



SAP BC Engineer - Netweaver

1. Fonction et responsabilités

Afin d'assurer la bonne performance de l'ensemble des systèmes SAP, l'équipe ERP Architecture travaille en étroite collaboration avec les équipes de gestion des serveurs, du réseau, ... Afin de renforcer cette équipe, nous recherchons un SAP BC Engineer - Netweaver. Cette fonction est centrée sur 3 grands axes : le monitoring des systèmes, les tâches planifiées et la gestion des incidents. Plus précisément :

- Pour le monitoring, vous **surveillez en permanence la bonne performance des systèmes SAP**. Lorsque vous constatez un incident sur l'un des systèmes, vous prenez les **mesures correctives** nécessaires afin de résoudre cet incident dans les meilleurs délais. Vous prenez au besoin contact avec vos collègues d'autres équipes pour trouver la meilleure des solutions. Pour finir, vous **documentez l'incident** afin de garder une trace des actions ayant été prises pour résoudre ceci.
- Pour la gestion des tâches planifiées, vous êtes impliqué dans différents projets:
 - Vous recevez une **demande** via vos collègues de la seconde ligne.
 - Vous effectuez une **analyse** afin de déterminer la démarche à adopter pour réaliser la demande.
 - Vous **planifiez** la date à laquelle l'intervention demandée sera réalisée en étroite collaboration avec les autres équipes impactées.
 - Au besoin, vous réalisez une **phase de test** afin de vous assurer que le projet sera une réussite.
 - Vous **documentez** chaque phase de votre mise en place.
- Pour la résolution des incidents, vous recevez une alerte via le monitoring ou via un utilisateur du système. Vous agissez alors en **concertation** avec votre responsable, afin de mettre en place au plus vite une solution au problème. Au besoin, vous mettez en place une **solution temporaire** (workaround), et revenez par la suite sur l'incident afin de trouver une **solution définitive** au problème.
- Dans tous les cas, vous travaillez de manière **proactive** afin d'assurer une performance optimale des systèmes SAP et un **service transparent** pour les utilisateurs.
- Vous donnez régulièrement du **feedback** sur l'avancement de vos activités, tant à votre chef de projet qu'à votre responsable hiérarchique.
- Au vu de la nature du travail, certaines tâches sont exécutées en dehors de l'horaire classique. Vous participez également au service de garde assurant la disponibilité des systèmes utilisés la nuit et le week-end.

2. Profil

- Titulaire d'un Master ou d'un Bachelor en IT ou équivalent.
- Vous terminez vos études ou avez maximum 2 ans d'expérience.
- Vous vous distinguez par de fortes **capacités d'analyse**.
- Vous êtes un véritable **team player**.
- Vous **communiquez** de manière claire et structurée en vous adaptant à des **interlocuteurs variés**.
- Vous pensez « out of the box » et formulez des **idées innovantes**.
- L'**apprentissage continu** est pour vous un facteur motivant !
- Vous parlez couramment **français ou néerlandais**. Vous maîtrisez l'autre langue nationale ou vous vous engagez à l'améliorer à court terme (des cours de langues sont proposés si besoin). Vous maîtrisez en outre l'anglais technique.

3. Nous vous offrons

- Un job passionnant et varié, déterminant pour la continuité des activités opérationnelles d'Infrabel.
- Dans une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable en phase avec la société.
- De nombreuses possibilités de formation et de carrière : vous être entrepreneur de votre propre carrière.
- Une grande flexibilité, pour que vous puissiez trouver un équilibre entre travail et vie privée.
- Un package salarial attrayant avec divers avantages supplémentaires.
- Voyagez gratuitement en train en Belgique.

4. Environnement de travail

Infrabel est responsable de la construction, de l'entretien et du renouvellement de l'infrastructure ferroviaire en Belgique. Il s'agit de 3.600 km de voies, 5.905 km de caténaires et 11.769 ponts et tunnels. Nous réglementons également le trafic ferroviaire 24/24 et 7/7. Avec environ 11.000 employés, nous travaillons à la mise en place d'un réseau ferroviaire fiable et moderne afin de répondre aux besoins de mobilité de notre société et de contribuer à une société durable.

La direction I-ICT vient en support de toutes les directions d'Infrabel pour concevoir, fournir, mettre en œuvre et maintenir toute la composante informatique et Telecom nécessaire à la gestion du réseau ferroviaire.

Le service Enterprise Resource Solutions est en charge de toutes les solutions IT utilisées pour supporter l'étude, la conception, la mise en service, la maintenance et la mise hors service de l'ensemble de assets ferroviaires (signalisation, voie, caténaire, alimentation électrique, ouvrage d'art). Au sein de ce service, la division ERP Solutions assure le développement, la gestion et la maintenance des



SAP BC Engineer - Netweaver

applications et de l'architecture SAP, supportant de nombreux processus et projets en cours.

Notre centre de compétence SAP a été le premier en Belgique à être certifié « Advanced » par SAP en 2010 et le 14ème de par le monde. Grâce à cela, nous restons à la pointe de la technologie SAP. En novembre 2016, nous obtenons d'ailleurs le prix mondial du meilleur CCOE (Customer Center of Expertise) de SAP dans le domaine de l'innovation !

5. Des questions?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter
Mariepascale.dumont@infrabel.be
02/212.88.43