



Network Operations Engineer

1. Functie en verantwoordelijkheden

De Network Operations Engineer levert nieuwe verbindingen en uitrustingen, analyseert geplande werken, beperkt de impact ervan en behandelt complexe incidenten en problemen. Zijn hoofdopdracht bestaat erin toe te zien op de efficiënte exploitatie van het telecomnetwerk van de spoorgroep en werkt hiervoor samen met de Monitoring Desk en de gedecentraliseerde teams van Telecom-technici op het terrein.

Een Network Operations Engineer bij Infrabel heeft 4 soorten opdrachten:

Als **netwerkbeheerder**:

- Zie je erop toe dat het netwerk correct en optimaal werkt, analyseer je de wijzigingen in het netwerk (glasvezelkabels of voeding) en voer je deze uit teneinde de netwerkmiddelen optimaal te benutten.
- Breng je de behoeften in kaart, interpreteer je ze en vertaal je ze in configuraties en concrete voorzieningen.
- Voer je al dan niet technische taken uit teneinde de evolutie van het netwerk (opvolging van projecten en deelname aan projecten, configuratie van netwerkelementen, verbeteringen en wijzigingen, etc.) te ondersteunen.
- Analyseer je de impact van de voorziene werken op het netwerk, beperk je de impact ervan en breng je alle betrokkenen via de Monitoring Desk op de hoogte.

Als **analist**:

- Behandel je de incidenten en voer je taken uit om het netwerk en de ondersteuning ervan te verbeteren en te doen evolueren.
- Analyseer je de incidenten en de problemen op het netwerk en los je ze op ter ondersteuning van de Monitoring Desk.
- Documenteer je grondig het verloop en de technische behandeling van de incidenten en maak je een heldere foutenanalyse.
- Bestudeer je hoe onze processen en automatiseringen efficiënter kunnen.
- Analyseer je de verschillende incidenten op het netwerk en werk je op basis daarvan voorstellen uit om de werking te verbeteren en de redundantie van de verbindingen te behouden (bijvoorbeeld in geval van geplande werken).

Als **support engineer**:

- Bied je ondersteuning aan de technici op het terrein met betrekking tot de installatie van nieuwe netwerkelementen (knooppunten, switches, routers ...), de aanleg van verbindingen en aanpassingen aan bestaande installaties (medewerkers van Infrabel + onderaannemers).
- Werk je de database van het netwerk/de inventaris bij.
- Coördineer je de geplande werken op het netwerk.

Als **derdelijnsingénieur**:

- Ondersteun en stuur je de medewerkers van de Monitoring Desk.
- Analyseer je de vragen van de operatoren en los je ze op.
- Werk je de richtlijnen en documentatie voor de operatoren bij.
- Maak je op lange termijn deel uit van de wachtdienst.
- Sta je in voor de opleiding van de medewerkers van de Monitoring Desk.

2. Profiel

- Bachelordiploma in toegepaste informatica/telecommunicatie, of gelijkwaardig door ervaring.
- Bij voorkeur, professionele ervaring als technische support in een IP-/telecomomgeving (SDH, xWDM, PDH, IP, ...) en hun voedingssystemen.
- Je hebt een zeer goede kennis van de gebruikte gegevenstransmissienetwerken of IP, of gelijkwaardige systemen: Nokia OMS (SDH), Cisco (IP), MPLS en/of glasvezel.
- Je hebt een grondige kennis van het Engels, alsook een basiskennis van de andere landstaal.
- Je bent resultaatgericht en zoekt steeds de beste manier om de vastgelegde doelstellingen te behalen.
- Je werkt nauwgezet en je hebt oog voor detail.
- Je bent in staat problemen te analyseren en legt relevante verbanden tussen de verschillende facetten van een probleem om zo gauw mogelijk een oplossing te vinden.
- Je leeft de procedures na.
- Je deelt spontaan je kennis met je collega's.

3. Wij bieden je

- Een boeiende en afwisselende job.
- Bij een stabiel bedrijf dat bijdraagt aan een duurzame mobiliteit voor de samenleving.
- Talrijke opleidings- en doorgroeimogelijkheden: jij bent ondernemer van je eigen carrière.
- Veel flexibiliteit, zodat je zelf de balans tussen werk en privé kan bepalen.
- Een aantrekkelijk loonpakket met verschillende aanvullende voordelen.
- Gratis reizen met de trein in de België.

4. Werkomgeving

Infrabel is verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhoud en de vernieuwing van de spoorinfrastructuur in België, die onder meer



bestaat uit 3.600 km sporen, 5.905 km bovenleiding en 11.769 bruggen en tunnels. Daarnaast regelen we het treinverkeer, 24u/24 en 7d/7. Ongeveer 11.000 medewerkers helpen meebouwen aan een betrouwbaar en modern spoornet dat beantwoordt aan de mobiliteitsbehoeften van onze samenleving en bijdraagt tot een duurzame samenleving.

Binnen de directie Information & Communication Technologies (I-ICT) gebruikt het team Back-Office Infrastructure & Solutions onder meer het telecommunicatienetwerk dat bestaat uit meer dan 4.000 km glasvezelkabels en duizenden uitrustingen IP, SDH en xWDM die alle eenheden van Infrabel en zijn eindgebruikers met elkaar verbinden (spoorgroep + Eurofiber).

5. Vragen?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter
mariepascale.dumont@infrabel.be
02/212.88.43