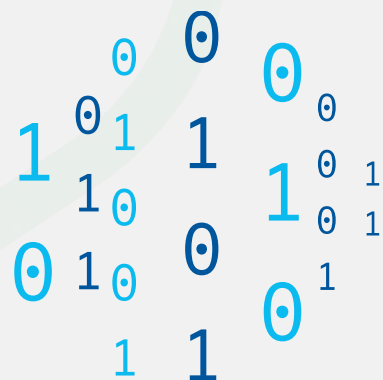
5.380 MWh/an

Production d'électricité
de nos panneaux
solaires

Le Label Numérique Responsable



Revalorisation
du matériel microIT
(laptops, écrans,...) &
mobile (smartphones,
tablettes,...)



Gestion efficiente
des data centers



IT for green
Développer des
applications qui diminuent
l'impact environnemental
de l'entreprise



Ecodesign
Concevoir des
applications de
manière plus sobre

Le label Numérique Responsable reconnaît et valorise l'engagement d'Infrabel dans une transition vers un numérique plus durable

Encourager la collaboration et les partenariats

Infrabel veut continuer à s'ouvrir proactivement au monde extérieur.

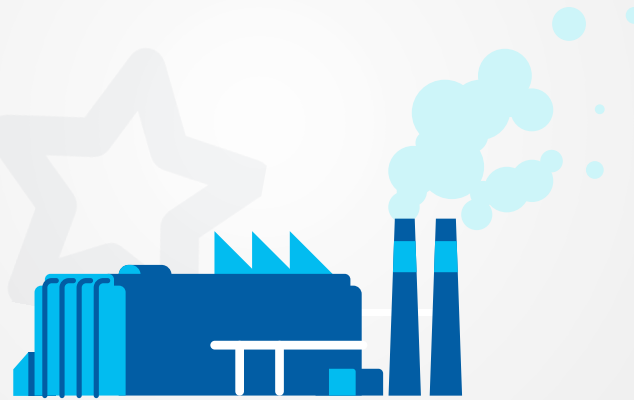
Un dialogue continu avec notre environnement, notamment nos clients, fournisseurs et autres partenaires tels que les pairs, ports et fédérations (inter)sectorielles permet de mieux cerner l'évolution des enjeux de notre environnement.

Encourager la collaboration et les partenariats

3 types de clients



Entreprises ferroviaires



Industries



Ports et terminaux

Entreprises ferroviaires

12 opérateurs de fret
actifs sur le réseau belge



En tant que gestionnaire d'infrastructure, nous distribuons la capacité ferroviaire aux entreprises qui transportent des marchandises ou des personnes par rail.

3 opérateurs voyageurs
actifs sur le réseau belge



2 candidats non-EF



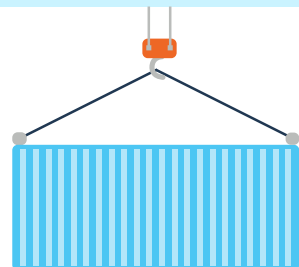
Le transport marchandises en Belgique

INFRABEL



144.774

Sillons / an



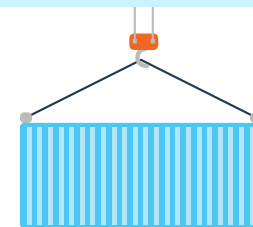
53,5 mio

Tonnes
transportées
par an

PORTS



Trains de
marchandises 2023



Mio tonnes de
cargaison 2023



Port of
Antwerp
Bruges

(Antwerpen)

29.038

19,2



North
Sea
Port

10.386

6,3



Port of
Antwerp
Bruges

(Zeebrugge)

10.334

4,5

Ports et terminaux



Nos produits



Your Moves

Système de réservation
des sillons



Your Facilities

Installations de service



Your Power

Énergie électrique



Your XXL

Transports exceptionnels
de marchandises



Your Technical Control

Contrôle technique du
matériel roulant



Your Connection

Pour être raccordé au
réseau ferroviaire belge



Your Tracks

Infrastructure à la disposition
des entreprises privées



Your Rail//Academy

Un centre de formation
aux métiers du rail
& Location de salles



2. Notre vision



Notre vision

Pour promouvoir un transport fluide et durable, Infrabel oriente ses efforts vers **l'accélération du transfert modal.**

Le rail constitue ainsi une « colonne vertébrale » structurante sur laquelle les autres modes de transport peuvent se connecter, afin de proposer une **solution conviviale et durable de bout en bout** pour les besoins de mobilité du futur.

Nous travaillons au **modal shift** vers le rail

Le transport par rail consomme **6 fois moins d'énergie** que le transport routier et émet **9 fois moins de CO₂**.

Un seul train composé de **30 wagons** transporte autant de marchandises que **60 camions**.

Nous travaillons pour faire du rail le choix privilégié des voyageurs.euses et des entreprises de **transport de fret**.





3. Nos valeurs



Nos valeurs



Bienveillance

La bienveillance signifie que nos décisions et actions sont motivées par **le souci sincère des personnes et des choses.**



Fiabilité

Infrabel souhaite être un **partenaire fiable** pour ses employés, ses clients, ses parties prenantes et toutes les parties avec lesquelles nous sommes en contact.



Positivité

La positivité signifie que nous cherchons **la meilleure solution possible** et que nous reconnaissons également les difficultés.



Courage

Oser faire des choix. Communiquer les raisons de ces décisions de manière transparente vers toutes les parties concernées **et assumer les conséquences** de ce choix.



4. Notre équipe





TRAVAILLER CHEZ INFRABEL, C'EST CONSTRUIRE LA MOBILITÉ DE DEMAIN

9.536
Collègues

700
Nouveaux.elles
collègues/an
(en moyenne)

// Academy

L'Infrabel Academy est la **première école du rail** de Belgique pour la formation de nos recrues



47 Mio

En 2023, investissement de 47 Mio
Eur dans la formation de nos
collègues
(= 6,1% de la masse salariale)



10 jours

de formation par
collègue en 2023
(en moyenne)



5. Notre organisation





Chief Executive Officer



Benoît Gilson
Chief Executive Officer

“ Infrabel est un acteur incontournable en Belgique, qui œuvre pour une mobilité plus durable et qui soutient fortement notre économie ! Nous garantissons un réseau ferroviaire sûr et performant, 24/7, à tous les clients et utilisateurs du rail : entreprises ferroviaires, voyageurs, industriels, infrastructures portuaires... ”

Activités & responsabilités

- **CEO Advisory**
Aide et conseils à l'administrateur délégué pour améliorer les résultats et les performances de l'entreprise
- **Company Secretary**
Soutien et accompagnement administratif aux différents organes de gestion d'Infrabel
- **Compliance Officer**
Prévention et gestion de la fraude interne
- **Data Protection Officer**
Protection des données à caractère personnel
- **Internal Audit**
Aide aux organes de gestion et au management pour atteindre leurs objectifs avec des propositions d'amélioration

Direction Operations



Jochen Bultinck
Chief Operations Officer

*“ Une activité sans interruption,
24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ! ”*

Activités & responsabilités

I-O.1 Real-Time Operations : faire rouler les trains, en toute sécurité et à l'heure, et gérer les incidents en temps réel

I-O.2 Asset Lifecycle : responsabilité stratégique des assets : déterminer les principes techniques et faire des choix étayés concernant l'entretien, la prolongation de la durée de vie et/ou le renouvellement de nos assets

I-O.3 Maintenance : responsabilité opérationnelle des assets : exécution sûre, qualitative et efficace de la maintenance

I-O.4 Projects : gestion des projets d'infrastructure

I-O.5 Operational Resources : responsabilité de l'opérationnel, gestion des ressources partagées et des fonctions de support opérationnel



TUC RAIL : Filiale Infrabel pour gestion de grands projets d'infrastructure
projets d'infrastructure, études de faisabilité, planification technique, exécution des travaux

Direction Procurement, Production & Supply Chain



Marlene Klompenhouwer
Chief PPSC Officer

"Nous sommes votre partenaire privilégié pour une chaîne d'approvisionnement fiable et résiliente. Avec nos partenaires internes et externes, nous contribuons à un écosystème ferroviaire compétitif, durable et innovant"

Activités & responsabilités

PROCUREMENT

Sourcing & marchés publics

SUPPLY CHAIN

Approvisionnement, gestion des stocks et service client

PRODUCTION

Fabrication, reconditionnement et expertise

ENERGY MANAGEMENT

Achats durables

Développement de l'économie circulaire

Transition énergétique

PARTNERSHIP DEVELOPMENT

Développement de partenariats stratégiques

Stimulation de l'innovation et de l'écosystème ferroviaire

Direction I-Customer & Business Excellence



Ann Billiau
Chief Client Officer

"Ensemble, toujours pour satisfaire nos clients."

Activités & responsabilités

SAFETY

Responsable de la mise en place d'un **système de sécurité** performant, veille à ce que la **sécurité d'exploitation** et le **bien-être au travail** soit au cœur de nos actions au quotidien et développe une **politique environnementale et CSR**

PONCTUALITY

Développe un **système de gestion** de la **ponctualité** et communique les **chiffres** liés à la ponctualité aux organes de gestion, **analyse** les résultats de ponctualité et gère **les plans d'action** y associés.

CAPACITY MANAGEMENT

alloue les **sillons** à nos clients et accorde les coupures nécessaires à la réalisation des **travaux** sur nos infrastructures

CUSTOMER & PRODUCT MANAGEMENT

définit les **produits** et **services** mis à la disposition des clients d'Infrabel et construit **une relation dynamique** basée sur une collaboration active avec ceux-ci.

PORTRAIL SOLUTIONS

promeut le **modal shift** vers le rail pour le transport de **marchandises** et définit les projets d'amélioration de la gestion des flux ferroviaires dans les **ports**.

SUSTAINABILITY

développe la politique Environment & Corporate Social Responsibility d'Infrabel.

Direction Strategy, Corporate & Public Affairs



Lucia Van Laer
Chief Strategy, Corporate &
Public Affairs Officer

"Au cœur de l'entreprise, la Direction Stratégie, Corporate et Affaires Publiques occupe une position centrale pour garantir et défendre les intérêts d'Infrabel".

Activités & responsabilités

**Accompagner, conseiller, convaincre,
informer, communiquer**

- Strategy
- Public Affairs
- Corporate Communication
- Press

De grands piliers qui travaillent en étroite collaboration et sont soutenus par des services de soutien efficaces (graphisme, traduction, événements, communication de crise)

Direction Finance & Business Administration



Christine Vanderveeren
Chief Financial Officer

"I-FBA est l'expert en matière juridique, financière et d'approvisionnement. I-FBA est votre partenaire de confiance et fiable pour définir ensemble des solutions et vous soutenir pour prendre les meilleures décisions, dans l'intérêt d'Infrabel."

Activités & responsabilités

Assurer une gestion sûre et saine de

- Accounting
- Controlling & Reporting
- Treasury
- Legal & Regulatory Affairs

Direction Human Resources & Organisation



Nico van Wijk
Chief HR Officer

"Nous attirons des personnes talentueuses, offrons à chacun de la flexibilité et encourageons chacun à se développer à son propre rythme. C'est pourquoi nous plaçons le bien-être au centre, avec l'inclusion comme levier important !"

Activités & responsabilités

Learning & Development // Academy

Formations Techniques & Safety

Formations Soft Skills, Leadership & Culture

HR Business Partners (HRBPs)

Partenaires du management pour les matières HR

Talent

Employer Branding & Recrutement externe

Career Management & Mobilité interne

Digital HR Operations

Gestion de l'administration HR & Reporting / Digitalisation des process HR

Interpersonal Relations Management

Accompagnement préventif et curatif des problématiques autour du bien-être

Direction Information & Communication Technology



Eric Mercier

Chief Information & Communication
Technology Officer

"Nous sommes un fournisseur de solutions d'affaires IT, un gestionnaire de solutions IT et un moteur commercial pour la numérisation au sein d'Infrabel."

Activités & responsabilités

ICT Networks

Connectivity / Connected devices / Cybersecurity

Real time & End user solutions

Traffic Management / Partnerships

ICT Infrastructure & Operations

IT Infrastructure / Data Center / Operational Excellence

Enterprise Resource Solutions

Asset management / ERP Solutions / Data management solutions /
Business Relationship Management

ICT Demand

Support Services / Data Gouvernance / //GO
(Green, Diversity, Policies, ...)



Contact?

Geoffrey Joris

Head of Public Affairs

Geoffrey.joris@infrabel.be

0474 67 81 94

#WeAreInfrabel

