



SAP BC Engineer - Netweaver

1. Functie en verantwoordelijkheden

Om de performantie van de SAP-systemen te verzekeren, werkt het team ERP Architecture nauw samen met de teams die belast zijn met het beheer van de servers, het netwerk, ... We zijn op zoek naar een SAP BC Engineer - Netweaver om dit team te versterken. Deze functie is gebaseerd op 3 grote assen: de monitoring van de systemen, de geplande taken en het beheer van incidenten. Meer bepaald:

- Voor de monitoring hou je **permanent toezicht op de werking van de SAP-systemen**. Wanneer je een incident vaststelt op een van de systemen, neem je de nodige **bijsturende maatregelen** om het incident zo spoedig mogelijk op te lossen. Je neemt zo nodig contact met collega's van andere teams om de meest geschikte oplossing te vinden. Ten slotte **documenteer je het incident** om achteraf te kunnen nagaan welke acties werden ondernomen om het incident op te lossen.
- Voor het beheer van de geplande taken ben je betrokken in verschillende projecten:
 - Je ontvangt **aanvragen** van je tweedelijnscollega's.
 - Je voert een **analyse** uit om te bepalen welke stappen moeten worden genomen om de aanvraag uit te voeren.
 - Je **plant** de datum waarop de gevraagde interventie wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met de andere betrokken teams.
 - Je voert indien nodig een **testfase** uit om te zien of het project zal slagen.
 - Je **documenteert** iedere uitvoeringsfase.
- In geval van een incident ontvang je een alarmmelding via de monitoring of via een gebruiker van het systeem. Je **overlegt** met je verantwoordelijke om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Je voorziet indien nodig eerst een **tijdelijke oplossing** (workaround) en onderzoekt vervolgens het incident om een **definitieve oplossing** te vinden voor het probleem.
- Je gaat steeds **proactief** te werk om ervoor te zorgen dat de SAP-systemen optimaal werken en de gebruikers kunnen rekenen op een **transparante dienstverlening**.
- Je geeft regelmatig **feedback** over de voortgang van je activiteiten aan de projectleider en aan je leidinggevende.
- Gezien de aard van het werk worden bepaalde taken buiten het gebruikelijke uurrooster uitgevoerd. Je maakt tevens deel uit van de wachtdienst om ervoor te zorgen dat de systemen 's nachts en in de weekends steeds beschikbaar zijn.

2. Profiel

- Master- of bachelordiploma in IT of gelijkwaardig.
- Je zit in het laatste jaar van je studies of je hebt maximum 2 jaar ervaring.
- Je beschikt over een sterk **analytisch vermogen**.

- Je bent een goede **team player**.
- Je **communiceert duidelijk en gestructureerd**, en je past je boodschap aan je **gesprekspartner** aan.
- Je denkt « out of the box » en je hebt **vernieuwende ideeën**.
- Je blijft gemotiveerd door **voortdurend bij te leren**.
- Je spreekt vlot **Nederlands of Frans**. Je beheerst de andere landstaal of je bent bereid om je kennis van de andere taal op korte tijd bij te schaven (indien nodig kan je hiervoor een taalopleiding volgen). Daarnaast heb je een goede kennis van het technisch Engels.

3. Wij bieden je

- Een boeiende en gevarieerde job om de continuïteit van de operationele activiteiten van Infrabel te verzekeren.
- Binnen een stabiele onderneming die meebouwt aan een duurzame mobiliteit, op één lijn met de samenleving.
- Tal van opleidings- en doorgroeimogelijkheden: je neemt je loopbaan zelf in handen.
- Veel flexibiliteit zodat je een gezonde work-life-balans hebt.
- Een aantrekkelijk loonpakket met verschillende aanvullende voordelen.
- Gratis met de trein reizen in heel België.

4. Werkomgeving

Infrabel is verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhoud en de vernieuwing van de spoorinfrastructuur in België. Het spoornet omvat 3.600 km sporen, 5.905 km bovenleiding en 11.769 bruggen en tunnels. Daarnaast regelen we het treinverkeer 24u/24 en 7d/7. Ongeveer 11.000 werknemers helpen meebouwen aan een betrouwbaar en modern spoornet dat beantwoordt aan de mobiliteitsbehoeften van onze samenleving en bijdraagt tot een duurzame samenleving.

I-ICT ondersteunt de directies van Infrabel om alle IT- en telecomonderdelen uit te bouwen, te leveren, in dienst te stellen, te beheren en te onderhouden om het spoornetwerk te beheren.

De dienst Enterprise Resource Solutions is verantwoordelijk voor het beheer van de IT-oplossingen die gebruikt worden ter ondersteuning van de studie, het ontwerp, de indienststelling, het onderhoud en de buitendienststelling van alle spoorassets (seininrichting, sporen, bovenleiding, elektrische voeding, kunstwerken). Binnen deze dienst is de afdeling **ERP Solutions** verantwoordelijk voor de ontwikkeling, het beheer en de instandhouding van de applicaties en de SAP-architectuur die tal van processen en lopende projecten ondersteunen.

Ons competentiecentrum SAP was het eerste centrum in België en het 14e ter wereld dat in 2010 de SAP-certificering « Advanced » kreeg. Dankzij die certificering zijn we mee met de allerlaatste



technologische ontwikkelingen in SAP. In november 2016 ontvingen we bovendien van SAP het internationale certificaat van beste CCOE (Customer Center Of Expertise) in het domein van innovatie.

5. Vragen?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter
Mariepascale.dumont@infrabel.be
02/212.88.43