

## 1. Fonction et responsabilités

Face au défi de la digitalisation, nous sommes à la recherche d'un **SAP Functional Analyst**, dont le rôle sera d'optimiser les processus business.

Vos tâches seront les suivantes :

- Vous rédigez une spécification fonctionnelle en tenant compte des besoins des clients.
- Vous regardez les demandes des clients internes d'un œil critique et innovant dans le but d'assurer la viabilité technique tout en respectant les standards de performances d'Infrabel.
- Vous configurez les systèmes SAP et documentez votre travail.
- Vous testez l'output et vous vous assurez que le développement effectué s'intègre dans l'environnement ERP.
- Vous préparez et donnez des sessions de formations aux clients/utilisateurs.
- Vous assurez un support optimal aux clients internes (résolutions de bugs, adaptations des processus...).

# 2. Profil

- Titulaire d'un Master ou d'un Bachelor en IT ou équivalent.
- Vous terminez vos études ou avez maximum 2 ans d'expérience.
- Vous vous distinguez par de fortes capacités d'analyse.
- Vous êtes un véritable team player.
- Vous communiquez de manière claire et structurée en vous adaptant à des interlocuteurs variés.
- Vous pensez « out of the box » et formulez des idées innovantes.
- L'apprentissage continu est pour vous un facteur motivant!
- Vous parlez couramment français ou néerlandais. Vous maîtrisez l'autre langue nationale ou vous vous engagez à l'améliorer à court terme (des cours de langues sont proposés si besoin). Vous maitrisez en outre l'anglais technique.

## 3. Nous vous offrons

- Un job passionnant et varié, déterminant pour la continuité des activités opérationnelles d'Infrabel.
- Dans une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable en phase avec la société.
- De nombreuses possibilités de formation et de carrière : vous être entrepreneur de votre propre carrière.
- Une grande flexibilité, pour que vous puissiez trouver un équilibre entre travail et vie privée.
- Un package salarial attrayant avec divers avantages supplémentaires.
- Voyagez gratuitement en train en Belgique.

### 4. Environnement de travail

**Infrabel** est responsable de la construction, de l'entretien et du renouvellement de l'infrastructure ferroviaire en Belgique. Il s'agit de 3.600 km de voies, 5.905 km de caténaires et 11.769 ponts et tunnels. Nous réglementons également le trafic ferroviaire 24/24 et 7/7. Avec environ 11.000 employés, nous travaillons à la mise en place d'un réseau ferroviaire fiable et moderne afin de répondre aux besoins de mobilité de notre société et de contribuer à une société durable.

La direction I-ICT vient en support de toutes les directions d'Infrabel pour concevoir, fournir, mettre en œuvre et maintenir toute la composante informatique et Telecom nécessaire à la gestion du réseau ferroviaire.

Le service Enterprise Resource Solutions est en charge de toutes les solutions IT utilisées pour supporter l'étude, la conception, la mise en service, la maintenance et la mise hors service de l'ensemble de assets ferroviaires (signalisation, voie, caténaire, alimentation électrique, ouvrage d'art). Au sein de ce service, la division ERP Solutions assure le développement, la gestion et la maintenance des applications et de l'architecture SAP, supportant de nombreux processus et projets en cours.

Notre centre de compétence SAP a été le premier en Belgique à être certifié « Advanced » par SAP en 2010 et le 14ème de par le monde. Grâce à cela, nous restons à la pointe de la technologie SAP. En novembre 2016, nous obtenions d'ailleurs le prix mondial du meilleur CCOE (Customer Center of Expertise) de SAP dans le domaine de l'innovation!

### 5. Des questions?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter Mariepascale.dumont@infrabel.be 02/212.88.43