



## 1. Functie en verantwoordelijkheden

Doordat het spoorwegdomein steeds evolueert, zijn IT en telecom van steeds groter belang en spelen ze een essentiële rol in de prestaties van Infrabel. De spoorwereld die steeds verder digitaliseert en er voortdurend naar streeft “connected” te zijn, staat voor enorme uitdagingen, namelijk de IT-veiligheid en de kwaliteit van de informatie verzekeren. In die optiek zijn we op zoek naar een Quality Officer, die de volgende taken heeft:

- Je treedt op als facilitator voor de teams van de directie I-ICT met het oog op de correcte uitvoering van hun procedures, en om de bestaande procedures te herzien en verbeteren. Hiervoor:
  - werk je nauw samen met de key users om de procedure met een kritische en vernieuwende blik te herzien.
  - werk je mee aan het opstellen van de nieuwe procedure.
  - publiceer je de nieuwe procedures en bijgewerkte documenten en communiceer je hierover naar de directe en indirecte stakeholders.
  - Voer je interne kwaliteitsaudits uit om de correcte naleving van de procedures te verzekeren.
- Je volgt de activiteiten van de organisaties inzake ISO-normen en certificering op. Je leidt de directie I-ICT in afwachting dat ze, desgevallend, een certificaat behaalt, en daarbij ben je onder meer verantwoordelijk voor de relaties met de certificerende instelling.
- Je coördineert externe audits betreffende de kwaliteit op het vlak van IT en je werkt hiervoor samen met externe auditbureaus.

## 2. Profiel

- Masterdiploma in IT, Business Engineering of gelijkwaardig.
- Je zit in het laatste jaar van je studies of je hebt maximum 2 jaar ervaring.
- Je hebt een basiskennis van IT-architectuur en -technologieën.
- Idealiter ben je vertrouwd met een van de volgende domeinen: Procesbeheer, het sturen van veranderingsprocessen, governance-modellen (ITIL, COBIT, ...), allround ICT-methodologieën (project management, software development, ...), kwaliteitsbeheersystemen, normen met betrekking tot beheersystemen ISO 9001, technieken voor kwaliteitsverbetering, audittechnieken. Bovendien ben je bereid om je kennis uit te breiden.
- Je beschikt over een sterk analytisch vermogen.
- Je bent een goede team player.
- Je communiceert duidelijk en gestructureerd, en je past je boodschap aan je gesprekspartner aan.
- Je denkt « out of the box » en je hebt vernieuwende ideeën.
- Je blijft gemotiveerd door voortdurend bij te leren!
- Je spreekt vlot Nederlands of Frans. Je beheerst de andere landstaal of je bent bereid om je kennis van de andere taal op

korte tijd bij te schaven (indien nodig kan je hiervoor een taalopleiding volgen). Daarnaast heb je een goede kennis van het technisch Engels.

## 3. Wij bieden je

- Een boeiende en afwisselende job.
- Bij een stabiel bedrijf dat bijdraagt aan een duurzame mobiliteit voor de samenleving.
- Talrijke opleidings- en doorgroeimogelijkheden: jij bent ondernemer van je eigen carrière.
- Veel flexibiliteit, zodat je zelf de balans tussen werk en privé kan bepalen.
- Een aantrekkelijk loonpakket met verschillende aanvullende voordelen.
- Gratis reizen met de trein in de België.

## 4. Werkomgeving

Infrabel is verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhoud en de vernieuwing van de spoorinfrastructuur in België, die onder meer bestaat uit 3.600 km sporen, 5.905 km bovenleiding en 11.769 bruggen en tunnels. Daarnaast regelen we het treinverkeer, 24u/24 en 7d/7. Ongeveer 11.000 medewerkers helpen mee bouwen aan een betrouwbaar en modern spoornet dat beantwoordt aan de mobiliteitsbehoeften van onze samenleving en bijdraagt tot een duurzame samenleving.

De directie I-ICT levert diensten en ondersteuning aan andere directies van Infrabel voor alles wat verband houdt met informatica en telecommunicatie (ontwerp, levering, ondersteuning, beheer en instandhouding). Infrabel heeft een van de meest uitgebreide informaticanetwerken van België om de applicaties die nodig zijn voor het beheer van het treinverkeer en de spoorinfrastructuur.

## 5. Vragen?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter  
mariepascale.dumont@infrabel.be  
02/212.88.43