



## 1. Fonction et responsabilités

Au vu de l'évolution du domaine ferroviaire, l'informatique et les telecoms sont de plus en plus déterminants et au cœur de la performance des activités d'Infrabel. Dans un monde ferroviaire de plus en plus digital et connecté, la sécurité informatique et la qualité de l'information sont des enjeux de taille. Dans ce cadre, nous sommes à la recherche d'un Quality Officer, dont les activités seront les suivantes :

- Vous jouez un rôle de facilitateur envers les équipes de la direction I-ICT dans la mise en place qualitative de leurs procédures, ainsi que dans la révision et l'amélioration des procédures existantes. Pour ce faire :
  - Vous collaborez étroitement avec les key users pour revoir la procédure d'un œil critique et innovant.
  - Vous contribuez à la rédaction de cette nouvelle procédure.
  - Vous veillez à publier les nouvelles procédures et les mises à jour et à communiquer à ce sujet vers les parties prenantes directes et indirectes.
  - Vous réalisez des audits internes de qualité afin de vous assurer de la bonne application des procédures.
- Vous suivez les activités des organisations normatives ISO et de certification. Vous conduisez la direction I-ICT jusqu'à l'obtention d'un certificat, quand cela est d'application, en gérant notamment les relations avec l'organisme certificateur.
- Vous coordonnez des audits externes en matière de qualité IT et vous collaborez à cet égard avec des cabinets externes d'audit.

## 2. Profil

- Titulaire d'un Master en IT, Business Engineering ou équivalent.
- Vous terminez vos études ou avez maximum 2 ans d'expérience.
- Vous disposez de connaissances de base en Architecture et dans les technologies IT.
- Vous avez idéalement des connaissances dans l'une ou l'autre des matières suivantes : Gestion des processus, guider les processus de changement, modèles de gouvernance (ITIL, COBIT,...), méthodologies ICT allround (project management, software development,...), systèmes de gestion de la qualité, normes de systèmes de management ISO 9001, techniques d'amélioration de la qualité, techniques d'audit et êtes disposé à approfondir ces connaissances.
- Vous vous distinguez par de fortes capacités d'analyse.
- Vous êtes un véritable team player.
- Vous communiquez de manière claire et structurée en vous adaptant à des interlocuteurs variés.
- Vous pensez « out of the box » et formulez des idées innovantes.
- L'apprentissage continu est pour vous un facteur motivant !
- Vous parlez couramment français ou néerlandais. Vous maîtrisez l'autre langue nationale ou vous vous engagez à l'améliorer à court terme (des cours de langues sont proposés si besoin). Vous maîtrisez en outre l'anglais technique.

## 3. Nous vous offrons

- Un job passionnant et varié, déterminant pour la continuité et l'efficacité des activités d'Infrabel.
- Dans une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable en phase avec la société.
- De nombreuses possibilités de formation et de carrière : vous être entrepreneur de votre propre carrière.
- Une grande flexibilité, pour que vous puissiez trouver un équilibre entre travail et vie privée.
- Un package salarial attrayant avec divers avantages supplémentaires.
- Voyagez gratuitement en train en Belgique.

## 4. Environnement de travail

Infrabel est responsable pour la construction, l'entretien et le renouvellement de l'infrastructure ferroviaire en Belgique, qui se compose notamment de 3.600 km de voies, 5.905 km de caténaires et de 11.769 ponts et tunnels. Nous gérons également le trafic ferroviaire 24h/24 et 7j/7. Grâce à environ 11.000 employés, nous travaillons à la mise en place d'un réseau ferroviaire fiable et moderne afin de répondre aux besoins de mobilité de notre société et de contribuer à une société durable.

La direction I-ICT fournit services et support aux autres directions d'Infrabel pour tout ce qui a trait à l'informatique et aux télécommunications (conception, livraison, support, gestion et maintenance). Infrabel possède un des plus grands réseaux informatiques de Belgique, réseau qui supporte les applications nécessaires à la gestion du trafic ferroviaire et de l'infrastructure.

## 5. Des questions?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter  
mariepascale.dumont@infrabel.be  
02/212.88.43