



System Operations Engineer

1. Functie en verantwoordelijkheden

Als System Operations Engineer werk je binnen het Back Office team mee aan de basis van de ICT-organisatie.

Je taak bestaat erin om de dagelijkse exploitatie van toepassingen te waarborgen.

- Samen met je collega's werk je mee aan de installatie, het up-to-date houden en de exploitatie van toepassingen. De focus ligt op continuïteit, kwaliteit en performantie. Het is aan jou en je team om erover te waken dat deze doelstellingen zo optimaal mogelijk gehaald worden.
- Je helpt mee aan het opstellen en up-to-date houden van de documentatie voor je teamleden en voor de collega's bij de exploitatiediensten.
- Je monitort en verbetert de werking van de Back Office door het schrijven van werkinstructies, richtlijnen en nieuwe procedures.
- Je biedt hulp aan en adviseert gebruikers en collega's.
- Je waarborgt een tweedelijns ondersteuning.
- Je staat in contact met de System Engineers die de IT-infrastructuur in het ICT-datacenter opzetten en beheren (servers, besturingssystemen, storage, database, ...).

2. Profiel

- Bachelor diploma informatica of gelijkwaardig.
- Je hebt idealiter kennis van scripting en/of programmeertalen en een affiniteit met softwareontwikkeling. Versiebeheer is je niet onbekend (GIT).
- Je staat open voor verandering en past je aan.
- Tijdens het contact met je klanten heb je altijd een professionele, open, respectvolle en transparante houding.
- Je bezit zeer goede communicatievaardigheden, zowel mondeling als geschreven, en je past je boodschap aan de gesprekspartner aan.
- Je deelt spontaan kennis met je collega's.
- Je kan complexe situaties analyseren.
- Je probeert jezelf altijd te verbeteren en blijft luisteren naar de opmerkingen van collega's en klanten.
- Met behulp van je innovatieve ideeën, stel je verbeteringen voor.
- Je spreekt vlot **Nederlands of Frans**. Je beheerst de andere landstaal of je bent bereid om je kennis van de andere taal op korte tijd bij te schaven (indien nodig kan je hiervoor een taalopleiding volgen). Daarnaast heb je een goede kennis van het technisch Engels.

3. Wij bieden je

- Een boeiende en afwisselende job.
- Bij een stabiel bedrijf dat bijdraagt aan een duurzame mobiliteit voor de samenleving.
- Talrijke opleidings- en doorgroeimogelijkheden: jij bent ondernemer van je eigen carrière.
- Veel flexibiliteit, zodat je zelf de balans tussen werk en privé kan bepalen.
- Een aantrekkelijk loonpakket met verschillende aanvullende voordelen.
- Gratis reizen met de trein in de België.

4. Werkomgeving

Infrabel is verantwoordelijk voor de bouw, het onderhoud en de vernieuwing van de volledige spoorweginfrastructuur in België; dat zijn 3.600 km spoorlijnen, 5.905 km elektrische bovenleiding en ook 11.769 bruggen en tunnels. Daarnaast regelen we ook 24/24 en 7/7 het treinverkeer. Samen met zo'n 11.000 medewerkers werken we aan een betrouwbaar en modern spoorwegnet om de mobiliteitsbehoeften van onze samenleving mee te ontwikkelen en bij te dragen aan een duurzame samenleving.

Binnen de directie Information & Communication Technologies (I-ICT) exploiteert het Back Office team onder andere het telecommunicatienetwerk van meer dan 4.000 km glasvezelkabel en IP, SDH en WDM-apparatuur die alle entiteiten van Infrabel en haar eindgebruikers (van de Belgische Spoorwegen + Eurofiber) met elkaar verbindt.

5. Vragen?

Marie-Pascale Dumont, ICT Recruiter
mariepascale.dumont@infrabel.be
02/212.88.43