



We are Infrabel

Algemene presentatie

INFRABEL





Drijvende kracht achter mobiliteit, onze kernactiviteit
We spelen ook een essentiële rol in het milieu, de economie, de energie en de samenleving.



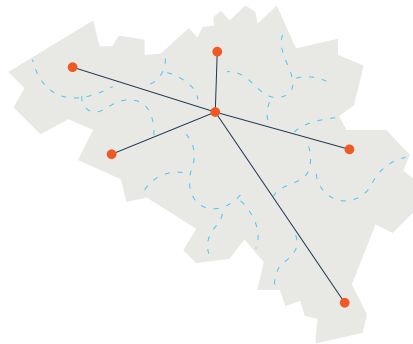
Beheerder van de Belgische spoorinfrastructuur



9.536

collega's

Personeelsbestand van
2023



3.619

km spoorlijnen



1.193.073

**Reizigerstreinen/jaar
op het spoornet**
(cijfers van 2023)



52.257

**goederentreinen
via de havens**

144.774

**Rijpaden/jaar op
het spoornet voor
goederentreinen**

- 
1. **Onze prioriteiten**
 2. **Onze visie**
 3. **Onze waarden**
 4. **Ons team**
 5. **Onze organisatie**
- 



1. Onze prioriteiten



Onze prioriteiten



Safety First

Veiligheid is en blijft onze belangrijkste **prioriteit**.

Veiligheid omvat drie aspecten: de risico's die verbonden zijn aan **het treinverkeer** (exploitatieveiligheid), de **veiligheid en het welzijn** van het personeel, onderaannemers en derden die in contact komen met onze activiteiten, en **de beveiliging** van onze infrastructuur, materialen en informatie.

Safety First (Kerncijfers)



1

Railway
Operations Center



Beheren het treinverkeer in realtime

10

Bedienings
zalen



24/7

Een gegarandeerd **veilig en
performant spoornet**



62%

ETCS
(Veiligheidssysteem)
Status 2023

Zorgen voor betrouwbaarheid om de stiptheid te verbeteren

Na veiligheid is stiptheid een cruciale bouwsteen van de kwaliteit van onze dienstverlening!

Stiptheid vloeit voort uit een betrouwbare infrastructuur, waar de spoorwegondernemingen op een robuuste manier gebruik van maken en die zo weinig mogelijk impact ondervindt van derden en externe factoren.

Als infrastructuurbeheerder is het garanderen van een betrouwbare infrastructuur en diensten daarom onze belangrijkste hefboom om de stiptheid te verbeteren. Onze focus ligt dan ook helemaal op deze betrouwbaarheidshefboom.

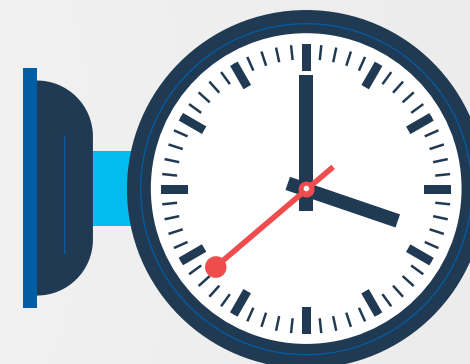
Stipt treinverkeer garanderen samen met al onze stakeholders (in cijfers)



Elke werkdag rijden er
1.120
treinen door de Brusselse
Noord-Zuidverbinding



792.000
Reizigers
gemiddeld per
weekdag
(cijfers NMBS 2023)



87,5%
Stiptheidscijfer
in 2023

Het potentieel van het spoornet vergroten

Het spoornetwerk is de ruggengraat van de mobiliteit. De verschillende mobiliteitsspelers (reizigers, goederenvervoer, industriële bedrijven) hebben belangrijke noden en hoge verwachtingen.

Aan al deze eisen voldoen is een echte uitdaging en vereist dat we het potentieel van het bestaande spoornet optimaliseren, nadenken over dit potentieel op lange termijn en over de rol die het spoor het beste kan spelen.

Het potentieel van het spoornet verhogen (in cijfers)



11.613

Kunstwerken
(bruggen, tunnels,...)



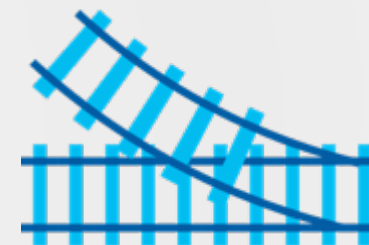
1.621

Overwegen
in gebruik



3.619

km spoorlijnen



4.010

Spoortoestellen

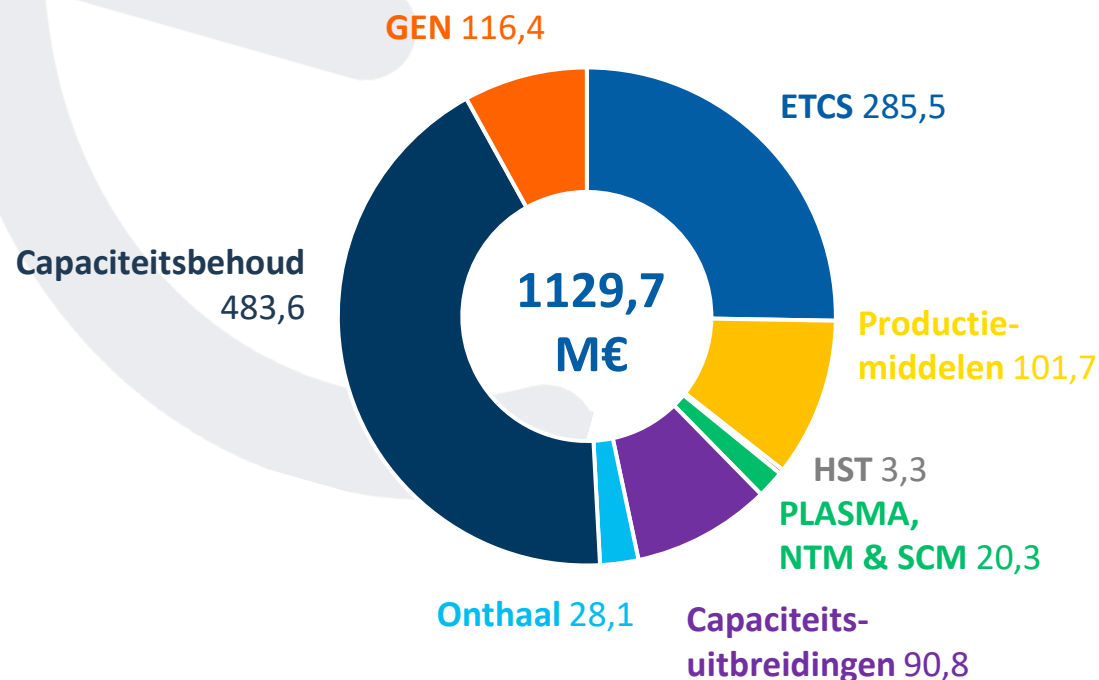
Onze middelen op een efficiënte manier inzetten

Infrabel is een financieel verantwoord bedrijf. Als autonoom overheidsbedrijf is dit erg belangrijk, aangezien het merendeel van onze activiteiten indirect wordt gefinancierd door de Belgische belastingbetaler.

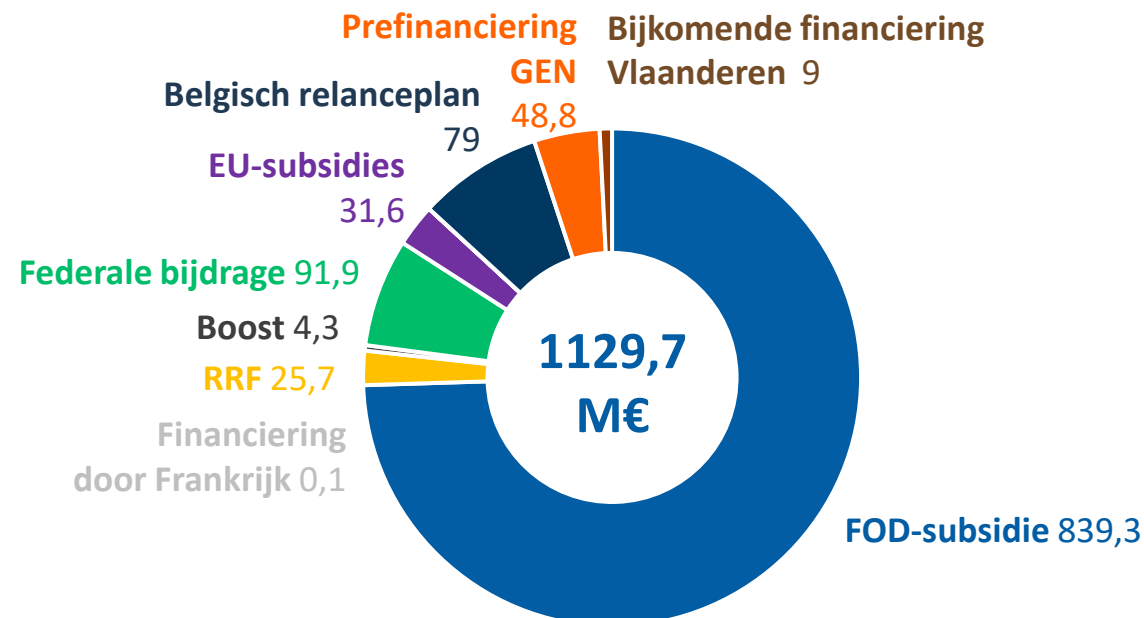
Het is essentieel om optimaal gebruik te maken van onze middelen en ze daar in te zetten waar ze de meeste toegevoegde waarde bieden voor onze klanten en de samenleving in haar geheel.

Onderbouwde economische keuzes maken (in cijfers)

Uitgevoerd (in M€ 2023)



Financieringsbronnen (en M€ 2023)



We ontwikkelen vandaag **de mobiliteit van morgen**

We investeren **jaarlijks** ongeveer **1 miljard €** om onze infrastructuur te beheren, vernieuwen en ontwikkelen.

We volgen de tendensen op, gebruiken **de meest geavanceerde technologie** en trekken resoluut de kaart van innovatie in ons werk.



Positieve ecologische en sociale impact

Onze samenleving wordt geconfronteerd met verschillende milieu- en maatschappelijke uitdagingen waarvoor het spoorstelsel een belangrijk deel van de oplossing vormt.

De trein is een intrinsiek duurzame en inclusieve vervoerswijze.

Door ons beheer van de infrastructuur en het spoorvervoer kunnen we deze positieve impact nog vergroten.

Positieve ecologische en maatschappelijke impact (in cijfers)



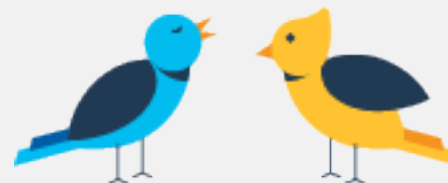
14

Sites met ecologische
begrazing
verspreid over heel België



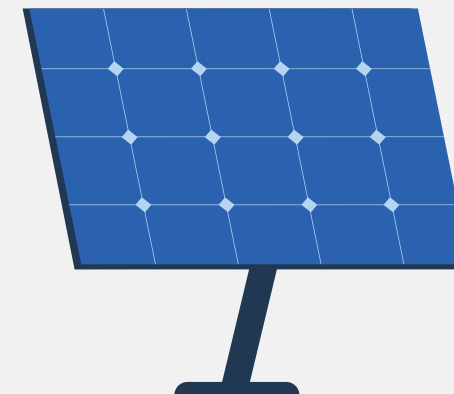
5

Projecten ter
bescherming van
beschermden soorten
(flora en fauna)



10

Bloemenweiden,
boomgaarden en hagen



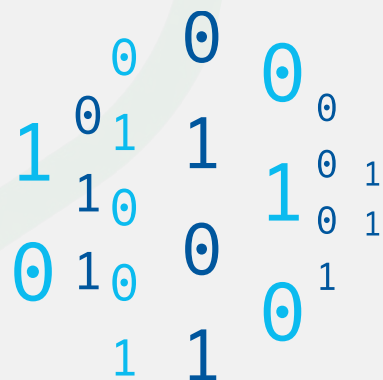
5.380 MWh/jaar

Elektriciteitsproductie
van onze zonnepanelen

Digital Sustainability label



Herwaardering
van micro-IT-materiaal
(laptops, schermen, enz.) &
mobiele toestellen
(smartphones, tablets,...)



Efficiënt beheer
van datacenters



IT for green
Toepassingen ontwikkelen
die de milieu-impact van het
bedrijf verminderen



Ecodesign
Soberder ontwerp van
applicaties

Het Digital Sustainability label erkent en valoriseert het engagement van Infrabel voor de transitie naar een duurzamere digitale omgeving

Samenwerking en partnerships bevorderen

Infrabel wil proactief open staan voor de wereld om ons heen.

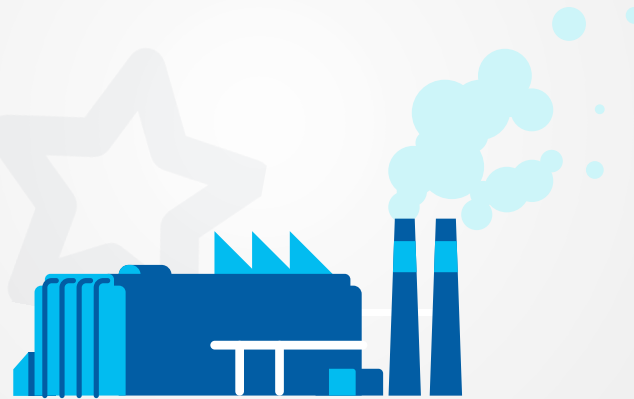
Dankzij een permanente dialoog met onze omgeving, in het bijzonder met onze klanten, leveranciers en andere partners zoals peers, havens en (inter)sectorale federaties, kunnen wij de veranderende uitdagingen van onze omgeving beter begrijpen.

Samenwerking en partnerships bevorderen

Drie soorten klanten



Spoorwegondernemingen



Industriële klanten



Havens en terminals

Spoorwegondernemingen

12 goederenoperators actief op het Belgische spoornet



*Als infrastructuurbeheerder
verdelen we de
spoorcapaciteit onder de
ondernemingen die
goederen of personen via
het spoor vervoeren.*

3 reizigersoperators actief op het Belgische spoornet



2 kandidaten niet-SO's



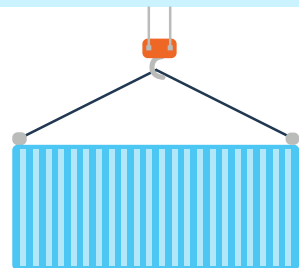
Goederenvervoer in België

INFRABEL



144.774

Rijpaden / jaar



53,5 mio

ton vervoerd
per jaar

HAVENS



Goederentreinen 2023 Mio ton vracht 2023



Port of
Antwerp
Bruges

(Antwerpen)

29.038

19,2



North
Sea
Port

10.386

6,3



Port of
Antwerp
Bruges

(Zeebrugge)

10.334

4,5

Havens en terminals



Onze producten



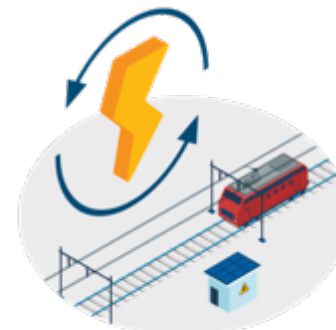
Your Moves

Rijpadreservatiesysteem



Your Facilities

Dienstvoorzieningen



Your Power

Elektrische energie



Your XXL

Buitengewoon goederenvervoer



Your Technical Control

Technische keuring van
het rollend materieel



Your Connection

Om aangesloten te zijn
op het Belgische
spoornet



Your Tracks

Infrastructuur
die ter beschikking wordt
gesteld van privébedrijven



Your Rail//Academy

Een opleidingscentrum
voor de spoorberoepen
& huur van lokalen



2. Onze visie



Onze visie

Om vlot en duurzaam transport te bevorderen, spitst Infrabel zijn inspanningen toe op het **versnellen van de modal shift.**

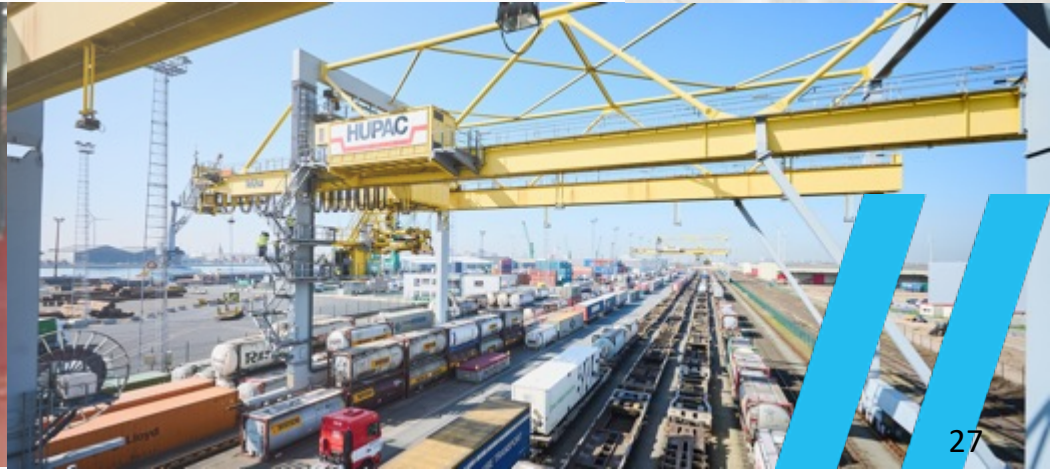
Het spoor vormt een structurerende ruggengraat waarop andere vervoerswijzen kunnen aansluiten om een **gebruiksvriendelijke en duurzame end-to-end oplossing** te bieden voor de mobiliteitsbehoeften van de toekomst.

We werken aan de **modal shift** naar het spoor

Het spoorvervoer
verbruikt gemiddeld **6
keer minder energie** dan
het wegvervoer en stoot
9 keer minder CO₂ uit.

Een trein met **30
wagons** vervoert
evenveel goederen als
60 vrachtwagens.

We ijveren ervoor dat
reizigers en
goederenvervoerders in
de eerste plaats kiezen
voor het spoor als
vervoersmiddel.





3. Onze waarden



Onze waarden



Zorgzaamheid

Zorgzaamheid betekent dat onze beslissingen en handelingen zijn ingegeven door een **oprechte zorg voor mensen en dingen**.



Betrouwbaarheid

Infrabel wil een **betrouwbare partner** zijn voor zijn medewerkers, klanten, stakeholders en alle partijen waarmee we in contact komen.



Positiviteit

Positiviteit betekent dat we zoeken naar **de best mogelijke oplossing** en dat we ook de moeilijkheden erkennen.



Moed

Keuzes durven maken en de redenen voor deze beslissingen op een transparante manier aan alle betrokken partijen communiceren en de gevolgen van deze keuze aanvaarden.



4. Ons team





WERKEN BIJ INFRABEL, DAT IS BOUWEN AAN DE MOBILITEIT VAN MORGEN

9.536
Collega's

700
Nieuwe
collega's/jaar
(gemiddeld)

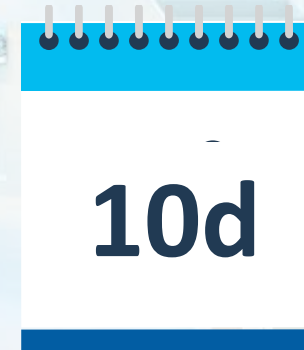
// Academy

Infrabel Academy is de **eerste spooreschool** in België voor de opleiding van onze nieuwe collega's



47 mio

In 2023, investering van €47 miljoen in de opleidingen van onze collega's
(= 6,1% van de loonmassa)



10 dagen

opleiding per collega in 2023 (gemiddeld)



5. Onze organisatie





Chief Executive Officer



Benoît Gilson
Chief Executive Officer

“Infrabel is een belangrijke speler in België, die ijvert voor een duurzamere mobiliteit en onze economie sterk ondersteunt! We garanderen 24/7 een veilig en performant spoornet voor alle spoorwegklanten en -gebruikers: spoorwegondernemingen, reizigers, de industrie, haveninfrastructuren, enz.”

Activiteiten & verantwoordelijkheden

- **CEO Advisory**
Helpt en adviseert de gedelegeerd bestuurder om de resultaten en de performantie van het bedrijf te verbeteren
- **Company Secretary**
Biedt administratieve ondersteuning en begeleiding aan de verschillende beheersorganen van Infrabel
- **Compliance Officer**
Verantwoordelijk voor de preventie en het beheer van interne fraude
- **Data Protection Officer**
Verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens
- **Internal audit**
Helpt de beheersorganen en het management om hun doelstellingen te bereiken, met verbetervoorstellen

Directie Operations



Jochen Bultinck
Chief Operations Officer

*"Een ononderbroken
activiteit, 24 uur per dag,
7 dagen per week!"*

Activiteiten & verantwoordelijkheden

I-O.1 Real-time Operations: treinen veilig en op tijd laten rijden en incidenten in realtime beheren

I-O.2 Asset Lifecycle: strategische verantwoordelijkheid voor de assets: de technische principes bepalen en weloverwogen keuzes maken met betrekking tot onderhoud, levensduurverlenging en/of vernieuwing van onze assets

I-O.3 Maintenance: operationele verantwoordelijkheid voor de assets: veilige, hoogwaardige en efficiënte uitvoering van het onderhoud

I-O.4 Projects: Beheer van infrastructuurprojecten

I-O.5 Operational Resources: verantwoordelijkheid voor het operationele, beheer van gedeelde middelen en operationele ondersteuningsfuncties



TUC RAIL : Dochteronderneming van Infrabel voor beheer van grote infrastructuurprojecten, haalbaarheidsstudies, technische planning, uitvoering van de werken

Directie Procurement, Production & Supply Chain



Marlene Klompenhouwer
Chief PPSC Officer

"Wij zijn uw bevoorrechte partner voor een betrouwbare en veerkrachtige toeleveringsketen. Samen met onze interne en externe partners dragen we bij tot een competitief, duurzaam en innovatief spoorwegecosysteem"

Activiteiten & verantwoordelijkheden

PROCUREMENT

Sourcing & overheidsopdrachten

SUPPLY CHAIN

Bevoorrading, voorraadbeheer en klantendienst

PRODUCTION

Productie, revisie en expertise

ENERGY MANAGEMENT

Duurzame aankopen / Ontwikkeling van de circulaire economie
Energietransitie

PARTNERSHIP DEVELOPMENT

Ontwikkeling van strategische partnerships
Innovatie en het spoorwegecosysteem stimuleren

Directie I-Customer & Business Excellence



Ann Billiau
Chief Client Officer

*"Samen,
altijd om onze klanten
tevreden te stellen"*

Activiteiten & verantwoordelijkheden

SAFETY

Verantwoordelijk voor de implementatie van een **veiligheidssysteem**, zorgt ervoor dat **exploitatieveiligheid** en **welzijn op het werk** elke dag opnieuw in ons werk centraal staan en ontwikkelt een **milieu- en MVO-beleid**

PUNCTUALITY

Ontwikkelt een **stiptheidsbeheersysteem** en communiceert de **cijfers** in verband met de stiptheid aan de beheersorganen, **analysert** de stiptheidsresultaten en beheert de bijbehorende **actieplannen**.

CAPACITY MANAGEMENT

Wijst **rijpaden** toe aan onze klanten en verleent de nodige lijnonderbrekingen om **werken** aan onze infrastructuur uit te voeren

CUSTOMER & PRODUCT MANAGEMENT

Definieert de **producten** en **diensten** die ter beschikking worden gesteld van de klanten van Infrabel en bouwt een **dynamische relatie** op die gebaseerd is op een actieve samenwerking met hen.

PORTRAIL SOLUTIONS

Bevordert de **modal shift** naar het spoor voor het **goederenvervoer** en ontwikkelt projecten om de spoorstromen in de **havens** beter te verbeteren.

SUSTAINABILITY

Ontwikkelt het beleid van Infrabel inzake Environment & Corporate Social Responsibility.

Directie Strategy, Corporate & Public Affairs



Lucia Van Laer
Chief Strategy, Corporate &
Public Affairs Officer

"In het kloppend hart van de onderneming neemt de directie Strategy, Corporate & Public Affairs een centrale plaats in om de belangen van Infrabel te garanderen en te verdedigen".

Activiteiten & verantwoordelijkheden

Begeleiden, adviseren, overtuigen,
informerend, communiceren

- Strategy
- Public Affairs
- Corporate Communication
- Press

Belangrijke pijlers die nauw met elkaar samenwerken en ondersteund worden door efficiënte ondersteunende diensten (grafisch ontwerp, vertaling, events, crisiscommunicatie)

Directie Finance & Business Administration



Christine Vandeveren
Chief Financial Officer

"I-FBA is de expert in juridische en financiële aangelegenheden. I-FBA is uw vertrouwens- en betrouwbare partner om samen oplossingen uit te werken en u te ondersteunen bij het nemen van de beste beslissingen, in het belang van Infrabel."

Activiteiten & verantwoordelijkheden

Zorgen voor betrouwbaar en gezond beheer van

- Accounting
- Controlling & Reporting
- Treasury
- Legal & Regulatory Affairs

Directie Human Resources & Organisation



Nico van Wijk
Chief HR Officer

"We trekken getalenteerde mensen aan, bieden iedereen flexibiliteit en moedigen iedereen aan om zich op zijn eigen tempo te ontwikkelen. Daarom stellen we welzijn centraal, met inclusie als belangrijke hefboom!"

Activiteiten & verantwoordelijkheden

Learning & Development // Academy

Technische opleidingen & Safety

Opleidingen over Soft skills, Leadership & Culture

HR Business Partners (HRBPs)

Partners van het management voor HR-aangelegenheden

Talent

Employer Branding & Externe rekrutering

Career Management & Interne Mobiliteit

Digital HR Operations

Beheer van de HR-administratie & Reporting

Digitalisering van HR-processen

Interpersonal Relations Management

Preventieve en curatieve ondersteuning voor de uitdagingen op het vlak van welzijn

Directie Information & Communication Technology



Eric Mercier

Chief Information & Communication
Technology Officer

"We zijn een IT business solutions provider, een IT solutions manager en een commerciële drijvende kracht achter digitalisering binnen Infrabel."

Activiteiten & verantwoordelijkheden

ICT Networks

Connectivity / Connected devices / Cybersecurity

Real time & End user solutions

Traffic Management / Partnerships

ICT Infrastructure & Operations

IT Infrastructure / Data Center / Operational Excellence

Enterprise Resource Solutions

Asset management / ERP Solutions / Data management solutions /
Business Relationship Management

ICT Demand

Support Services / Data Gouvernance / //GO (Green, Diversity,
Policies, ...)



Contact?

Geoffrey Joris

Head of Public Affairs

Geoffrey.joris@infrabel.be

0474 67 81 94

#WeAreInfrabel

