

Treinverkeer op 15 oktober zwaar verstoord door een informaticaprobleem

Een technische operatie legde de reizigersinformatie lam

Op maandag 15 oktober, om 16u57, voerde een van de telecommunicatie leveranciers van Infrabel een technische operatie uit in een van de twee datacenters in Muizen.

Door deze operatie lag het informaticanetwerk, dat gebruikt wordt voor de reizigersinformatie, voor de interne communicatie bij Infrabel en ook voor de communicatie tussen de infrastructuurbeheerder en NMBS, volledig plat.

Om 17u18 slaagden de ploegen van Infrabel, geholpen door hun leverancier, erin om het netwerk te herstellen. De verschillende communicatiesystemen werden progressief heropgestart maar de problemen voor het treinverkeer waren een groot deel van de avond nog voelbaar.

Op geen enkel moment was de integriteit van het spoorwagennet in gevaar. Het systeem om het treinverkeer veilig aan te sturen was niet geraakt door deze technische operatie.

Een technische operatie legde de reizigersinformatie lam

De leverancier, Kontron Transportation, een internationaal bedrijf gespecialiseerd in telecom, zegt: *"Deze operatie werd uitgevoerd in samenwerking met de teams van Infrabel om een extra verbinding voor het spoorwegtelecommunicatienetwerk op te zetten. Van zodra de problemen werden vastgesteld, zijn onze technici en die van Infrabel onmiddellijk overgegaan tot het herstel van de dienst.*

Alle nodige maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat een dergelijke uitzonderlijke situatie zich niet meer voordoet."

Infrabel is de naamloze vennootschap van publiek recht, verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, vernieuwing en ontwikkeling van het Belgische spoorwegennet. Het bedrijf is ook verantwoordelijk voor de toekenning van de rijpaden aan alle Belgische en buitenlandse operatoren. De specifieke structuur van de aandeelhouders van Infrabel waarborgt een volledige onafhankelijkheid. Infrabel werd op 1 januari 2005 opgericht na de splitsing van de Belgische spoorwegen. De onderneming stelt vandaag zo'n 10.200 personen te werk en realiseert een omzet van ongeveer 1,1 miljard euro (2018).