



System Operations Engineer

1. Fonction et responsabilités

En tant que System Operations Engineer, vous travaillez au sein du team Back office, et collaborez à la base de l'organisation ICT.

Votre tâche consiste à garantir l'exploitation quotidienne des applications.

- Avec vos collègues, vous aidez à l'installation/actualisation et à l'exploitation des applications. L'accent est mis sur la continuité, la qualité et la performance. C'est à vous, avec votre équipe, de veiller à ce que ces objectifs soient atteints de manière aussi optimale que possible.
- Vous contribuez à la création et à la tenue à jour de la documentation pour les membres de votre team et pour les collègues des services d'exploitation.
- Vous mettez en place et améliorez le fonctionnement du Back Office en rédigeant des instructions de travail, directives, nouvelles procédures.
- Vous apportez une aide et conseillez les utilisateurs et vos collègues.
- Vous assurez un support de deuxième ligne.
- Vous êtes en contact avec les System Engineers qui mettent en place et gèrent l'infrastructure IT dans les centres de données d'ICT (serveurs, systèmes de commandes, stockage, base de données, ...).

2. Profil

- Diplôme de bachelier en informatique ou équivalent par expérience.
- Vous avez idéalement des connaissances en scripting et/ou en langages de programmation, et des affinités avec le développement de logiciels. La gestion de versions ne vous est pas inconnue (GIT).
- Vous êtes ouvert au changement et vous vous adaptez facilement.
- Dans vos contacts avec vos clients, vous adoptez toujours une attitude professionnelle, ouverte, respectueuse et transparente.
- Vous possédez de très bonnes aptitudes de communication, tant orales qu'écrites, et vous adaptez votre message à votre interlocuteur.
- Vous partagez spontanément vos connaissances avec vos collègues.
- Vous êtes capable d'analyser des situations complexes.
- Vous essayez toujours de vous améliorer et savez écouter les remarques de vos collègues et clients.
- Grâce à vos idées innovantes, vous proposez des améliorations.
- Vous parlez couramment français ou néerlandais. Vous maîtrisez l'autre langue nationale ou vous vous engagez à l'améliorer à court terme (des cours de langues sont proposés si besoin). Vous maîtrisez en outre l'anglais technique.

3. Nous vous offrons

- Une fonction passionnante et variée.
- Au sein d'une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable pour la société.
- Une multitude de formations et de possibilités d'avancement : vous êtes l'entrepreneur de votre propre carrière.
- Une grande flexibilité, de sorte à pouvoir définir vous-même votre équilibre travail - vie privée.
- Un package salarial attractif assorti de plusieurs avantages complémentaires.
- Le transport en train gratuit dans le Benelux.

4. Environnement de travail

Infrabel est responsable de la construction, de l'entretien et du renouvellement de l'ensemble de l'infrastructure ferroviaire en Belgique ; ce sont 3.600 km de lignes ferroviaires, 5.905 km de caténaire, et 11.769 ponts et tunnels. Nous régulons aussi le trafic ferroviaire 24h/24 et 7j/7. Avec près de 11.000 collaborateurs, nous travaillons à offrir un réseau ferroviaire fiable et moderne, pour accompagner le développement des besoins de mobilité de notre société et contribuer à une société durable.

Au sein de la direction Information & Communication Technologies (I-ICT), le team Back-Office Infrastructure & Solutions exploite notamment le réseau de télécommunications constitué plus de 4.000 km de câbles à fibres optiques et de milliers d'équipements IP, SDH et WDM reliant toutes les entités d'Infrabel et ses utilisateurs finaux (groupe ferroviaire + Eurofiber).

5. Des questions ?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter
mariepascale.dumont@infrabel.be
02/212.88.43