



# Network Operations Engineer

## 1. Fonction et responsabilités

Le Network Operations Engineer approvisionne de nouvelles liaisons et équipements, analyse des travaux programmés, minimise leur impact et traite des incidents et problèmes plus complexes. La mission principale consiste à assurer une exploitation qualitative du réseau de télécommunications du groupe ferroviaire conjointement avec le Monitoring Desk et les équipes décentralisées de techniciens Telecom sur le terrain.

Un Network Operations Engineer chez Infrabel remplit 4 types de missions :

En tant que **gestionnaire de réseau** :

- Vous veillez au fonctionnement correct et optimal du réseau, vous analysez les modifications au réseau (optique ou alimentation) et vous les mettez en œuvre en vue d'une utilisation optimale des ressources réseau.
- Vous identifiez les besoins, les interprétez et les traduisez en configurations et prévisions concrètes.
- Vous exécutez des tâches techniques ou non afin de soutenir l'évolution du réseau (suivi de projets et participation à ces projets, configuration d'éléments réseau, corrections et changements, etc.).
- Vous analysez l'impact de travaux prévus sur le réseau, vous minimisez cet impact et informez tous les intéressés via le Monitoring Desk.

En tant qu'**analyste** :

- Vous traitez les incidents et vous exécutez des tâches qui améliorent et font évoluer le réseau et le support réseau.
- Vous analysez et résolvez les incidents en soutien du Monitoring Desk et les problèmes rencontrés dans le réseau.
- Vous documentez en détail le déroulement et le traitement technique de ces incidents et formulez une analyse d'erreur claire.
- Vous étudiez les améliorations d'efficacité dans nos processus et automatisations.
- Vous analysez les différents événements sur le réseau et, sur cette base, vous élaborez des propositions en vue de l'amélioration du fonctionnement et du maintien de la redondance des liaisons (en cas de travaux prévus, par exemple).

En tant que **support engineer** :

- Vous assistez les techniciens sur le terrain en cas de questions relatives à l'installation de nouveaux éléments réseau (nœuds, switches, routeurs...), à la pose de liaisons et aux adaptations d'installations existantes (propres collaborateurs d'Infrabel + sous-traitants).
- Vous actualisez les bases de données réseau/l'inventaire.
- Vous coordonnez les travaux prévus sur le réseau.

En tant qu'**engineer de 3<sup>ème</sup> ligne** :

- Vous soutenez et pilotez les collaborateurs du Monitoring Desk.
- Vous analysez et résolvez les questions des opérateurs.
- Vous tenez à jour les directives et la documentation destinées aux opérateurs.
- A long terme, vous faites éventuellement partie d'un service de garde.
- Vous assurez la formation des collaborateurs du Monitoring Desk.

## 2. Profil

- Diplôme de Bachelor dans la filière informatique appliquée/télécommunications, ou expérience équivalente.
- De préférence, expérience professionnelle préalable en tant que collaborateur de support technique dans un environnement IP/Télécom (SDH, xWDM, PDH, IP, ...) et leur systèmes d'alimentation.
- Vous maîtrisez les réseaux de transmission ou IP utilisés, ou d'autres équivalents : Nokia OMS (SDH), Cisco (IP), MPLS et/ou technologie fibre optique.
- Vous avez une connaissance approfondie de l'anglais ainsi qu'une connaissance de base de l'autre langue nationale.
- Vous êtes orienté résultats et recherchez toujours la meilleure façon d'atteindre les objectifs fixés.
- Vous faites preuve de précision dans votre travail et vous avez le souci du détail.
- Vous êtes capable d'analyser des problèmes et tissez des liens pertinents entre les divers aspects de la problématique pour pouvoir trouver rapidement des solutions.
- Vous agissez en respectant les procédures.
- Vous partagez spontanément vos connaissances avec vos collègues.

## 3. Nous vous offrons

- Un job passionnant et varié.
- Dans une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable en phase avec la société.
- De nombreuses possibilités de formation et de carrière : vous être entrepreneur de votre propre carrière.
- Une grande flexibilité, pour que vous puissiez trouver un équilibre entre travail et vie privée.
- Un package salarial attrayant avec divers avantages supplémentaires.
- De voyager gratuitement en train en Belgique.



#### 4. Environnement de travail

**Infrabel** est responsable pour la construction, l'entretien et le renouvellement de l'infrastructure ferroviaire en Belgique, qui se compose notamment de 3.600 km de voies, 5.905 km de caténaires et de 11.769 ponts et tunnels. Nous gérons également le trafic ferroviaire 24h/24 et 7j/7. Grâce à environ 11.000 employés, nous travaillons à la mise en place d'un réseau ferroviaire fiable et moderne afin de répondre aux besoins de mobilité de notre société et de contribuer à une société durable.

Au sein de la direction Information & Communication Technologies (I-ICT), l'équipe Back-Office Infrastructure & Solutions exploite notamment le réseau de télécommunications constitué plus de 4.000 km de câbles à fibres optiques et de milliers d'équipements IP, SDH et xWDM reliant toutes les entités d'Infrabel et ses utilisateurs finaux (groupe ferroviaire + Eurofiber).

#### 5. Des questions?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter  
mariepascale.dumont@infrabel.be  
02/212.88.43