



Netverklaring – Bijlage E.4.2

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de
trieerinstallatie Antwerpen-Noord voor het
aanbieden van trieerdiensten aan derden

INFRABEL



Vanaf 1 januari 2027 is het voor spoorwegondernemingen niet langer toegestaan om voor eigen rekening te triëren of trierdiensten voor andere spoorwegondernemingen uit te voeren in de trierinstallatie van Antwerpen-Noord. De dienstverlening in deze dienstvoorziening zal uitsluitend door Infrabel worden verzorgd. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing tot en met 31 december 2026. Vanaf 1 januari 2027 wordt deze bijlage als nietig beschouwd.

Inhoud

Inhoud	1
1. Definities	2
2. Voorwerp.....	2
3. Taken van Infrabel.....	3
4. Taken van de gebruiker-exploitant	5
5. Performantie-indicatoren	7
6. Auditcomité	8
7. Verzekering.....	9
8. Aansprakelijkheid.....	9
9. Wijziging algemene voorwaarden	9
10. Opschorting en vervroegde beëindiging	9
11. Overmacht.....	10
12. Algemeen.....	11

1. Definities

- **Aansluitingsplan:** het overzicht voor één dienstregeling van de door de gebruiker-exploitant te behandelen wagons tussen de aankomende en vertrekkende treinen.
- **Installatie:** de trieerinstallatie te Antwerpen-Noord bestaande uit 2 subinstallaties (enerzijds de C-installatie: bundel C1 + bundel C2 + tussenliggende heuvel en anderzijds de B-installatie: bundel B1 + Bundel B2 + tussenliggende heuvel), inclusief de uitrusting van deze bundels en heuvels.
- **Uitvoeringsverordening 2017/2177:** Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177 van de Commissie van 22 november 2017 betreffende de toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten.
- **Spoorcodex:** Wet van 30 august 2013 *houdende de Spoorcodex*.
- **De gebruiker-exploitant:** de spoorwegonderneming die de installatie gebruikt om als exploitant diensten aan te bieden aan derden.
- **Beschrijving dienstvoorziening:** het document zoals gedefinieerd in artikel 3, punt 3 van de Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177.
- **Netverklaring:** het document zoals gedefinieerd in artikel 3, 22° van de Spoorcodex.
- **Trierdiensten:** enkele heuveling en/of *sequencing* en/of *order picking*.
- **Trierslot:** een tijdspanne waarin een stel wagons wordt opgeduwd naar de heuvel en getrieerd naar de bestemmingssporen.
- **Heuveling:** het over de heuvel duwen van de wagons.
- **Railport:** dochteronderneming van *Port of Antwerp-Bruges*.

2. Voorwerp

De Belgische infrastructuurbeheerder Infrabel is de eigenaar en exploitant van de trieerinstallatie Antwerpen-Noord, en beheert de toegang tot deze installatie, conform de Uitvoeringsverordening 2017/2177. De taken van Infrabel zijn opgenomen in punt 3 hierna.

Elke erkende spoorwegonderneming kan gebruik maken van deze installatie voor zelfvoorziening op voorwaarde dat deze het benodigde personeel en aangepast tractiematerieel (cf. plaatselijk protocol en beschrijving dienstvoorziening in bijlage E.4.1 van de netverklaring) voorziet én het plaatselijk protocol ondertekent.

Het staat de spoorwegondernemingen daarnaast vrij om al dan niet trierdiensten aan te bieden aan derden in de installatie. Spoorwegondernemingen die diensten aanbieden aan derden zijn conform de Uitvoeringsverordening 2017/2177, exploitant van de dienstvoorziening (hierna: gebruiker-exploitant) en dienen te voldoen aan de bepalingen zoals voorzien in deze Uitvoeringsverordening. De taken van de gebruiker-exploitant zijn opgenomen in punt 4 hierna.

Naast de verplichtingen die beschreven zijn in de Uitvoeringsverordening 2017/2177 worden in deze algemene voorwaarden, de voorwaarden beschreven voor de gebruiker-exploitant om gebruik te kunnen maken van de installatie met het oog op het aanbieden van diensten aan derden.

Nadere operationele afspraken kunnen in bijzondere voorwaarden gemaakt worden.

3. Taken van Infrabel

1) Beheer capaciteit:

- a) Infrabel organiseert de rijpadplanning in lijn met het aansluitingsplan van gebruiker-exploitant, onverminderd de naleving door Infrabel van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Uitvoeringsverordening 2017/2177, de Spoorcodex en de netverklaring;
- b) Infrabel beheert de spoorcapaciteit (tot op spoorniveau) in de ontvangstbundels van de trieerinstallatie (bundels C1 en B1) en zal naar best effort en in functie van de te triëren volumes een vooraf bepaalde hoeveelheid sporen voorbehouden om verspreid vervoer te ontvangen in de bundel B1 en C1, in lijn met het aansluitingsplan en conform de Uitvoeringsverordening 2017/2177 en de netverklaring;
- c) Infrabel kent de capaciteit in de vertrekbundels van de installatie (bundels C2 en B2) toe conform bijlage E.4.1 van de netverklaring in tijdsblokken van 1u aan de gebruiker-exploitant;
- d) Infrabel organiseert het realtime treinverkeer van en naar de ontvangst- en vertrekbundels bundels in lijn met het aansluitingsplan van de gebruiker-exploitant, onverminderd de naleving door Infrabel van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Uitvoeringsverordening 2017/2177, Spoorcodex en de netverklaring;
- e) In geval van overmacht, zoals voorzien in punt 11, kan Infrabel afwijken van de bovenstaande punten;
- f) Bij vroege aankomst (aankomst 1h voor voorziene tijdstip van aansluitingsplan) of late aankomst (aankomst 1h na voorziene tijdstip van aansluitingsplan) en onvoldoende capaciteit in Antwerpen Noord B1, C1, zal Infrabel, uitwijk naar een andere bundel opleggen;
- g) Bij laat vertrek (vertrek 30 minuten na voorziene tijdstip van aansluitingsplan) en onvoldoende capaciteit in Antwerpen Noord B2, C2, zal Infrabel in samenspraak met de gebruiker-exploitant, de voor het vertrek verantwoordelijke spoorwegonderneming aanmanen tot het uitwijken naar een andere bundel.

2) Infrabel houdt de installatie in dienst, conform de vooropgestelde veiligheidsgaranties/voorschriften, zoals bepaald in het plaatselijk protocol Antwerpen-Noord (triëring). Infrabel behoudt zich het recht voor om de installatie of een deel ervan tijdelijk of definitief buiten dienst te stellen indien:

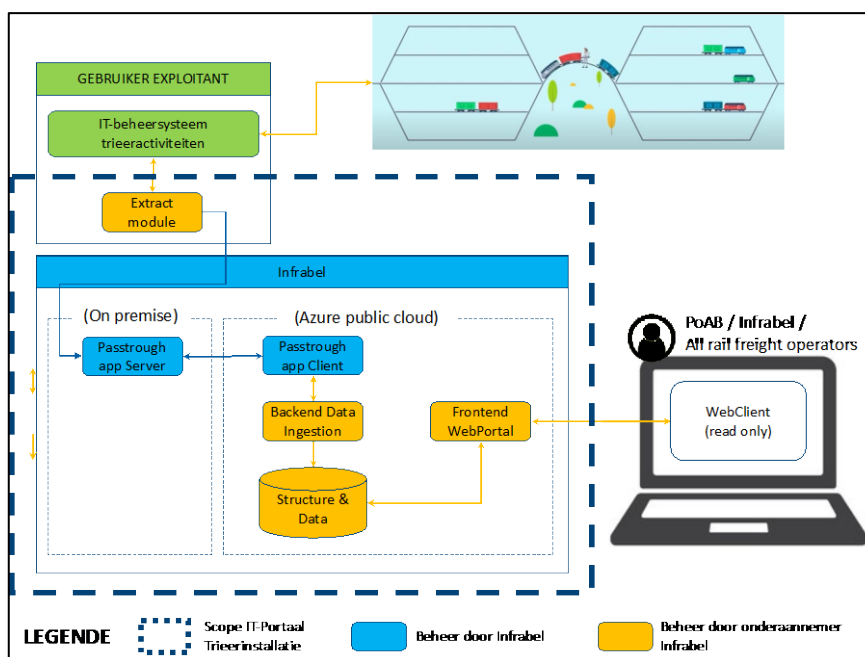
- a) De veiligheid niet gegarandeerd kan worden;
- b) Door gewijzigde marktomstandigheden er onvoldoende vraag is naar capaciteit waardoor het in dienst houden vanuit bedrijfseconomisch standpunt niet meer gerechtvaardigd is.

De gebruiker-exploitant zal, behalve in het geval van werken en onderhoud zoals voorzien in punt 3 5) hierna minimaal 18 maanden voorafgaand aan de buitendienststelling in kennis worden gesteld van de beslissing tot buitendienststelling, behalve indien er zich dringende veiligheidsproblemen stellen die Infrabel gemotiveerd ter kennis brengt aan de gebruiker-exploitant.

3) Het garanderen van de operationele beschikbaarheid van de:

- a) B-installatie (heuvel B en bundel B2) van 95 % maandelijks gedurende de openingsuren, met uitzondering van geplande werkvensters (zie punt 3 5)).

- b) C-installatie (heuvel C en bundel C2) van 98% maandelijks gedurende de openingsuren, met uitzondering van de geplande werkvensters (zie punt 3 5)).
- 4) Ingeval van technische storingen aan de installatie:
- a) binnen 1 uur na de oproep van de gebruiker-exploitant zal een technische ploeg van Infrabel aanwezig zijn;
 - b) met uitzondering van overmacht of storingen waarvoor de tussenkomst van een derde partij (onderaannemer) noodzakelijk is, zal binnen 2 uur na aankomst van de technische ploeg van Infrabel de storing verholpen worden.
- 5) Werken en onderhoud: Infrabel behoudt zich het recht voor om de installatie tijdelijk buiten dienst te stellen voor onderhouds- en/of vernieuwingswerken.
- a) Infrabel communiceert werken in de installatie met een beperkte impact (d.w.z. gedeelte van 1 subinstallatie buiten dienst voor minder dan 24u): minstens 2 maanden op voorhand;
 - b) Infrabel communiceert werken in de installatie met een grote impact (d.w.z. één van beide subinstallaties buiten dienst of gedeelte van de installatie buiten dienst gedurende minstens 24u): minstens 1 jaar op voorhand;
 - c) In geval van dringende werken zal Infrabel de werken in realtime communiceren, van zodra de informatie beschikbaar is.
- 6) IT-portaal trieerinstallatie:
- a) Infrabel is verantwoordelijk voor het IT-portaal dat door de gebruiker-exploitant en zijn klanten kan gebruikt worden voor de opvolging van de activiteiten in de installatie;
 - b) Infrabel streeft, vanaf het einde van een evaluatieperiode van 3 maanden na aanvang van het aanbieden van diensten door de gebruiker-exploitant, naar een beschikbaarheid van het IT-portaal (scope zie onderstaande afbeelding) van 98 % (*best effort*), met uitzondering van:
 - i) overmacht (conform punt 11);
 - ii) geplande interventievensters (deze zullen door Infrabel gecommuniceerd worden ten laatste 48 uren voor de aanvang van de interventie);
 - iii) storingen waarvoor de tussenkomst van een derde partij (onderaannemer) noodzakelijk is.



7) Incidenten:

- Infrabel onderzoekt alle incidenten die zich voordoen in de installatie met een impact op de exploitatieveiligheid (bijv. ontsporing, botsing, ...);
- Infrabel stelt op een transparante manier relevante data en informatie ter beschikking aan de gebruiker-exploitant;
- Infrabel duidt een contactpersoon aan om de nodige relevante data en informatie aan te leveren aan de gebruiker-exploitant;
- Infrabel organiseert 3-maandelijks een overleg 'Incident-Improvement' waar incidenten en de te nemen maatregelen besproken worden met de gebruiker-exploitant.

4. Taken van de gebruiker-exploitant

1) Beheer capaciteit:

- De gebruiker-exploitant dient jaarlijks capaciteit aan te vragen bij Infrabel, conform bijlage E.4.1 van de netverklaring, voor het gebruik van de trierinstallatie. Bij deze aanvraag dient de gebruiker-exploitant aan te geven dat hij diensten wil aanbieden aan derden, alsook vanaf welk tijdstip.
- De gebruiker-exploitant stelt jaarlijks een aansluitingsplan op dat tegen ten laatste de 3e maandag van oktober afgestemd wordt met Infrabel, in zoverre de informatie van de aan de klant van de gebruiker-exploitant toegewezen rijpaden op 31 augustus aan de gebruiker-exploitant gecommuniceerd is door de klant van de gebruiker-exploitant. Dit aansluitingsplan houdt rekening met volgende elementen:
 - de werkvensters van de trierinstallatie, zoals bepaald door Infrabel;
 - de door de gebruiker-exploitant vooropgestelde normtijden voor elke handeling (halflos leggen, heuveling, vorming en eventueel volledige technische schouwing);

- iii) de capaciteitsaanvragen/aanvragen heuvelslots van klanten van de gebruiker-exploitant en de daaraan gekoppelde rijpaden.
 - c) Wagons van treinstellen die op tijd zijn aangekomen, technisch en administratief door de gebruiker-exploitant nagekeken en in orde zijn, in het geplande slot aanbieden ter heuveling (maximum +2u).
 - d) De gebruiker-exploitant neemt alle maatregelen opdat wagons van treinstellen steeds kunnen geheuveld worden in het geplande trierslot naar een trierspoor in bundel B2 of C2.
 - e) De gebruiker-exploitant beheert de capaciteit in de vertrekbundels (tot op spoorniveau) in de aan hem toegewezen tijdsblokken in functie van het aansluitingsplan onverminderd de naleving door de gebruiker-exploitant van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Uitvoeringsverordening 2017/2177, de Spoorcodex en zijn beschrijving dienstvoorziening.
- 2) Resources: de gebruiker-exploitant voorziet voldoende resources (d.w.z. rangeerlocomotieven en personeel) om de uitvoering van het aansluitingsplan in alle veiligheid te garanderen.
- Specifieke bepalingen betreffende de resources:
- a) Defecte locomotieven worden binnen de 8u na melding van het defect ter plaatse hersteld of vervangen;
 - b) Voldoende opgeleide en gecertificeerde *logistics coordinators*, (*junior/senior*) *ground operators* en (*junior*) *shunting drivers* voorzien.
- 3) Gegevensuitwisseling
- a) De gebruiker-exploitant levert planningsgegevens en realtimegegevens aan en ondertekent daartoe de vertrouwelijkheids- en data-uitwisselingsovereenkomst.
 - b) Om een correcte werking van het IT-portaal trieerinstallatie mogelijk te maken, levert de gebruiker-exploitant planningsgegevens en realtimegegevens aan conform de functionele en technische specificaties van het IT-portaal trieerinstallatie.
- 4) Incidenten:
- a) De gebruiker-exploitant onderzoekt elk incident dat zich voordoet in de installatie, met een impact op de exploitatieveiligheid (bijv. ontsporing, botsing, ...) waar hij bij betrokken is, rechtstreeks of onrechtstreeks.
 - b) De gebruiker-exploitant stelt op een transparante manier relevante data en informatie ter beschikking aan Infrabel om het onderzoek van een incident in de installatie mogelijk te maken.
 - c) De gebruiker-exploitant duidt een contactpersoon aan om de nodige relevante data en informatie aan te leveren aan Infrabel.
 - d) De gebruiker-exploitant neemt actief deel aan het 3-maandelijks '*Incident-improvement*' overleg georganiseerd door Infrabel.

5. Performantie-indicatoren

Infrabel zal volgende performantie-indicatoren meten en delen met de gebruiker-exploitant:

- KPI1: *Overall Equipment Effectiveness (OEE) per productive shift*; meting gebaseerd op
 - KPI1.1: Werkelijke uren beschikbaar/theoretisch uren beschikbaar (*uptime* per dag), berekening van de storingen gebeurt pro rata het aantal sporen dat buiten dienst is (zie formule hieronder): richtwaarde
 - B-installatie (heuvel B en bundel B2) : 95 % maandelijks gedurende de openingsuren, met uitzondering van geplande werkvensters (zie punt 3 5)).
 - C-installatie (heuvel C en bundel C2) : 98% maandelijks gedurende de openingsuren, met uitzondering van de geplande werkvensters (zie punt 3 5)).

Conform punt 3 3);

Formule (maandbasis)

s = aantal sporen onbruikbaar door technische storing

$t_{\text{storing werkelijk}}$ = tijd tussen start storing en oplossen technische storing

$t_{\text{storing berekend}}$ = omgerekende tijd in functie van de impact

t_{totaal} = aantal uren installatie ter beschikking per week

B = beschikbaarheid in %

C2

B2

$$t_{\text{storing berekend}} = t_{\text{storing werkelijk}} * \frac{s}{56}$$

$$t_{\text{storing berekend}} = t_{\text{storing werkelijk}} * \frac{s}{40}$$

$$B = \frac{\sum t_{\text{storing berekend}}}{t_{\text{totaal}}}$$

$$B = \frac{\sum t_{\text{storing berekend}}}{t_{\text{totaal}}}$$

- KPI1.2: Aantal incidenten door het systeem (o.a. onvoldoende remming met schade): betreft een meetwaarde;
- KPI1.3: Reactiesnelheid bij storingen (Duur aankomst technische dienst en oplossen storing) : Richtwaarde: Aankomst technische dienst: 1 uur / *Time to normalise*: Richtwaarde 3 uur; conform punt 3 4);
- KPI1.4: Inactieve tijd (*Idle time*) trieerinstallatie door extern verkeer voor de heuvel: betreft een meetwaarde.
- KPI2: Aantal uitgeweken treinen van verspreid vervoer door beperkte capaciteit in B1 of C1, ten opzichte van het aantal geplande treinen volgens aansluitingsplan: betreft een meetwaarde;
- KPI3: Aantal te laat gecommuniceerde voorziene werken ten opzichte van totaal aantal gecommuniceerde werken: richtwaarde: 0;
- KPI4: Beschikbaarheid van het heuvel portaal: richtwaarde 98% conform punt 3 6).

De gebruiker-exploitant zal volgende performantie-indicatoren meten en delen met Infrabel:

- KPI1: Tijdige opstelling aansluitingsplan (binnen de afgesproken termijn): richtwaarde 100% conform punt 4 1) ;
- KPI2: Geplande *resources* in functie van het aansluitingsplan ten opzichte van werkelijke *resources* per shift: richtwaarde 90% ;
- KPI3: *Produced as planned*: Aantal wagons op tijd toegekomen, administratief en technisch in orde geheuveld / Aantal wagons te heuvelen volgens plan (Per dag): richtwaarde: 90%;
- KPI4: Aantal wagons met een doorlooptijd in C2 >48u (Per dag) (met uitzondering van wagons voor *picking*): meetwaarde;
- KPI5: *Rework*: Aantal wagons geheuveld vanuit de trierbundel (C2) per dag / Totaal aantal geheuvelde wagons per dag in de C-installatie: meetwaarde.

De opvolging van KPI's gebeurt in het kader van het Auditcomité (cf. punt 6). Indien de richtwaardes niet behaald worden zullen corrigerende maatregelen besproken worden.

6. Auditcomité

- 1) Doel: Het Auditcomité waakt over de neutraliteit van de niet-discriminatoire dienstverlening door de gebruiker-exploitant, alsook over het naleven van deze Voorwaarden. De neutraliteit wordt gewaarborgd via de gegevensuitwisseling (cf. punt 4 3)) en de correcte naleving van de procedures en operationele regels zoals beschreven in de door de gebruiker-exploitant opgestelde beschrijving van de dienstverlening.
- 2) Samenstelling: Het Auditcomité is samengesteld uit vertegenwoordigers van de permanente leden van het Auditcomité en eventuele waarnemers. De permanente leden kunnen waarnemers toelaten.
 - Permanente leden van het Auditcomité: Infrabel, Railport, de gebruiker-exploitant.
- 3) Werking:
 - Het Auditcomité wordt georganiseerd onder leiding van Infrabel.
 - De agenda van de meeting wordt door Infrabel opgesteld na raadpleging van de leden en moet vóór de meeting aan de leden worden toegezonden.
 - Het Auditcomité komt minstens twee maal per jaar samen (in maart en september).
 - Het Auditcomité overziet de neutraliteit van het beheer aan de hand van het overlopen van de verdeling van de capaciteit/volumes per klant spoorwegonderneming, de navolging van de prioriteitsregels en procedures, het benutten van de capaciteit in de bundels B2 en C2 en de in de Voorwaarden gedefinieerde KPI's.
 - Het Auditcomité is tevens het forum om problemen of klachten in verband met het neutraal beheer te bespreken en corrigerende acties te bepalen.
 - Het Auditcomité kan slechts geldig beraadslagen en besluiten indien de voltallige leden aanwezig of vertegenwoordigd zijn. Een lid dat verhinderd is, kan een ander lid van het Auditcomité volmacht geven om hem/haar tijdens een vergadering te vertegenwoordigen.
 - Acties worden met consensus van de leden overeengekomen.
 - De secretaris van het Auditcomité (Infrabel/Railport) maakt verslag van de vergadering en stuurt het verslag door naar alle leden en waarnemers binnen de maand na de vergadering.

7. Verzekering

Infrabel en de gebruiker-exploitant bevestigen dat zij handelen in overeenstemming met alle toepasselijke verzekeringsvoorschriften en -certificaten en met alle toepasselijke wettelijke, juridische en administratieve vereisten.

Infrabel en de gebruiker-exploitant zorgen voor de noodzakelijke verzekering (aansprakelijkheidsverzekering en arbeidsongevallenverzekering) en elke verzekering die zij nodig acht en zien er zelf op toe dat eventuele derden waarop beroep gedaan wordt beschikken over de nodige verzekeringen.

8. Aansprakelijkheid

Infrabel en de gebruiker-exploitant zijn aansprakelijk voor schade, of verlies, veroorzaakt door zijn fout of grove nalatigheid en staan in voor de schade of verlies veroorzaakt door derden waarop hij beroep doet.

De gebruiker-exploitant vrijwaart Infrabel tegen alle aanspraken van derden in het kader van het gebruik van de installatie door de gebruiker-exploitant en de diensten die aan derden worden verstrekt.

De gebruiker-exploitant en Infrabel zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade en/of morele schade.

De gebruiker-exploitant en Infrabel zijn elk verantwoordelijk voor het nakomen van hun verplichtingen als exploitant van een dienstvoorziening overeenkomstig de Uitvoeringsverordening 2017/2177.

9. Wijziging algemene voorwaarden

Infrabel is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Elke aanzienlijke wijziging zal 9 maanden, voorafgaand aan de wijziging bekend gemaakt worden aan de gebruiker-exploitant, tenzij ingevolge de beslissing of een advies van het toezichthoudende orgaan of elke andere bevoegde overheid deze termijn niet kan worden gerespecteerd. Indien deze niet instemt met de wijzigingen, kan de gebruiker-exploitant mits inachtnaam van een opzegperiode (zie punt 10 2)d) hierna) de trieerdiensten stopzetten.

10. Opschorting en vervroegde beëindiging

- 1) Bij niet-nakoming van de voorwaarden dient de gebruiker-exploitant die de voorwaarden, hetzij geheel of gedeeltelijk niet naleeft binnen de 15 kalenderdagen, na de formele ingebrekestelling, een plan met de nodige acties voor te leggen om ervoor te zorgen dat hij zo snel als mogelijk handelt conform de voorwaarden. Als de gebruiker-exploitant binnen 15 kalenderdagen geen plan heeft voorgesteld, komen de partijen binnen 7 kalenderdagen samen om tot een akkoord te komen.
- 2) De voorwaarden kunnen ten alle tijde door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs beëindigd worden in de volgende gevallen:
 - a) Wanneer de gebruiker-exploitant de voorwaarden niet naleeft, dient de gebruiker-exploitant een plan met de nodige acties voor te leggen, binnen de 15 kalenderdagen na door de andere

partij daartoe in gebreke te zijn gesteld bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, om aan haar essentiële verplichtingen zo snel als mogelijk te voldoen. Als de gebruiker-exploitant binnen 15 kalenderdagen geen plan heeft voorgesteld, komen de partijen binnen 7 kalenderdagen samen om tot een akkoord te komen. Als er geen oplossing wordt gevonden, kan Infrabel de algemene voorwaarden opzeggen met een opzegtermijn van 9 maanden.

- b) Wanneer de gebruiker-exploitant betrokken zou zijn in een procedure van gerechtelijk akkoord, faillissement of vereffening.
 - c) Indien de gebruiker-exploitant niet of niet langer beschikt over een van de licenties of vergunningen die nodig zijn voor het leveren van de diensten.
 - d) Indien de gebruiker-exploitant beslist om de heuveloperaties stop te zetten dient hij een opzegtermijn van 9 maanden in acht te nemen zodat hij de nodige maatregelen en acties kan nemen met het oog op de organisatie van haar werkzaamheden en met het oog op de voorbereiding van het einde van haar activiteit in de installatie.
- 3) Infrabel heeft het recht een einde te maken aan het gebruik van de installatie op basis van deze voorwaarden zonder dat het hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. Infrabel zal minstens 18 maanden op voorhand de gebruiker-exploitant hiervan in kennis stellen zodat deze voldoende tijd heeft de nodige maatregelen en acties te nemen met het oog op de organisatie van haar werkzaamheden en met het oog op de voorbereiding het einde van haar activiteit in de installatie.

11. Overmacht

Onder de overmacht wordt verstaan het optreden van onvoorziene gebeurtenissen die niet kunnen worden toegeschreven aan de partij die zich op de overmacht beroept, waarvan de gevolgen onvermijdelijk zijn en die de nakoming van de verplichting van de partij die zich op de overmacht beroept, onmogelijk maken, zoals (onder bovengenoemde voorwaarden en niet beperkt tot) natuurrampen aardverschuivingen, oorlog of oorlogsdreiging, pandemie, rellen, vijandelijkheden, sabotage, handelingen of beperkingen van overheidsinstanties, tekorten in de energievoorziening, stroomuitval, machinebreuk, ongevallen, schade aan installaties, problemen met de spoorweginfrastructuur, stakingen, uitsluiting of arbeidsgeschillen (hierna "overmacht"). De overmacht is een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij die de nakoming van haar verplichtingen vertraagt of verhindert, op voorwaarde dat de partij die niet presteert geen schuld heeft aan het veroorzaken of niet voorkomen van de gebeurtenis, en de gebeurtenis of de gevolgen ervan niet kunnen worden omzeild door het gebruik van commercieel redelijke inspanningen, alternatieve bronnen, plannen voor een *workaround* of andere middelen.

Een partij die door de overmacht wordt getroffen, stelt de andere partij onverwijld in kennis van de overmacht en van haar plannen en inspanningen om een oplossing te vinden, in welk geval de getroffen partij wordt vrijgesteld van verdere nakoming van de betrokken verplichtingen zolang de overmacht nakoming blijft verhinderen en niet kan worden omzeild. De getroffen partij zal commercieel redelijke inspanningen blijven leveren om haar verplichtingen zoveel mogelijk na te komen en zal voldoen aan alle toepasselijke verplichtingen inzake noodherstel. De getroffen partij stelt de andere Partij onmiddellijk in kennis wanneer de overmacht is afgenomen of kan worden omzeild.

Indien een overmacht situatie de nakoming van de verplichtingen gedurende meer dan 30 kalenderdagen verhindert of zal verhinderen, kan elke partij de voorwaarden per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de andere partij beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

12. Algemeen

1) Hiërarchie van de normen

Bij tegenstrijdige bepalingen geldt de volgende normenhiërarchie:

1. De Uitvoeringsverordening 2017/2177;
2. De Spoorcodex;
3. De netverklaring;
4. De voorwaarden;
5. De eventuele bijzondere voorwaarden.

2) Wijzigingen

Onverminderd punt 9, kunnen deze voorwaarden niet worden veranderd of gewijzigd tenzij door middel van een geschreven document, conform de Uitvoeringsverordening 2017/2177.

3) Nietigheid

De eventuele nietigheid van een welkdanige bepaling van deze voorwaarden heeft geen nietigheid van alle voorwaarden tot gevolg.

4) Overdraagbaarheid

Onderhavige algemene voorwaarden kan noch geheel, noch gedeeltelijk aan een derde worden afgestaan of overgedragen door de gebruiker-exploitant.

5) Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

6) Regeling van geschillen

Partijen zullen trachten elk geschil dat zou ontstaan betreffende de toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, in der minne op te lossen.