

Coronavirus: communicatie NMBS/Infrabel

BRUSSEL, 13 maart 2020 - NMBS en Infrabel volgen nauwgezet de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad en doen er samen alles aan om het treinverkeer in heel België te blijven garanderen. Zo kunnen reizigers, conform de aanbevelingen van de overheid, hun verplaatsingen met de trein zo gespreid mogelijk doen, en dat over de ganse dag.

Beide spoorbedrijven hebben de nodige maatregelen genomen op het gebied van inzet van treinmaterieel en personeel, en voor het beheer van het spoorverkeer vanuit de seinhuizen en de verkeersleiding.

NMBS zorgt ervoor dat haar treinen en stations dagelijks worden schoongemaakt. Daarbij gaat extra aandacht naar wat de reiziger aanraakt; zoals tabletten, deurklinken, tabletten, vuilbakjes, ticketautomaten, handrelingen,...

Het personeel blijft beschikbaar en zichtbaar voor de reizigers. Hun focus ligt op veiligheidstaken en informatieverlening. Controle van vervoersbewijzen gebeurt visueel. Reizigers moeten aan boord van de trein dan ook steeds beschikken over een geldig vervoersbewijs. Er wordt gevraagd cashbetalingen te vermijden.

NMBS en Infrabel staan permanent in contact met minister van Mobiliteit François Bellot en met de bevoegde instanties, om indien nodig nieuwe maatregelen te nemen.