

Siemens blijft in gebreke: Leverancier van Infrabel verantwoordelijk voor grote storingen op het spoornet

Sinds begin dit jaar veroorzaakten storingen met assentellers 1u40 vertraging per dag

In het eerste kwartaal van 2018 werden 125 storingen op het spoornet als gevolg van het uitvallen van een treindetectiesysteem op het spoor opgetekend. Dit leidde tot 9.000 minuten vertraging (1 uur 40 minuten per dag), twee keer zoveel als in dezelfde periode vorig jaar. De belangrijkste oorzaak is de firma Siemens, de leverancier van deze "assentellers", die er maar niet in slaagt om een oplossing te vinden voor de betrouwbaarheidsproblemen waarmee de nieuwe uitrusting van Infrabel te kampen heeft.

Op het Belgische spoornet worden twee toestellen gebruikt om een trein te lokaliseren: "spoorstroomkringen" en "assentellers". Deze apparatuur vervult dezelfde functie die essentieel is voor vlot treinverkeer, aangezien de locatie van de treinen bepalend is voor de correcte werking van de seinlichten. Kort samengevat komt het erop neer dat, wanneer een trein een spoorgedeelte heeft verlaten, het opwaartse sein de doorrit toelaat aan de volgende trein. Als deze detectieapparatuur uitvalt, blijft het opwaartse sein op rood staan, waardoor het verkeer tot stilstand komt.

Een nieuw maar slecht werkend systeem

Siemens, leverancier van Infrabel, is in mei 2017 begonnen met de verdere uitrol van een nieuw type assenteller (AC100) op het Belgische net. Sindsdien zijn er nog steeds betrouwbaarheidsproblemen met deze apparatuur. Het gevolg was dat het verkeer vaak verstoord was, zoals op 12 maart laatstleden in Schaarbeek. Ondanks de snelle interventie van de technici van Infrabel, leidden storingen aan een assenteller, net toen de spits op gang kwam, die dag tot bijna 7 uur gecumuleerde vertraging bij in totaal 52 reizigerstreinen. **In totaal waren er de eerste drie maanden van dit jaar 125 storingen** (vooral in Brussel, in de streek rond Hasselt en op de Waalse spooras Luik - Bergen) **die ongeveer 9.000 minuten vertraging veroorzaakten... of 1.40 uur per dag. Dat is twee keer zoveel als in dezelfde periode van 2017.**

Siemens voor zijn verantwoordelijkheid geplaatst

De teams van Infrabel, die voortdurend in de weer zijn om de stiptheid te verbeteren, staan vandaag machteloos. Toen Infrabel eind 2017 het gebrek aan betrouwbaarheid van de "AC100"-toestellen vaststelde, nam het contact op met Siemens met de vraag om een dringende studie van de ondervonden problemen uit te voeren. Vier maanden later is Siemens nog steeds niet in staat om een structurele oplossing of nog maar een actieplan voor te leggen. Daar komt nog bij dat de interventieteams van Siemens, die in geval van nood moeten ingrijpen, niet snel genoeg reageren, met als gevolg een nog grotere hinder voor het spoorverkeer.

Infrabel wijst Siemens nu op zijn verantwoordelijkheid. Het uitblijven van maatregelen weegt zwaar op de stiptheid en dus op het comfort van de spoorgebruikers, dit zijn zowel de reizigers- als de goederenoperatoren. Infrabel vraagt Siemens dan ook om alles in het werk te stellen en zo snel mogelijk met een oplossing voor de chronische betrouwbaarheidsproblemen van de geleverde uitrustingen over de brug te komen.