

## **BIJVOEGSEL bij de overeenkomst inzake het gebruik van de Belgische spoorinfrastructuur tussen XX en Infrabel**

### Prestatieregeling (PR) - “Bilateraal Model”

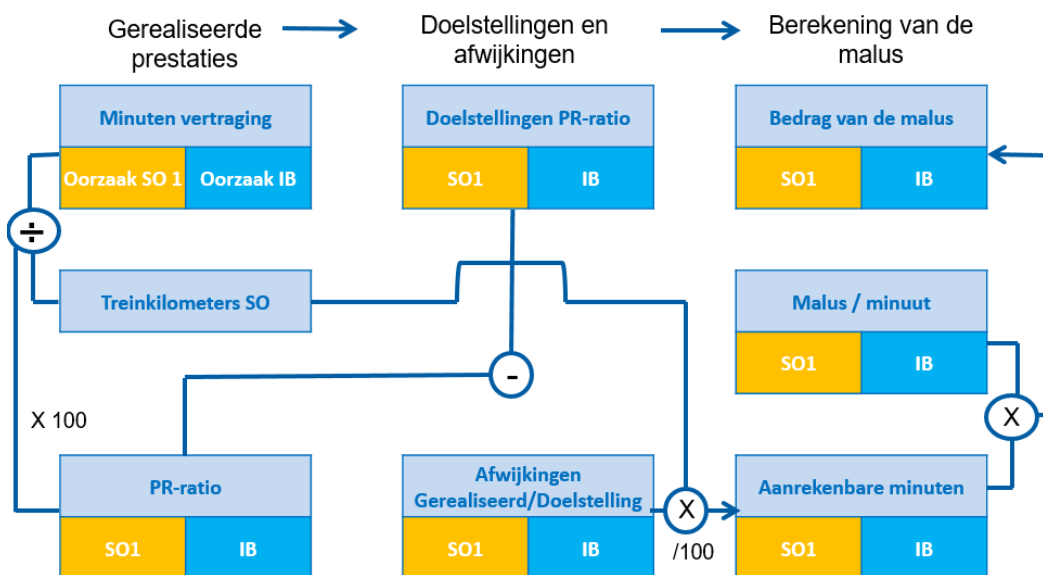
#### 1. Beschrijving van het bilateraal model van de PR

De invoering van een prestatieregeling tussen de infrastructuurbeheerder en de spoorwegondernemingen beantwoordt aan de Europese verplichtingen zoals bepaald in *het artikel 35 van de Europese Richtlijn 2012/34/EU*. Krachtens het artikel 23 van de Spoorcodex maakt de Prestatieregeling deel uit van de Overeenkomst betreffende het gebruik van de spoorinfrastructuur die werd gesloten tussen de spoorinfrastructuurbeheerder en iedere spoorwegonderneming die gebruikmaakt van die infrastructuur.

De Prestatieregeling, **die gebaseerd is op een bilateraal model tussen de infrastructuurbeheerder en de spoorwegondernemingen**, treedt in werking op 1 januari 2020.

De Prestatieregeling - Bilateraal Model steunt op de hieronder vernoemde principes.

Andere aspecten van de Prestatieregeling worden vermeld in de Netverklaring<sup>1</sup>.



<sup>1</sup>Cfr. Bijlage B2 van de Netverklaring Deel 1

## **2. Minuten vertraging**

De infrastructuurbeheerder registreert de storingen en wijst voor iedere betrokken partij, namelijk, enerzijds, de infrastructuurbeheerder zelf en, anderzijds, de spoorwegondernemingen, het aantal minuten vertraging toe.

De “Minuten vertraging” worden berekend volgens de onderstaande formules:

- Minuten vertraging  $SO1(i)$  = de som van alle aan de SO (i) ten laste gelegde minuten vertraging gedurende het metingsjaar.
- Minuten vertraging  $IB/SO (i)$  = de som van alle aan de IB ten laste gelegde minuten vertraging van de SO (i) gedurende het metingsjaar.

Worden niet in rekening gebracht bij de meting van de prestaties van de partijen:

1° aan derden toegewezen storingen;

2° storingen te wijten aan een ernstig ongeval, zoals bepaald in het artikel 3, 2°, van de Spoorcodex.

In het kader van de Prestatieregeling “Bilateraal Model” zijn de volgende regels van toepassing:

- Een reizigerstrein mag maximaal 30 minuten vertraging hebben
- Een goederentrein mag maximaal 180 minuten vertraging hebben
- Een geschrapte reizigers- of goederentrein komt overeen met 0 minuten vertraging

## **3. Het Beheersorgaan voor de Prestatieregeling (BOPR)**

### **3.1 Rol en opdrachten**

Het Beheersorgaan voor de Prestatieregeling (BOPR) is het unieke aanspreekpunt voor informatieverstrekking en overleg en besluitvorming tussen de infrastructuurbeheerder en de spoorwegondernemingen betreffende de Prestatieregeling.

Het BOPR komt minstens 2 keer per jaar bijeen om beslissingen te nemen inzake de uitvoering en de evolutie van de Prestatieregeling:

- Het doet voorstellen met betrekking tot de beslissingen inzake de evolutie van het economische model van de Prestatieregeling, dat het tevens valideert (evolutie van de waarden van de minuten vertraging, verhoging of verlaging van de plafonds van de malus, ...);
- Het bepaalt en valideert de doelstellingen inzake PR-ratio;
- Het bepaalt en valideert de vastgelegde doelstellingen voor de verbetering van de PR-indicatoren;
- Het bepaalt de regels inzake de verspreiding van de informatie.

### 3.2 Samenstelling

Het Beheersorgaan voor de Prestatieregeling (BOPR) bestaat uit twee afzonderlijke delen:

- De infrastructuurbeheerder;
- De spoorwegondernemingen die wensen er vertegenwoordigd te zijn.

Het algemene basisprincipe van het BOPR is in wezen gebaseerd op een **pariteit van stemmen tussen de twee partijen, enerzijds, de infrastructuurbeheerder en, anderzijds, de spoorwegondernemingen.**

De Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer treedt op als arbiter in geval van onenigheid tussen de twee partijen en dit in overeenstemming met de rol die de Spoorcodex hem toekent.

### 4. De cel “Arbitrage”

De cel “Arbitrage” verzamelt de betwistingen van de incidenten “Relazen” door de spoorwegonderneming, teneinde ze te analyseren en te komen tot een objectieve en correcte oplossing hiervoor.

De cel “Arbitrage” kan worden gecontacteerd via het volgende e-mailadres: [arbitration\\_punctuality@infrabel.be](mailto:arbitration_punctuality@infrabel.be).

### 5. Betalingswijzen

Een van de twee partijen aan wie een malus wordt toegekend, hetzij de infrastructuurbeheerder hetzij de spoorwegonderneming, betaalt het bedrag van de **malus** <sup>2</sup> die hem werd toegewezen voor het afgelopen burgerlijk jaar.

De betaling dient te gebeuren tegen ten laatste 30 juni van het jaar J+1.

---

<sup>2</sup>Cfr. Bijlage B2 van de Netverklaring Deel 1 - Punt 3

De gegevens van de door de infrastructuurbeheerder geopende bankrekening, alsook het facturatieadres van de spoorwegonderneming en de gekozen betalingswijze worden vermeld in de bijlage.

De spoorwegonderneming stelt de infrastructuurbeheerder in kennis van elke wijziging van het facturatieadres of de betalingswijze. Die verandering gaat in op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de kennisgeving aan de infrastructuurbeheerder.

Door de kennisgeving van een betwisting van de malus, het bedrag ervan of een van de elementen inzake de betaling van de malus wordt de verplichting om het volledige bedrag van de malus te vereffenen, niet opgeheven.

Indien de volledige betaling van de malus niet gebeurt binnen een termijn van **3 maanden** vanaf de ontvangst van de kostennota, zijn de volgende bepalingen samen van toepassing:

- De verschuldigde bedragen worden van rechtswege vermeerderd met de wettelijke interesten. Op de interesten komen een vast bedrag van **200 EUR zonder btw** voor dossierkosten, alsook bijkomende invorderings- en inningskosten.
- De infrastructuurbeheerder zal via alle rechtsmiddelen de verschuldigde sommen van de spoorwegonderneming terugvorderen.

## **6. Rapportering**

Het algemeen secretariaat van het Beheersorgaan voor de Prestatieregeling stelt een jaarverslag inzake de Prestatieregeling op, waarin iedere partij afzonderlijk wordt uitgelicht. Dit verslag wordt op 30 april van het jaar J+1 verstuurd.

Iedere spooronderneming wordt via dit verslag door de cel “Arbitrage” in kennis gesteld van de resultaten die op haar betrekking hebben, namelijk:

- Effectieve minuten vertraging
- Effectieve treinkilometers (tr-km)
- Ratio (Min. Vertraging/100 tr-km)
- Te bereiken doelstelling
- Malus /Minuut
- Geplafonneerde malus na korting

De cel “Arbitrage” stelt een voorlopig maandverslag van de PR-resultaten op, met name het maandelijks Dashboard PR 2020. Het verslag van de maand M wordt ten laatste op de laatste dag van de maand M+2 verstuurd naar de spoorwegondernemingen.

Het betreft een voorlopig verslag, in afwachting dat alle betwiste relazen definitief afgesloten worden door de cel “Arbitrage”.

De definitieve resultaten zullen pas beschikbaar zijn in het jaarlijks eindverslag.

Opgemaakt in dubbel exemplaar, te Brussel, op 10.2019

Voor Infrabel

Voor XX

**Ann BILLIAU**  
Director

**XX**  
**XX**

**Bijlage 1 bij het BIJVOEGSEL bij de gebruiksovereenkomst tussen XX en Infrabel -  
Prestatieregeling (PR) - “Bilateraal Model” van toepassing vanaf 1 januari 2020**

**Wijze van betaling van de mali** [DATUM]

Facturatieadres

De facturen van INFRABEL worden verstuurd naar het volgende adres:

[NAAM SO] Betrokken dienst

[Straat]

[Postcode + Stad]

En per e-mail via de volgende adressen: [e-mailadres]

[NAAM BANK]

**IBAN:** [BEXX XXXX XXXX XXXX]

**BIC:** [XXXXXXXX]

Betalingswijze

[BETALINGSWIJZE]

Bankgegevens Infrabel

INFRABEL nv “Bonus-malus stiptheid”

Marcel Broodthaersplein, 2

1060 Brussel

België

**BELFIUS BANK**

**IBAN:** BE 36 0688 9921 4881

**BIC:** GKCCBEBB