

Table des matières

2016 à vol d'oiseau	2
Focus sur Infrabel	4
Priorité 1	10
La sécurité d'abord	
Priorité 2	14
Les trains à l'heure	
Priorité 3	18
Un réseau pour tous les trains de demain	
Priorité 4	22
Des comptes sains pour une entreprise saine	
Priorité 5	24
En phase avec la société	

Aperçu de nos activités en 2016 :

www.infrabel.be/fr/rapportannuel2016

2016 à vol d'oiseau

JANVIER

PREMIÈRE GRANDE ENQUÊTE NATIONALE SUR LES COMPORTEMENTS DANGEREUX DANS ET AUX ABORDS DES VOIES.

MARS

INFRABEL PREND PLUSIEURS INITIATIVES IMPORTANTES DANS LE CADRE DE LA SÉCURITÉ LIÉE À LA MENACE TERRORISTE.

FEVRIER

EXERCICE CATASTROPHE DANS LE TUNNEL SCHUMAN-JOSAPHAT POUR OBTENTION DE L'AUTORISATION DE MISE EN SERVICE.

AVRIL

MISE EN SERVICE OFFICIELLE DU PÔLE MULTIMODAL ET DU TUNNEL «SCHUMAN - JOSAPHAT».

MAI

TOUS LES PASSAGES À NIVEAU DOTÉS D'UNE SONNERIE SONT DÉSORMAIS ÉQUIPÉS DE LA NOUVELLE SONNERIE ÉLECTRONIQUE UNIDIRECTIONNELLE.

JUIN

INFRABEL ET ENGIE ELECTRABEL COURONNÉS LORS DES « ENVIRONMENT & ENERGY AWARDS 2016 » POUR LE PARC ÉOLIEN SITUÉ LE LONG DE LA LIGNE À GRANDE VITESSE LOUVAIN-LIÈGE.

AOÛT

ACTION DE SENSIBILISATION EN GARE DE KIEWIT DANS LE CADRE DU FESTIVAL PUKKELPOP.

JUIN

UN ACCIDENT MORTEL IMPLIQUANT UN TRAIN DE VOYAGEURS ET UN TRAIN DE MARCHANDISES SURVIENT SUR LA LIGNE 125 NAMUR-LIÈGE AU NIVEAU DE SAINT-GEORGES-SUR-MEUSE.

OCTOBRE

LANCEMENT D'UNE PHASE DE SENSIBILISATION À L'INITIATIVE DES ZONES DE POLICE DE WAVRE ET DE HAACHT DANS LE CADRE DES COMPORTEMENTS À RISQUE AUX ABORDS DU DOMAINE FERROVIAIRE.

OCTOBRE

LE NOUVEAU CENTRE LOGISTIQUE INFRASTRUCTURE D'ANGLEUR EST INAUGURÉ ET OUVRE SES PORTES AU PUBLIC DANS LE CADRE DE LA JOURNÉE DÉCOUVERTE ENTREPRISES.

SEPTEMBRE

DÉMARRAGE DU CHANTIER DU BEAUVALLON POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE L'AXE NAMUR-OTTIGNIES.

NOVEMBRE

INFRABEL ADOPTE LE TRAFFIC MANAGEMENT SYSTEM (TMS), LA NOUVELLE TECHNOLOGIE QUI PERMET UNE RÉGULATION MODERNE DU TRAFIC FERROVIAIRE.

Focus sur Infrabel

1 mission

Infrabel est l'entreprise publique qui développe, entretient et exploite le réseau ferroviaire belge. Grâce au professionnalisme de ses équipes et à sa technologie performante, elle offre à ses clients des services adaptés à leurs besoins de mobilité actuels et futurs.

1 vision

Infrabel veut devenir le carrefour de l'Europe grâce à la sécurité et à la qualité de son réseau ferroviaire. Elle a l'ambition d'être un maillon solide d'un système de transport durable au service du développement socio-économique de la Belgique et de l'Europe.

3 valeurs

SERVICE Les besoins de nos clients – directs et indirects – sont au centre de notre réflexion et de notre travail. Nous mettons tout notre dévouement, notre rigueur et notre efficacité au service de la sécurité, de la ponctualité et de la qualité des solutions que nous offrons à nos clients.

PASSION Nous sommes tous motivés par une même passion pour notre métier. Nous travaillons chaque jour avec enthousiasme, professionnalisme et intégrité dans l'intérêt de notre entreprise et de la collectivité.

TEAM Forts de notre diversité, nous cultivons l'esprit d'équipe et la solidarité au travail, à chaque échelon de notre entreprise. Nous encourageons la communication, la collaboration, le respect mutuel et l'épanouissement professionnel et personnel.

5 priorités



La sécurité d'abord!

Depuis la création d'Infrabel en 2005, notre objectif est d'améliorer en permanence la sécurité dans et aux abords des voies. La sécurité des usagers du chemin de fer, de nos collaborateurs et de toute personne se trouvant à proximité des voies est pour nous la priorité numéro un.



Les trains à l'heure

Infrabel investit dans un réseau fiable et ponctuel à travers une politique rigoureuse de maintenance et de renouvellement de l'infrastructure.



Un réseau pour tous les trains de demain

Infrabel entend offrir une solution à la problématique de la mobilité et vise à proposer un réseau ferroviaire compétitif à ses clients et aux voyageurs. Nous souhaitons ainsi soutenir le développement économique et social de notre pays.



Des comptes sains pour une entreprise saine

Nous devons exécuter nos projets dans un contexte de forte pression sur les finances publiques. Afin de maintenir une situation financière saine, nous gérons efficacement les moyens dont nous disposons et trouvons des solutions innovantes pour le financement des investissements.



En phase avec la société

La cinquième priorité stratégique chez Infrabel s'articule autour de notre volonté permanente de suivre attentivement l'évolution de la société et de veiller à ce que nos décisions répondent au mieux aux attentes sociétales.

10 chiffres clés*

10.935 COLLABORATEURS (DONT 1.086 FEMMES)	-11,6 MILLIONS € EBT	11.769 OUVRAGES D'ART	10.176 GRANDS SIGNAUX	1.751 PASSAGES À NIVEAU
15 CLIENTS (DEPUIS LE 27/04/2016)	3.602 KILOMÈTRES DE LIGNES FERROVIAIRES	4.180 APPAREILS DE VOIE SUR LES VOIES PRINCIPALES	86 POSTES DE SIGNALISATION	5.905 KILOMÈTRES DE CA- TÉNAIRES SUR LES VOIES PRINCIPALES

*Au 31/12/2016



Nos clients

Les entreprises ferroviaires actives sur le réseau belge

12 Marchandises						
3 Voyageurs						

*Nouveau client
1ère circulation
le 05/01/2017

En 2016, le nombre total de sillons effectifs s'élevait à 1 525 058 et 4178 trains circulaient en moyenne chaque jour sur le réseau belge.

Your Infrabel

Nos produits sur mesure pour les entreprises ferroviaires* et industrielles

* Ces produits ont également été développés à l'attention de toute partie n'étant pas une entreprise ferroviaire mais souhaitant acquérir des capacités sur le réseau ferroviaire (« candidats »).

Pour les entreprises ferroviaires

YourMoves
By Infrabel

Sillons

La solution Infrabel pour l'attribution de sillons flexibles et robustes, correspondant à la fois aux besoins du client et à la disponibilité de l'infrastructure.

YourShunts
By Infrabel

Capacités locales

La solution Infrabel pour permettre aux clients un accès direct aux faisceaux de triage, de formation et de garage afin d'y optimiser la composition de leurs trains ou d'y bénéficier de services complémentaires (eau, électricité, ...)

YourPower
By Infrabel

Énergie de traction

La solution Infrabel pour garantir l'alimentation des trains en électricité, de manière continue et sûre.

YourXXL
By Infrabel

Études préalables au transport exceptionnel

La solution Infrabel pour permettre la circulation de convois exceptionnels (dans les limites des possibilités techniques).

YourExtratime
By Infrabel

Circulation à tout moment

La solution Infrabel pour garantir aux entreprises ferroviaires la continuité de certains services en dehors des heures d'ouverture habituelles. Les trains circulent dans les meilleures conditions, quand et où le client le souhaite.

Pour les entreprises industrielles

YourConnection
By Infrabel

Accès exclusif au réseau ferroviaire

La solution Infrabel pour permettre aux entreprises industrielles disposant d'installations ferroviaires privées de relier leurs entrepôts, usines ou ateliers au réseau ferroviaire belge.

YourTracks
By Infrabel

Voies réservées

La solution Infrabel pour les entreprises qui souhaitent accéder à des voies réservées en fonction de leurs besoins à long terme.



Priorité 1

La sécurité d'abord !

22

passages à niveau supprimés

39

postes de signalisation
concentrés

237 millions €

investis dans l'accroissement
de la sécurité sur le réseau
ferroviaire

24 %

cap total de voies principales
équipées de l'ETCS
(European Train Control
System) ou équivalent
atteint en 2016

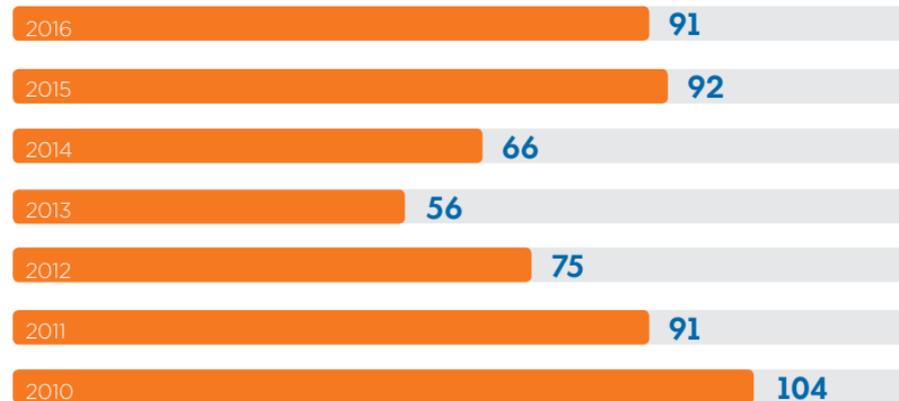


ETCS (l'European Train Control System)

Infrabel s'est fixé comme objectif de faire du réseau ferroviaire belge l'un des plus sûrs d'Europe. Pour y parvenir, Infrabel utilise l'ETCS, le système standard au niveau européen pour le contrôle automatique des trains.

En 2016, les 5 km qui séparent Aubange (BE) et Rodange (LUX) ont également été équipés du système ETCS. Aujourd'hui, plus de 500 trains par mois traversent donc la frontière belgo-luxembourgeoise avec le dispositif de sécurité le plus évolué.

Nombre de dépassements de signaux en voies principales par an



Simulateur 3D, une première européenne.

En 2016, Infrabel a présenté un outil unique en Europe :

Un simulateur 3D permettant de reproduire l'environnement de travail des factionnaires (les "sentinelles du rail") et de les confronter à des situations présentant un risque.

Au sein d'Infrabel, pas moins de 2600 collaborateurs sont certifiés pour exercer cette fonction de sécurité.

Mode d'emploi

Ce simulateur plonge le factionnaire dans un environnement 3D réaliste où il est confronté à des situations de travail concrètes.

L'instructeur-formateur sélectionne d'abord un scénario de base et le système enregistre alors les réactions du factionnaire. L'instructeur peut aussi adapter le scénario et y intégrer des événements inattendus (un orage, un collègue qui tombe, ...).

Pendant la simulation, le factionnaire porte des lunettes qui permettent d'adapter et de synchroniser la projection en temps réel sur les 4 écrans du simulateur. Depuis 2017, le passage dans le simulateur fait partie intégrante de la formation des futurs factionnaires.





Priorité 2

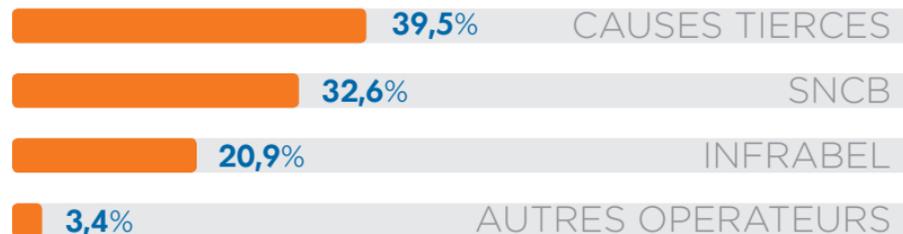
Les trains à l'heure

Ponctualité générale du trafic voyageurs

(trains à l'heure ou enregistrant un retard de moins de 6 minutes)



Responsabilité pour les retards de trains



Augmentation de l'impact des causes tierces sur la ponctualité

Soucieuse d'améliorer la ponctualité, Infrabel enregistre et analyse en permanence les causes des retards.

Il apparaît qu'au cours de l'année 2016, les causes dites « tierces » (retards non imputables à Infrabel ou aux entreprises ferroviaires), ont été à l'origine de 39,5% des retards.



Top 3 des phénomènes sociétaux

Un examen détaillé des causes tierces révèle des phénomènes sociétaux inquiétants.

4 h/jour en moyenne

Alertes à la bombe & interventions des services de sécurité

5,5 h/jour en moyenne
Personnes dans ou le long des voies

4 h/jour en moyenne
(Quasi) heurts de personnes

Traffic Management System

La technologie suisse pour réguler le trafic

Sur l'ensemble du réseau belge

En novembre 2016, Infrabel a mené à bien une révolution en renouvelant totalement son système informatique chargé de réguler le trafic ferroviaire. La technologie existante avait 20 ans et devait être remplacée.

En une nuit, cette nouvelle technologie ultramoderne a été mise en place, une véritable performance. Identique à celle utilisée par les Chemins de fer suisses, le TMS («Traffic Management System») est d'ores et déjà fonctionnel sur l'ensemble du réseau belge et offre de nombreux avantages.

Anticiper et adapter

En matière de ponctualité, le TMS suit le trafic ferroviaire en temps réel et donne un pronostic extrêmement précis pour chaque train.

Le système affiche également les éventuels conflits qui peuvent se présenter entre deux trains, permettant aux contrôleurs de la circulation d'anticiper et d'élaborer une solution de manière rapide et précise.





Priorité 3

Un réseau pour tous les trains de demain



503 millions €
investis dans la sécurité
et la ponctualité



○ Schuman - Josaphat // 4 avril 2016

Mise en service officielle du pôle multimodal et du tunnel «Schuman - Josaphat».

○ CLI Angleur // 2 octobre 2016

Le nouveau Centre Logistique Infrastructure d'Angleur est inauguré.

○ Découvrez tous nos projets de mobilité :

www.infrabel.be/fr/projets

Exercice de crise Tunnel Schuman-Josaphat

100%

des dispositifs de
sécurité vérifiés.

300 volontaires

mobilisés durant
une nuit.



Le 26 février 2016, une simulation grandeur nature d'un incident susceptible de se produire dans la nouvelle infrastructure ferroviaire du tunnel Schuman-Josaphat a été organisée. Double objectif : **tester les plans d'urgence & les dispositifs de sécurité du tunnel** en mobilisant 150 figurants et les acteurs de la gestion d'une crise : les services de secours, les autorités civiles et les partenaires «mobilité».

Cet exercice, concluant, était nécessaire à l'obtention de l'autorisation de **mise en service le 4 avril 2016** de ce tunnel de 1250 mètres de long creusé à une moyenne de 15 mètres sous le niveau du sol.



Priorité 4

Des comptes sains pour une entreprise saine

Grâce à une gestion financière rigoureuse et une rationalisation stricte, Infrabel a réussi en 2016 à garder ses résultats d'exploitation sous contrôle et à stabiliser sa dette.

Infrabel poursuivra ses efforts d'accroissement permanent de **la sécurité**. Le déploiement progressif de l'ETCS sur le réseau ferroviaire belge est une priorité tout comme les mesures ciblées en vue d'une amélioration graduelle de **la ponctualité** au bénéfice de tous les voyageurs.

Résultats financiers 2016

886
millions €

Investissement 2016 dans l'infrastructure ferroviaire avec un focus sur la sécurité, la ponctualité et le maintien de la capacité.

55
millions €

REBITDA, résultat récurrent brut d'exploitation dont il faut encore déduire les intérêts sur les dettes reprises de l'ancienne SNCB Holding, les provisions et les résultats non-récurrents.

-11,6
millions €

EBT, résultat global d'exploitation.

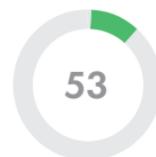
702
millions €

Le produit des redevances d'infrastructure a augmenté de 2% en comparaison avec 2015.

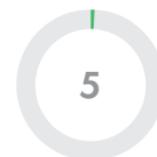
Sources de financement (en millions €)



Donation de l'État



Fonds RER



Subsides européens



Apport LGV

Investissements réalisés (en millions €)



Maintien de capacité



ETCS & TBL1+



Extension de capacité (incl. LGV)



Moyens de production



RER



Concentration des postes de signalisation (incl. New Traffic Management)



Accueil



Priorité 5

En phase avec la société

La politique de responsabilité sociétale d'Infrabel se fonde sur les trois piliers du développement durable (People - Planet - Prosperity) et accorde une place particulière à la solidarité, voici quelques projets phares de 2016 :

PEOPLE INTERNAL



11.000

Nombre de visiteurs inspirés par notre personnel lors de la Journée Découverte Entreprises

PEOPLE EXTERNAL



6.438

La cellule riverains a répondu à 6.438 questions, a distribué 433 toutes-boîtes, a organisé 17 sessions d'information



Proche de vous

www.infrabel.be/fr/riverains

PLANET



En 2016, Infrabel a continué à s'investir dans le domaine de l'énergie renouvelable.

4,08 GWh de production d'énergie solaire
18,19 GWh de production d'électricité éolienne

CSR

Corporate Social Responsibility



PROSPERITY



102

collaborateurs ont participé à la formation 'Marchés publics responsables'

SOLIDARITY



20

ASBL ont collaboré avec Infrabel dans le cadre d'actions solidaires

Entreprise moderne et innovante, Infrabel engage chaque année des centaines de nouveaux talents. D'ouvriers à cadres administratifs en passant par des ingénieurs, découvrez en un coup d'œil les talents les plus recherchés.

www.talentsatinfrabel.be

Isabel Diaz-Martin
Technicienne principale travaux de voie

Infrabel

S.A. de droit public
Place Marcel Broodthaers, 2
1060 Bruxelles

Éditeur responsable

Benoît Gilson

Coordination du projet & rédaction

Jean-François Dinant

Conception

I-CPA Graphics & Design

Photos

Benjamin Brolet, Johan Dehon

Juin 2017



www.infrabel.be