

Algemene privacyverklaring van Infrabel

Open configuratie-instellingen

Laatst herzien op 29 januari 2024

1. TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring (de "**Verklaring**" of de "**Privacyverklaring**") beschrijft hoe Infrabel persoonsgegevens van een natuurlijke persoon verzamelt, gebruikt, raadpleegt of op enige andere manier verwerkt. Voor de toepassing van deze Privacyverklaring verwijst elke vermelding van "Infrabel", "wij" of "ons" naar Infrabel NV, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0869.763.267, met maatschappelijke zetel te Marcel Broodthaersplein 2, 1060 Brussel, telefoonnummer 02/525.22.11, e-mailadres internet@infrabel.be. In alle situaties beschreven in deze Verklaring zal Infrabel uw Persoonsgegevens verwerken als een Verwerkingsverantwoordelijke. U kunt de functionaris voor gegevensbescherming van Infrabel contacteren op dpo@infrabel.be.

TUC RAIL is een dochteronderneming van Infrabel. De privacyverklaring van TUC Rail is vergelijkbaar met die van Infrabel. De laatste versie van de privacyverklaring van TUC Rail vindt u [hier](#).

Wij zijn vastberaden om de privacy van onze gebruikers en klanten te beschermen. Deze Privacyverklaring dient dan ook om u te informeren over hoe wij informatie verzamelen, definiëren en gebruiken die zou toelaten u te identificeren, zoals uw naam, e-mailadres of andere contactgegevens, online identificatiemiddelen zoals IP-adres of enige andere informatie die u aan ons bezorgt bij het gebruik van onze website of onze diensten.

We willen u dan ook vragen om even de tijd te nemen en deze Privacyverklaring aandachtig door te lezen. Er worden verschillende gegevensverwerkingen in beschreven (onder andere met betrekking tot uw gebruik van onze website, het gebruik dat u maakt van onze contactformulieren en het gebruik van onze chatbot).

Onze "website" betekent onze hoofdwebsite www.infrabel.be en de sub-websites waarvoor geen specifieke privacyverklaring bestaat (zoals bijvoorbeeld www.info.infrabel.be of www.press.infrabel.be) of de externe websites die onze eigendom zijn en die naar deze privacyverklaring verwijzen (zoals bijvoorbeeld www.destrafsteploeg.be). Indien de betreffende website wel een privacyverklaring bevat, heeft die privacyverklaring voorrang boven deze (bijvoorbeeld www.jobs.infrabel.be en <https://opendata.infrabel.be>).

Het zal regelmatig worden bijgewerkt om eventuele wijzigingen in wettelijke vereisten, verwerking of nieuwe functies of diensten die wij kunnen toevoegen, weer te geven. Deze wijzigingen zullen worden bekendgemaakt via onze informatiekkanalen (waaronder onze website) en zullen van kracht worden bij de bekendmaking ervan.

2. TOEPASSELIJKE WETGEVING

Voor de toepassing van de Verklaring zal de term "**Gegevensbeschermingswetgeving**" verwijzen naar Verordening 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de "**AVG**"), alsook naar enige andere wetgeving en/of regulering die ingevoerd is op basis van de AVG en de e-Privacy wetgeving, of die deze of één van deze ten uitvoer brengt, wijzigt, vervangt of consolideert en alle andere toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens en privacy.

Hieronder vindt u de details van de verschillende verwerkingen van Persoonsgegevens.

3. WEBSITES, APPS EN SOCIALE MEDIA

Onze websites en apps

Wanneer u de Infrabel-website bezoekt of een van onze apps installeert, verzamelen wij een beperkt aantal Persoonsgegevens met het oog op het beheer en het behoorlijk functioneren van die website of app.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: identificatiegegevens: IP-adres (voor de website via cookies en geassimileerde technologieën), IP-adres en MAC-adres voor de apps. Voor de apps verwerken wij ook enkele meta-data (datum en uur van uw toegang tot de server, type besturingssysteem en hoeveelheid gestuurde data).

Bewaartermijn: voor de cookies, zie onze Cookieverklaring, voor de andere gegevens: om louter technische redenen bewaard voor de goede werking van de app, met een maximum duurtijd van 14 dagen.

Bron van de gegevens: rechtstreeks van u wanneer u de website bezoekt of app installeert.

Rechtmatige grondslag voor verwerking: het is in het gerechtvaardigd belang van Infrabel als bedrijf om de website en apps die zij aanbiedt te kunnen beheren, gelet op het feit dat wij er in dit verband steeds op toezien dat ook uw belangen worden gevrijwaard.

Ontvangers van gegevens: IT-dienstverleners.

Infrabel wil uw ervaring met de website en apps zo informatief en relevant mogelijk maken. Om dit te bereiken maken we gebruik van cookies, waarbij we ernaar streven om zowel uw privacy te beschermen als om u een gebruiksvriendelijke online-omgeving aan te bieden. Indien u meer wenst te weten over de manier waarop wij cookies gebruiken, gelieve onze [Cookieverklaring](#) door te nemen.

Sociale media

Wij kunnen de Persoonsgegevens verwerken die we verkregen hebben via sociale mediaplatformen (onder andere Facebook, LinkedIn, Instagram en/of X) wanneer iets Infrabel-gerelateerd is of aan Infrabel gericht is om (i) in eerste lijn een reactie te kunnen geven op vragen of klachten, (ii) toezicht te houden op onze online reputatie, (iii) de getuigenissen over Infrabel en onze diensten die u openbaar maakt, te integreren in onze interne en externe communicatie en (iv) om onze diensten te verbeteren en opportuniteiten te identificeren waarop Infrabel zich kan focussen.

Bepaalde van onze webpagina's op deze sociale media laten gebruikers toe om hun eigen materiaal te plaatsen. Gelieve te onthouden dat al het materiaal dat op onze sociale media wordt geplaatst toegankelijk is voor - en dus kan worden gezien door - het publiek. U bent dus best voorzichtig over het vrijgeven van bepaalde persoonlijke informatie zoals bv. financiële informatie of adresgegevens via zulke platformen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige actie genomen door derde personen wanneer u persoonlijke informatie plaatst op één van onze pagina's op deze sociale media, bijvoorbeeld Facebook of Instagram. We verwijzen ook naar de privacy- en cookieverklaringen van de door u gebruikte platformen.

Daarnaast kan onze website ook geïntegreerde elementen van derden (plug-ins) bevatten. Dit zijn bijvoorbeeld video's die door een andere partij zijn opgeslagen en gepubliceerd, maar waarvan wij de link delen, en die op, in of via onze website worden verspreid. Daarnaast kan inhoud van onze website worden gedeeld op sociale media via knoppen ("share" en "like").

Als u deze functies via deze geïntegreerde elementen gebruikt, worden de op onze website ondernomen acties doorgegeven aan het bedrijf dat de desbetreffende sociale media uitbaat. Het gebruik van deze geïntegreerde elementen en de tijdens de navigatie verzamelde gegevens vallen uitsluitend onder de algemene voorwaarden en de privacyverklaringen van de betrokken sociale media. Het is daarom van belang dat u, als u besluit van deze functie gebruik te maken, eerst de privacyverklaringen van deze partijen op hun eigen websites raadpleegt om precies te weten welke gegevens worden verwerkt en hoe deze vervolgens worden gebruikt. Wij ontvangen geen persoonlijke gegevens van deze derden, maar wel anonieme statistische informatie, die ons in staat stelt onze eigen diensten te verbeteren.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: elk Persoonsgegeven dat relevant is voor de hierboven beschreven doeleinden en dat u beslist met ons te delen of dat u publiceert op sociale media; geanonymiseerde statistieken.

Bron van de gegevens: rechtstreeks van u via publiek toegankelijke pagina's op sociale media.

Rechtmatige grondslag voor verwerking: het is in het gerechtvaardigd belang van Infrabel als bedrijf om de Persoonsgegevens waarvan u gekozen heeft deze aan ons te richten of dewelke u publiek bekend heeft gemaakt via sociale mediaplatformen te verwerken met het oog op de verbetering van de diensten, om zakelijke opportuniteiten te identificeren en om onze interne en externe communicatie te versterken, gelet op het feit dat wij er in dit verband steeds op toezien dat ook uw belangen worden gevrijwaard.

Ontvangers van gegevens: IT-dienstverleners en sociale media, en bestemmingen van onze communicatie.
Websites en derden

Wanneer u op een link klikt van een website van een Derde, zal u naar een website geleid worden waarover wij geen controle hebben en zal onze Privacyverklaring niet meer van toepassing zijn. Uw surfgedrag en interactie op enige andere website is onderhevig aan de gebruiksvoorwaarden en privacy- en andere verklaringen van zulke websites van derden. We raden u aan de privacyverklaringen van andere websites aandachtig te lezen. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de informatie op of de inhoud van de websites van Derden.

4. BUURTBEWONERS

Contactformulieren

Indien u in de buurt van een spoorlijn woont en meer informatie wenst over de spoorinfrastructuur of over werkzaamheden aan het spoor, een probleem wenst te melden, een aanvraag wenst te doen of enige andere vraag hebt in verband met het spoor, kan u ons contacteren via het daartoe bestemde contactformulier voor buurtbewoners. In het kader hiervan verwerken wij uw persoonsgegevens met het oog op een correcte en vlotte behandeling van uw verzoek en om terugkoppeling naar u mogelijk te maken.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: Geslacht, Voornaam / Naam, Telefoonnummer, E-mailadres, Straat, Huisnummer, Gemeente, Afbeeldingen

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u bij invulling van het formulier

Rechtmatige grondslag voor verwerking: noodzakelijk voor het vervullen van een taak van algemeen belang (artikel 199, 1°, 2° van de Wet van 21/03/1991, - 1° het verwerven, het ontwerpen, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorweginfrastructuur; en - 2° het beheer van de regelings- en veiligheidssystemen van deze infrastructuur)

Ontvangers van gegevens: IT-dienstverleners

Klachtenformulier geluid en trillingen langs de spoorweg

Indien u in de buurt van een spoorlijn woont en u hinder ondervindt door trillingen of geluid langs de spoorwegen die niet veroorzaakt worden door werken van Infrabel, kan u het daartoe bestemde klachtenformulier invullen. In het kader hiervan verwerken wij uw Persoonsgegevens met het oog op het opstarten van een dossier, om over voldoende informatie te beschikken om uw klacht te onderzoeken en om terugkoppeling naar u mogelijk te maken.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: Geslacht, Voornaam / Naam, Telefoonnummer, E-mailadres, Straat, Huisnummer, Gemeente, Afbeeldingen

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u bij invulling van het formulier

Rechtmatige grondslag voor verwerking: noodzakelijk voor het vervullen van een taak van algemeen belang (artikel 199, 1°, 2° van de Wet van 21/03/1991, - 1° het verwerven, het ontwerpen, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorweginfrastructuur; en - 2° het beheer van de regelings- en veiligheidssystemen van deze infrastructuur)

Ontvangers van gegevens: IT-dienstverleners

Aangifte van schade

Infrabel biedt buurtbewoners de mogelijkheid om een aanvraag tot schadevergoeding in te dienen voor schade aan een gebouw die mogelijks veroorzaakt werd door een werf van Infrabel in de buurt. In het kader hiervan verwerken wij uw Persoonsgegevens met het oog op een correcte en vlotte behandeling van uw verzoek en om terugkoppeling naar u mogelijk te maken. De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: Geslacht, Voornaam / Naam, Telefoonnummer, E-mailadres, Straat, Huisnummer, Gemeente, Polisnummer van Brandverzekering, Afbeeldingen

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u bij invulling van het formulier

Rechtmatige grondslag voor verwerking: noodzakelijk voor het vervullen van een taak van algemeen belang (artikel 199, 1°, 2° van de Wet van 21/03/1991, - 1° het verwerven, het ontwerpen, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorweginfrastructuur; en - 2° het beheer van de regelings- en veiligheidssystemen van deze infrastructuur)

Ontvangers van gegevens: IT-dienstverleners

Aanvraag tot kopen/huren van een perceel

Wanneer u een terrein van Infrabel wenst te huren of te kopen, kan u het daartoe bestemde formulier invullen. In het kader hiervan verwerken wij uw Persoonsgegevens met het oog op een correcte en vlotte behandeling van uw verzoek en om terugkoppeling naar u mogelijk te maken.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: Geslacht, Voornaam / Naam, Telefoonnummer, E-mailadres, Straat, Huisnummer, Gemeente, Afbeeldingen

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u bij invulling van het formulier

Rechtmatige grondslag voor verwerking: uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase), om op een behoorlijke manier uw aanvragen te behandelen tot aankoop/huur van percelen van Infrabel.

Ontvangers van gegevens: IT-dienstverleners

5. CAMERA'S

1. Technische en operationele camera's

Infrabel heeft op haar domein technische en operationele camera's geïnstalleerd, op gesloten plaatsen die niet toegankelijk zijn voor het publiek. Deze camera's worden uitgebraat door Infrabel en zijn met name gericht op:

- de aankoop, het ontwerp, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorweginfrastructuur,
- de toewijzing van de beschikbare spoorweginfrastructuurcapaciteit (met inbegrip van studies, analyse en statistieken en stiptheid),
- het beheer van de controle- en veiligheidssystemen van deze infrastructuur (met inbegrip van de operationele veiligheid) (van het Engels "Safety"),
- voorkoming van zelfmoord en anti-trespassing (waarschuwing van de indringer dat hij zich in een verboden gebied bevindt, zodat hij zich aan de situatie kan aanpassen).

Het betreft verschillende types camera's (zoals dome camera's, linaire camera's, pantografen, enz.). Zij worden geïnstalleerd op goederen die deel uitmaken van de spoorweginfrastructuur, zoals (1) overwegen, (2) servicepunten voor onderhoud (SPM), (3) seinhuizen, sporen, bovenleidingen en bundels en (4) locomotieven en wagons.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijk zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: video en beeld

Categorieën van betrokkenen: (1) en (3) en (4): buurtbewoners, voorbijgangers, spoorwegpersoneel en personeel van aannemers (2): spoorwegpersoneel en personeel van aannemers

Bron van de gegevens: technische en operationele camera's volgens inventaris

Bewaartermijn: maximum 30 dagen: overwegen (30 dagen), SPM (30 dagen), punctualiteit (7 dagen), safety bovenleiding (2 weken), andere: 30 dagen.

Rechtmatige grondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang (art. 199,1°, 2°, 3° - 4° - 5° van de wet van 21/03/1991)

Toegang tot gegevens: De toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn. De toegang wordt enkel verleend door de beheerders van de toegangsprocessen van Infrabel en wordt strikt gecontroleerd.

Ontvangers van gegevens: /

2. Technische en operationele camera's: drones

Als u in de buurt van een spoorlijn woont, kan u drones zien vliegen over de spoorweginfrastructuur en de onmiddellijke omgeving ervan. Deze zijn bedoeld om op verzoek van Infrabel of zijn dochteronderneming TUC Rail beelden te maken van de sporen en de bijhorende infrastructuur (bruggen, tunnels, loges,...). De drones worden beheerd door een naar behoren gemachtigde piloot die in het bezit is van de vereiste vergunningen in het kader van de wetgeving inzake het gebruik van onbemande luchtvaartuigen in het Belgische luchtruim.

De drones zijn altijd zichtbaar wanneer ze in gebruik zijn (op een afstand van maximaal 90 m). Zij zijn altijd in aanwezigheid van de piloot op afstand en de waarnemer die zich in de onmiddellijke nabijheid bevinden.

Drones worden op vraag van Infrabel ingeschakeld voor het nazicht van de goede werking en de staat van de spoorinfrastructuur, de installatie van systemen om de veiligheid van het net te verzekeren en incidenten of ongevallen op het net te beheren.

In haar hoedanigheid van beheerder van dergelijke drones, is Infrabel uiteraard verplicht om eventuele persoonsgegevens (zoals beelden die informatie over iemand kunnen onthullen) die in haar bezit zouden komen, in overeenstemming met de

geldende wetgeving te verwerken (zie ook Verordening 2019-947 en het KB van 8 november 2020 hieromtrent).

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: video en afbeeldingen, maar deze worden enkel in geanonimiseerde vorm in onze IT-Systemen verwerkt (zodat er geen persoonsgegevens worden verwerkt).

Categorieën van betrokkenen: voor anonymisatie: buurtbewoners, voorbijgangers, spoorwegpersoneel, na anonymisatie: hoogstens spoorwegpersoneel (*indien deze zich op het spoorwegdomein begeven, op deze verwerking is de privacyverklaring werknemers van toepassing*).

Bron van de gegevens: Drones (volgens inventaris)

Bewaartermijn: 2 weken (gedurende deze termijn worden de persoonsgegevens volledig geanonimiseerd)

Rechtmatige grondslag voor verwerking: noodzakelijk voor het vervullen van een taak van algemeen belang (artikel 199, 1°, 2° van de Wet van 21/03/1991, - 1° het verwerven, het ontwerpen, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorweginfrastructuur; en - 2° het beheer van de regelings- en veiligheidssystemen van deze infrastructuur)

Toegang tot gegevens: De toegang wordt enkel verleend voor de personen die strikt noodzakelijk zijn voor de verwerking van deze gegevens.

Ontvangers van gegevens: /

3. Bewakingscamera's

Infrabel heeft op haar terrein bewakingscamera's geïnstalleerd, in besloten zones die niet toegankelijk zijn voor het publiek.

Krachtens artikel 156 van de wet van 21 maart 1991 en artikel 24 van het beheerscontract van de NMBS beschikt de NMBS over een Security Operations Centre (SOC) dat onder meer tot taak heeft "het gecentraliseerd beheer van de camerabewaking en de alarmverwerking te verzekeren".

De bewakingsactiviteiten die door het SOC van de NMBS worden uitgevoerd voor rekening van Infrabel, via de camera's die op de terreinen van Infrabel zijn geplaatst, worden uitgevoerd in het kader van deze wettelijke opdracht.

De NMBS is samen met Infrabel verantwoordelijk voor deze gegevensverwerking. De aangifte van deze camera's is gedaan in toepassing van de camerawet, en zij voldoet

ook aan de eisen van die wet (b.v. pictogram, contact met de politie, weergave van beelden in real time, enz.)

De gegevensverwerking voor toezichtsdoeleinden, uitgevoerd door het SOC van de NMBS voor Infrabel, is toegespitst op de evaluatie van potentiële risico's en gevaren, en betreft

- spoorlopers,
- het voorkomen van diefstal, en criminele handelingen,
- het al dan niet indienen van een klacht bij de politie (de politie bellen, beelden aan de politie overhandigen, enz.)
- preventie en beheersing van incidenten en ongevallen, alsmede voorkoming van zelfmoord en anti-trespassing.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: video en afbeeldingen van personen en kentekens

Categorieën van betrokkenen: buurtbewoners, voorbijgangers, spoorwegpersoneel en aannemers

Bron van de gegevens: Tijdelijk opgestelde (mobiele) camera's

Bewaartermijn: 30 dagen

Rechtmatige grondslag voor de verwerking: Noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang (art. 199,1°, 2° van de wet van 21/03/1991)

Ontvangers van gegevens: politie, parket, direct door het SOC van de NMBS

Toegang tot gegevens: De toegang wordt enkel verleend voor de personen die strikt noodzakelijk zijn voor de verwerking van deze gegevens.

Onderaannemers : Dienstverlener (Porteyes) en IT-leverancier (IT-platform)

- Het SOC NMBS beheert alle bewakingscamera's voor Infrabel via NICE / Milestone.
- Porteyes is de uitbater van de controlekamer en de operator van de Porteyes-camera's, voor rekening van Infrabel.
- In geval van inbraak en/of zelfmoordalarm geeft de operator de beelden door aan het NMBS SOC (plaats van de inbraak, vastgestelde feiten, afdruk van het alarmscherm / CCTV-beelden) voor verdere opvolging (o.a. contact met de politie).

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn, met inbegrip van de bedienden van de controlekamer (NMBS), de NMBS SOC-bedienden en de politieagenten. De toegang wordt uitsluitend verleend door de beheerders van de toegangsprocessen van Infrabel en wordt strikt gecontroleerd. Infrabel heeft geen rechtstreekse toegang tot de camerabeelden voor bewakingsdoeleinden. In geval van een incident controleert het SOC van de NMBS op verzoek de reële beelden en bewaart ze indien nodig voor de latere opvolging van deze incidenten.

4. Sensibilisering

De technische en operationele camera's en de bewakingscamera's, kunnen in bepaalde gevallen worden gebruikt voor bewustmakingsdoeleinden, indien de identificatie van personen onmogelijk wordt gemaakt (anonymisering).

Aangezien het anonymiseren van deze beelden ook een persoonlijke verwerking is, is Infrabel, als verantwoordelijke voor de verwerking, uiteraard ook verplicht om de persoonlijke gegevens te verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving.

De onderstaande lijst beschrijft de categorieën gegevens die wij voor deze doeleinden verwerken, waar uw gegevens vandaan komen, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie wij de gegevens kunnen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: video en afbeeldingen (die via een vervagingstechniek geanonimiseerd worden)

Categorieën van betrokkenen: buurtbewoners, voorbijgangers, spoorwegpersoneel

Gegevensbron: technische / operationele en bewakingscamera's

Bewaartermijn: tijdens het anonymiseringsproces en daarna verwijderd

Rechtmatige grondslag voor de verwerking Gerechtvaardigd belang van Infrabel om de omwonenden en het grote publiek te sensibiliseren.

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonlijke gegevens is beperkt tot de personeelsleden die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn, met name bepaalde leden van de communicatiedienst van Infrabel. De (niet-geanonimiseerde) bronbeelden zijn alleen toegankelijk voor deze personen. Deze geanonimiseerde beelden worden niet in real time bekeken en alleen relevante beelden worden megedeeld.

De toegang wordt enkel verleend door de beheerders van de toegangsprocessen van Infrabel en wordt strikt gecontroleerd.

Ontvangers van de verwerking: /

5. Studie & analyse

De technische en operationele camera's en de bewakingscamera's, kunnen in bepaalde gevallen worden gebruikt voor studie & analysedoeleinden.

Meer in het bijzonder, gaat het dan omtrent verschillende projecten waarbij bijkomende statistisch relevante informatie wordt bekomen, als een toegelaten (compatibel) verder gebruik van hoger vermelde camerabeelden, voor het bekomen van:

- Statistieken voor prévention tegen zelfmoord en anti-trespassing
- Studie & Analyse van de camera Infrastructuur voor optimaliseringen en verbeteringen van de spoorinfrastructuur.

De onderstaande lijst beschrijft de categorieën gegevens die wij voor deze doeleinden verwerken, waar uw gegevens vandaan komen, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie wij de gegevens kunnen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: video en afbeeldingen (die via een vervagingstechniek geanonimiseerd worden)

Categorieën van betrokkenen: Voor anonymisatie: spoorwegpersoneel, werknemers van onderaannemers, Weggebruikers, Buurtbewoners, Reizigers (bvb. op kop van perron). Na anonymisatie: geen.

Gegevensbron: De warning box op enkele sites (technisch & operationele camera's, bij overwegen), op enkele locaties van Anti-trespass camera's en (beperkt tot tellingen, met en zonder AI) van de bewakingscamera's van Porteyes camera's voor telling van personen en voertuigen aan overwegen.

Bewaartermijn: beperkt tot het anonymiseringsproces en daarna verwijderd

Rechtmatige grondslag voor de verwerking: noodzakelijk voor het vervullen van een taak van algemeen belang (artikel 199, 1°, 2° van de Wet van 21/03/1991, - 1° het verwerven, het ontwerpen, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorweginfrastructuur; en - 2° het beheer van de regelings- en veiligheidssystemen van deze infrastructuur)

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonlijke gegevens is beperkt tot de personeelsleden die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn (meer in het bijzonder, medewerkers van I-CBE 131). De (niet-geanonimiseerde) bronbeelden zijn alleen toegankelijk voor deze personen. Deze geanonimiseerde beelden worden niet in real time bekeken en alleen relevante beelden worden meegedeeld.

De toegang wordt enkel verleend door de beheerders van de toegangsprocessen van Infrabel en wordt strikt gecontroleerd.

Ontvangers van de verwerking: IT-leverancier (die ons assisteert bij de anonymisatie van de data)

6. Technisch beheer van de camera's

Het technisch beheer (met inbegrip van het toegangsbeheer, de ijking en de parametrisering) van de verschillende hierboven genoemde camera's is strikt beperkt en gecontroleerd. Vooraleer toegang kan worden verleend, is het interne proces vereist en goedgekeurd door de procesbeheerder van de Infrabel toegang. Hij zal dit alleen doen na voorafgaand overleg met de juridische dienst en de functionaris voor gegevensbescherming. Deze toegangen worden periodiek gecontroleerd door de dienst Compliance van Infrabel.

6. SPOORVEILIGHEID

1. Certificatie

Het is mogelijk dat u contact met ons opneemt in verband met de certificering van uw rol als beveiligingspersoneel. Deze verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor Infrabel, in toepassing van het Koninklijk Besluit van 9 augustus 2020 tot bepaling van de eisen die van toepassing zijn op beveiligingspersoneel, om te kunnen certificeren dat u gerechtigd bent om één of meer kritieke beveiligingstaken uit te voeren voor Infrabel. Concreet is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk om uw bekwaamheden en identiteit te controleren, zoals voorzien in dit Koninklijk Besluit.

Controle van de identiteit, de leeftijd en vaardigheden: Infrabel moet de identiteit, de vaardigheden en de bekwaamheid controleren van de persoon die een certificatie aanvraagt. Concreet moet Infrabel nagaan of de persoon meerderjarig is en bepaalde specifieke kennis controleren en certificeren en bepaalde gegevens bevestigen die in het koninklijk besluit worden vermeld, zoals (1) de achternaam, (2) de voornaam en (3) de geboortedatum van de betrokken persoon.

Beveiligd bestand: Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zorgt Infrabel ervoor dat de gegevens die in het kader van zijn bevoegdheden worden verwerkt, in een speciaal en beveiligd bestand worden bewaard. De personeelsleden van Infrabel die belast zijn met de bovenvermelde certificatie, alsook de specifieke medewerkers van de juridische dienst en van de dienst Compliance, hebben toegang tot dit dossier. De betrokken personen hebben recht op toegang tot en correctie van hun gegevens.

Bewaartermijn: Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de uitoefening van de bevoegdheden waarnaar in deze gegevensverwerking wordt verwezen, worden bewaard gedurende vijf jaar vanaf het einde van de dienstverlening door de gecertificeerde persoon (wettelijke verjaringstermijn). Deze

termijn is nodig gelet op de aard van de vaststellingen die door dit type personeel worden gemaakt. Na deze periode worden zij vernietigd of anoniem gemaakt. Indien een kopie van een identiteitsdocument werd meegedeeld door de te certificeren persoon, wordt deze enkel bijgehouden tijdens de duurtijd van de certificatieprocedure.

Categorieën van verwerkte gegevens: de voor het dossier noodzakelijke gegevens worden verzameld en verwerkt (d.w.z. gegevens die relevant zijn voor de certificering van het genoemde veiligheidspersoneel, in voorkomend geval uw volledige naam, geboortedatum, nummer van het getuigschrift, moedertaal, gegevens over de werkgever van de te certificeren persoon (ondernemingsnummer, BTW-nummer, naam, adres), gegevens over de persoon die gemachtigd is om de aanvraag in te dienen (naam, voornaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer), getuigschriften waaruit specifieke kennis blijkt, presentielijsten voor bijscholingsdagen, identiteitsbewijs).

Categorieën van gevoelige gegevens: attest inzake psychologische geschiktheid en medische geschiktheid

Categorieën van betrokkenen: Beveiligingspersoneel van externe firma's. Indien u werknemer bent van Infrabel, is de "Privacyverklaring medewerkers van Infrabel" op u van toepassing.

Bron van de gegevens: rechtstreeks van u of van een derde (uw werkgever, dienstverlener op het gebied van veiligheid en onze externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.)

Rechtmatige grondslag voor de verwerking Wettelijke verplichting, art. 9, 13 en 14 van het KB van 9 augustus 2020.

Ontvangers van de verwerking: administratieve overheden, politiediensten, openbaar ministerie.

2. Inbreuken

In het kader van de opvolging en de verwerking van meldingen en aangiften van inbreuken op de wet van 27 april 2018 betreffende de spoorwegpolitie, is het noodzakelijk dat Infrabel gegevens over u verwerkt.

Concreet heeft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitoefening van de in genoemde wet bedoelde bevoegdheden tot doel het beheer van aangiften van strafbare feiten, de sancties die daaruit kunnen voortvloeien en de tenuitvoerlegging daarvan, met inbegrip van het vervolg van de strafrechtelijke of administratieve procedure, te verzekeren.

De vaststellende beambten moeten zich legitimeren door middel van een legitimatiekaart. Aan de overtreder wordt een afschrift van de bekeuring of het proces-verbaal overhandigd.

De vaststellende beambten stellen de bevoegde politiediensten onmiddellijk in kennis van elk ander strafbaar feit waarvan zij in de uitoefening van hun functie kennis hebben gekregen.

Identiteitscontroles: de vaststellende beambten kunnen identiteitscontroles uitvoeren om na te gaan of de vervoersvoorwaarden van de spoorwegonderneming en de bepalingen van deze wet worden nageleefd. Indien personen aan wie wordt gevraagd zich te identificeren aan de hand van een officieel document dat een foto bevat en waarmee hun identiteit kan worden vastgesteld, weigeren of een twijfelachtige identiteit opgeven, kunnen de vaststellende beambten de hulp van de politie inroepen. Binnen een redelijke termijn verstrekt de politie de met de identificatie belaste vaststellende beambten de voor de opstelling van hun proces-verbaal noodzakelijke gegevens.

De leden van de veiligheidsdienst kunnen identiteitscontroles uitvoeren overeenkomstig artikel 34, § 1, van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt in de gevallen voorzien in een samenwerkingsprotocol tussen de geïntegreerde politie en de veiligheidsdienst.

Toegang tot het Rijksregister en de Kruispuntbank van voertuigen: de vaststellende beambten wier functie het vereist en de bestraffende beambten hebben toegang tot de gegevens van het Rijksregister en het personeel van de veiligheidsdienst en de bestraffende beambten hebben toegang tot de Kruispuntbank van voertuigen.

Beveiligd bestand: Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zorgt Infrabel ervoor dat de gegevens die worden verwerkt in het kader van de uitoefening van de bevoegdheden bedoeld in de wet van 27 april 2018, worden bewaard in een specifiek en beveiligd bestand. De vaststellende beambten, de bestraffende beambte en de gespecialiseerde medewerkers van de juridische dienst hebben toegang tot dit bestand.

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden die betrokken zijn bij de opvolging en de behandeling van het dossier in kwestie, met inbegrip van de vaststellende beambten, de bestraffende beambte en de medewerkers van de juridische dienst van Infrabel. Overtreders hebben recht op toegang tot en verbetering van hun gegevens.

Bewaartermijn: De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de uitoefening van de in deze gegevensverwerking bedoelde bevoegdheden, worden wettelijk bewaard gedurende vijf jaar vanaf de dag waarop de administratieve

geldboete is opgelegd of de alternatieve maatregel is genomen. Na deze periode worden zij vernietigd of anoniem gemaakt.

Categorieën van verwerkte gegevens: de voor het dossier noodzakelijke gegevens worden verzameld en verwerkt (d.w.z. voor het beheer van het dossier relevante informatie zoals, in voorkomend geval, naam en voornamen, adres en contactgegevens, geboortedatum en -plaats, geslacht, nationaliteit, rijksregisternummer, kenteken van het voertuig).

Categorieën van betrokkenen: Inwoners, passanten, reizigers

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u of door een derde (administratieve autoriteiten, politiediensten,...), veiligheidsdienstverlener.

Rechtsgrondslag voor de verwerking: Wettelijke verplichting, Wet van 27 april 2018 betreffende de spoorwegpolitie, met inbegrip van de opvolging van strafrechtelijke en/of administratieve procedures.

Ontvangers van de verwerking: administratieve autoriteiten, politiediensten, openbare aanklagers, veiligheidsdienstverlener.

3. Certificatie Basisveiligheid Spoorwegwerken en controle hierop

Het is mogelijk dat u contact met ons opneemt in verband met de certificering van uw medewerkers wanneer u werken voor ons uitvoert op het domein van Infrabel. Met domein wordt hier bedoeld de arbeids-/bouwplaatsen in de inrichting van Infrabel waar er blootstelling is aan spoorweggebonden veiligheidsrisico's.

Vanaf 1 januari 2024 is er immers een verplichte opleiding en certificatie Basisveiligheid Spoorwegwerken verplicht gesteld voor het uitvoeren van aannemerswerken op het spoor, en dit in uitvoering van bundel 63 en het KB van 25 januari 2001.

Deze verplichte certificatie is er gekomen in overleg met de sectorverantwoordelijken van onze aannemersbedrijven, en de daaruit voortvloeiende keuze om meer actief in te zetten op opleiding en informatie van het personeel dat werkzaamheden op het spoorwegdomein moet uitvoeren en zodoende blootgesteld wordt aan specifieke veiligheidsrisico's.

Deze basisveiligheidsopleiding, en de daarmee gepaard gaande verwerking van persoonsgegevens, heeft de volgende doeleinden:

- 1° beschikken over een basiskennis van de rol en de taken van de actoren betrokken bij tijdelijke of mobiele bouwplaatsen;

- 2° beschikken over een basiskennis betreffende de organisatie van een efficiënte samenwerking op een tijdelijke of mobiele bouwplaats, met het oog op de veiligheid en gezondheid op de bouwplaats en het welzijn op het werk;
- 3° beschikken over een basiskennis van de algemene preventiebeginselen bedoeld in artikel 5 van de wet;
- 4° kennis hebben van de toepassing van de passende preventiemaatregelen;
- 5° inzicht hebben in en toepassen van veilig en gezond gedrag op een tijdelijke of mobiele bouwplaats.

Behoudens de in 50bis §2 en 50 septies van het KB van 25 januari 2001 vermelde uitzonderingen, moeten vanaf 1 januari 2024 de medewerkers van aannemersbedrijven (in de brede zin, dus ook de onderaannemers, zie lager) verplicht gecertificeerd zijn om op het spoorwegdomein van Infrabel werkzaamheden te mogen uitvoeren voor nieuwe opdrachten. Voor de lopende opdrachten is dit vanaf 1 april 2024.

Meer informatie over deze certificering vindt u in bundel 63 (zie o.m. paragraaf 2.3 en 5), WIT 1029 (Werkinstructie/Instruction de Travail), alsook in de artikels 50bis tot en met 50 septies van het KB van 25 januari 2001.

Deze verplichte certificatie kan door de leidinggevend ambtenaar van Infrabel of diens gedelegeerde op de verschillende werven actief worden gecontroleerd.

De certificatie gebeurt door een door Infrabel erkend, onafhankelijk certificeringsorganisme die de 'Basiskennis Spoorveiligheid' zal testen en vervolgens een persoonsgebonden certificaat zal afleveren.

Controle van de certificatie: Infrabel kijkt na of degene die zich aanmeldt op de werf, beschikt over de vereiste specifieke basisveiligheidskennis inzake spoorveiligheid. Dit wordt gecontroleerd op basis van het door het certificatieorganisme uitgereikt certificaat in combinatie met een identificatiedocument. U zal derhalve om uw certificaatnummer (o.m. vermeld op de persoonlijke badge) gevraagd worden en de leidend ambtenaar (of diens aangestelde) zal vervolgens verifiëren of uw certificaat geldig is. Is dit niet het geval, dan kunnen er sancties genomen worden, bv. door u de toegang tot de werf te ontfemen totdat u beschikt over die certificatie. Zie voor meer informatie hieromtrent Bundel 63.

Beveiligingsmaatregelen: Als verantwoordelijke voor de verwerking zorgt Infrabel ervoor dat de gegevens die zij in het kader van het nazicht van de voormelde controle worden verwerkt, op een veilige manier en proportioneel worden verwerkt.

Indien het door u of uw medewerker aangeduide certificatennummer ongeldig is of niet kan worden teruggevonden, zal de betrokken ambtenaar een manuele controle

doen, m.n. aan de hand van de naam/voornaam en geboortedatum van die persoon. Deze laatste informatie wordt niet bijgehouden door de ambtenaar, maar dient enkel voor de controle van de geldigheid van het certificaat. Daarnaast wordt ook het certificaat zelf niet bijgehouden door Infrabel, enkel de identificatie van de aannemer, de naam/voornaam van de gecertificeerde persoon, het certificatenummer de status ervan na controle en tot wanneer deze geldig is.

Binnen Infrabel heeft enkel het personeel dat gelast is met deze controle, alsook de eventuele juridische afhandeling ervan (voor dit laatste: legal, DPO, compliance en procurement), toegang tot deze informatie. De betrokken personen hebben uiteraard recht op toegang tot en correctie van hun gegevens, maar kunnen zich niet verzetten tegen deze verwerking.

Bewaartermijn: Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de uitoefening van de bevoegdheden waarnaar in deze gegevensverwerking wordt verwezen, worden bewaard gedurende de hele duurtijd van de controleprocedure, dit is vijf jaar vanaf het einde van de dienstverlening van de aannemer die de gecertificeerde persoon inschakelde, die zich aanmeldde op de werf van Infrabel, tenzij in geval van een juridisch geschil indien dit langer is (in dat geval tot na het einde van het geschil of wanneer de beslissing in kracht van gewijsde is gegaan). Deze termijn is noodzakelijk gelet op de aard van de vaststellingen die door Infrabel worden gemaakt en omdat het nodig is om eventuele sancties tegen de betrokken aannemer te kunnen nemen (bv. bij herhaalde inbreuken etc.). Na deze periode worden zij gewist. Indien een kopie van een identiteitsdocument werd meegedeeld door de gecertificeerde persoon, wordt deze enkel bijgehouden tijdens de duurtijd van de controleprocedure.

Categorieën van verwerkte gegevens: enkel de voor de certificatie en controle ervan noodzakelijke gegevens worden verzameld en verwerkt, m.n. de volgende persoonsgegevens: (1) achternaam en de voornaam en (2) geboortedatum van de betrokken persoon, (3) identificatie van de aannemer (desgevallend werkgever) (4) ondernemingsnummer van de aannemer, (5) het certificaatnummer, (6) vervaldatum van het certificaat, (7) datum van afgifte van de badge, (8) desgevallend, de identificatiegegevens van de hoofdaannemer.

Categorieën van gevoelige gegevens: NVT

Categorieën van betrokkenen: Zowel de eigen werknemers van de hoofdaannemer-mededecontractant van Infrabel als de werknemers en van diens onderaannemers en zelfstandigen die worden ingezet tot uitvoering van de opdracht.

Bron van de gegevens: rechtstreeks van de betrokkene, van de aannemer (werkgever) of onderaannemer

Rechtmatige grondslag voor de verwerking Uitvoering van een taak van algemeen belang: De verwerking van uw gegevens voor deze certificatie, alsook de controle van ervan op de verschillende werven, is noodzakelijk voor het uitvoeren van deze preventiemaatregel die Infrabel – in zijn hoedanigheid van opdrachtgever en als betrokken werkgever op een bouw- of arbeidsplaats binnen de inrichting van Infrabel - neemt in toepassing van artikel 5 van de Welzijnswet van 4 augustus 1996 en art. 50bis tot en met 50 septies van het KB van 25 januari 2001 betreffende tijdelijke of mobiele bouwplaatsen.

Meer bepaald wil Infrabel met deze maatregelen mee zorg dragen voor de arbeidsveiligheid van iedere werknemer en dienstverlener die binnen zijn inrichting werkzaamheden uitvoert. Om deze reden werd de verplichte registratie en de controle erop, mee verwerkt in de lastenboeken en het respecteren ervan is derhalve een contractuele verplichting (zie bundel 63) in hoofde van de aannemers.

Ontvangers van de verwerking: contractpartijen van de aanbesteding voor de contractuele/juridische gevolgen van de controle.

4. Controle op de aanwezigheidsregistratie aannemers

Controle van de identiteit en de aanwezigheidsregistratie: Infrabel heeft als opdrachtgever het recht om zich ervan vergewissen dat de individuele medewerkers van haar werven waar spoorwerkzaamheden worden uitgevoerd op het spoorwegdomein, geregistreerd werden in uitvoering van Hoofdstuk V, afdeling 4 van de Welzijnswet van 4 augustus 1996.

Als verantwoordelijke voor de verwerking neemt Infrabel een preventieve maatregel, om na te gaan dat de medewerkers die toegang krijgen tot de werven, en over de certificatie Basisveiligheid Spoorwegwerken beschikken, tevens ook voldaan hebben aan de aanwezigheidsregistratieverplichtingen inzake tijdelijke of mobiele bouwplaatsen.

De medewerkers van Infrabel die daartoe gelast zijn, m.n. de leidend ambtenaren of de personen aan wie zij deze taak hebben gedelegeerd, verifiëren of de informatie die vermeld staat in het aanwezigheidsregistratiesysteem (checkin@work) overeenstemt met de realiteit, en dit in samenlezing met het certificaat Basisveiligheid Spoorwegwerken.

Bewaartermijn: Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de uitoefening van de bevoegdheden waarnaar in deze gegevensverwerking wordt verwezen, worden bewaard gedurende de hele duurtijd van de controleprocedure, dit is vijf jaar vanaf het einde van de dienstverlening van de aannemer die de persoon die zich aanmeldde op de werf, heeft ingeschakeld, tenzij in geval van een juridisch geschil indien dit langer is (tot na het einde van het geschil of wanneer de

beslissing in kracht van gewijsde is gegaan). Deze termijn is noodzakelijk gelet op de aard van de vaststellingen die door Infrabel worden gemaakt en omdat het nodig is om eventuele sancties tegen de betrokken aannemer te kunnen nemen (bv. bij herhaalde inbreuken etc). Na deze periode worden zij gewist. Indien een kopie van een identiteitsdocument werd meegedeeld door de betrokken persoon, wordt deze enkel bijgehouden tijdens de duurtijd van de controleprocedure.

Categorieën van verwerkte gegevens: naam, voornaam en geboortedatum van de betrokkene, zoals blijkt uit het identificatiedocument dat de betrokkene aan de leidend ambtenaar heeft voorgelegd, alsook de andere informatie die op de badge Basisveiligheid Spoorwegwerken is opgenomen (zie bundel 63), desgevallend, de identificatiegegevens van de hoofdaannemer.

Categorieën van gevoelige gegevens: NVT

Categorieën van betrokkenen: Zowel de eigen werknemers van de hoofdaannemer-medecontractant van Infrabel als de werknemers en dienstverleners van diens onderaannemers en zelfstandigen die worden ingezet tot uitvoering van de opdracht.

Bron van de gegevens: rechtstreeks van de betrokkene, van de aannemer (werkgever) of onderaannemer

Rechtmatige grondslag voor de verwerking Uitvoering van een taak van algemeen belang: De verwerking van persoonsgegevens voor de controle van de aanwezigheidsregistratie op de verschillende werven, is noodzakelijk voor het uitvoeren van deze preventiemaatregel die Infrabel neemt – in haar hoedanigheid van opdrachtgever en als betrokken werkgever op een bouw- of arbeidsplaats binnen de inrichting van Infrabel - in toepassing van Hoofdstuk V, afdeling 4 van de Welzijnswet van 4 augustus 1996.

Het niet-naleven van de wettelijke plicht tot registratie kan tot zeer hoge sancties en boetes leiden. Om deze reden werd de mogelijkheid tot verificatie door Infrabel van deze verplichting mee verwerkt in de lastenboeken en het respecteren ervan is derhalve een contractuele verplichting (zie bundel 63) in hoofde van de aannemers.

Ontvangers van de verwerking: de contractpartijen van de aanbesteding, de administratieve overheden bij vastgestelde inbreuken.

7. COMMUNICATIE

1. Tevredenheidsonderzoek

Op onze website kan een pop-up verschijnen met de vraag of u de informatie gevonden hebt die u zocht. Bij een negatief antwoord wordt u doorverwezen naar een formulier waarin u uw opmerkingen en/of suggesties kan doorgeven. In het kader hiervan verwerken wij uw Persoonsgegevens om uw opmerking of suggestie te

kunnen onderzoeken met het oog op de verbetering van de buurtbewonersrubriek en om terugkoppeling naar u mogelijk te maken.

U hebt echter ook de mogelijkheid om op anonieme wijze een opmerking of suggestie in te dienen, door het aanklikken van het daartoe bestemde vakje "Ik wil anoniem blijven". In dat geval zullen wij geen Persoonsgegevens over u verwerken. Gelieve ervan bewust te zijn dat wij niet in staat zullen zijn om met u terug te koppelen over de afhandeling van uw opmerking of suggestie.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: Geslacht, Voornaam / Naam, Telefoonnummer, E-mailadres, Straat, Huisnummer, Gemeente, Afbeeldingen

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u bij invulling van het tevredenheidsonderzoek.

Rechtmatige grondslag voor verwerking: Ad hoc toestemming bij invulling van het formulier.

Ontvangers van gegevens: IT-dienstverleners

2. Antwoord op uw verzoeken en informatieve mailings

U kan ons een email sturen of ons een brief sturen of per telefoon, of een formulier indienen met daarin een vraag, verzoek, melding of reactie, bijvoorbeeld met de vraag om op een middelbare school een sensibiliseringscampagne over spoorveiligheid te organiseren, educatieve materialen te bestellen, een klacht of een aanvraag tot terugbetaling en we antwoorden u op een individuele manier of, desgevallend, door u een mailing te sturen. In het kader hiervan verwerken wij bepaalde Persoonsgegevens teneinde de diverse verzoeken te beheren, waaronder het beantwoorden van uw vragen tot informatie en aanvragen, met inbegrip van het al dan niet inwilligen van een bepaald verzoek en de opvolging van uw reacties. Deze verwerking vindt ook plaats met het oog op de planning van onze activiteiten.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: adres, email-adres, naam voornaam, telefoonnummer, geslacht, en indien van toepassing (indien nodig voor het doel van de aanvraag) foto's en verzekeringspolisnummer. In het kader van een verzoek tot uitoefening van uw rechten als betrokkene i.v.m. persoonsgegevens (AVG), zou het

kunnen dat u zich ook moet identificeren en daarom ook een kopie van een identiteitsbewijs moet aanleveren.

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u via uw e-mail, per brief, telefoon of via het contactformulier op onze website of via onze webshop.

Bewaartermijn: (a) [in te vullen] voor het callcenter en applicaties (b) ofwel tot na het versturen van de producten van de webshop (indien u zich inschrijft als gast), ofwel zolang u beslist om uw profiel te behouden (indien u zich inschrijft als terugkerende klant).

Rechtmatige grondslag voor verwerking: (a) i.v.m. de helpdesk: Het is in het gerechtvaardigd belang van Infrabel als bedrijf om op een behoorlijke manier gevolg te kunnen geven aan de vragen, verzoeken, en/of eventuele klachten waarover Infrabel gecontacteerd wordt, gelet op het feit dat wij er in dit verband steeds op toezien dat ook uw belangen worden gevrijwaard. Wij sturen u alleen informatieve mailings indien u daarvoor toestemming heeft gegeven (bijvoorbeeld via het daarvoor bestemde formulier) (b) i.v.m. de webshop: uitvoering van de overeenkomst met u.

Ontvangers van gegevens: IT & callcenter dienstverleners.

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn, met in eerste lijn: de externe IT & callcenter dienstverleners en in 2^e lijn, de medewerkers van I-SCPA.323 Media (voor de helpdesk) en I-ICT.513 (voor de webshop).

3. Wedstrijden en evenementen

Van tijd tot tijd organiseert Infrabel wedstrijden, evenementen, en publieke evenementen, zoals in het kader van sensibiliseringscampagnes, waarvoor u zich mogelijks kan inschrijven via de website en mogelijks via een formulier dat u door een van onze medewerkers werd verstrekt. In het kader hiervan verwerken wij uw Persoonsgegevens met het oog op de organisatie en het beheer van de wedstrijd of het evenement, en om u verdere noodzakelijke informatie hierover te kunnen meedelen.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: geslacht, voornaam / naam, telefoonnummer, e-mailadres, straat, huisnummer, gemeente, samenstelling van het huishouden, afbeeldingen (foto en/of video) en personeelsnummer.

Bron van de gegevens: Rechtstreeks van u bij inschrijving.

Rechtmatige grondslag voor verwerking: Ad hoc toestemming bij invulling van het wedstrijdformulier.

Ontvangers van gegevens: Derde partijen die ondersteuning bieden om wedstrijden of evenementen te organiseren en IT-dienstverleners.

8. HUMAN RESSOURCES

1. Employer branding

Het is mogelijk dat u contact met ons opneemt met vragen over de Job Days en/of wanneer wij onze vacatures bekendmaken.

In deze context verwerken wij bepaalde Persoonsgegevens om diverse aanvragen te behandelen, met inbegrip van het beantwoorden van uw vragen, het beslissen of een bepaald verzoek wordt aanvaard en het opvolgen van uw feedback, en om u te informeren over vacatures en mogelijkheden.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijk zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: adres, e-mailadres, naam / voornaam, telefoonnummer, geslacht, CV

Bewaartermijn: strikt beperkt tot de duurtijd van het evenement, of, mits uw voorafgaande toestemming, gedurende maximum 1 jaar.

Bron van gegevens: Rechtstreeks van u via e-mail, op papier of contactformulier, of via derden (zoals de organisator van de Job Days en HR-Rail)

Rechtmatige grondslag voor verwerking: Uw toestemming

Ontvangers van de gegevens: HR Rail

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn, met inbegrip van I-SCPA (badging van het evenement, enkel naam en voornaam) en I-HRO voor de employer branding (evenementen).

2. Stages

Het is mogelijk dat u met ons contact opneemt met vragen in verband met een stage. In deze context verwerken wij bepaalde Persoonsgegevens om uw stage aanvraag te beoordelen.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijk zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: adres, e-mailadres, naam / voornaam, telefoonnummer, geslacht, CV, studies en opleidingen, certificaten en vergunningen, hobby's en interesses, motivatiebrief

Bewaartermijn: strikt beperkt tot de duurtijd van het selectieproces voor de stage, of, desgevallend, de duurtijd van de stage .

Bron van gegevens: Rechtstreeks van u of via uw school

Rechtmatige grondslag voor verwerking: (a) tijdens de fase van de zoektocht naar een stage: uw toestemming en (b) tijdens de fase van de onderhandeling over en het afsluiten van een stage: de uitvoering van de overeenkomst en noodzakelijke precontractuele handelingen die op uw initiatief genomen worden.

Ontvangers van de gegevens: IT-dienstleveranciers, uw school (stagecontract) en HR-Rail

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden van Infrabel en HR-Rail die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn, waaronder de hiring manager en I-HRO, de medewerkers van HR-Rail die verantwoordelijk zijn voor de selectie, het contractuele gedeelte en de administratieve follow-up.

3. Headhunting

Het is mogelijk dat wij met u contact opnemen in verband met een van onze vacatures. In dit kader verwerken wij bepaalde Persoonsgegevens om de verschillende fasen van headhunting te beheren, met inbegrip van het samenstellen van onze talentpool.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijk zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: adres, e-mailadres, naam / voornaam, telefoonnummer, geslacht, CV, studies en opleidingen, certificaten en vergunningen, hobby's en interesses, motivatiebrief

Bewaartermijn: tijdens de duurtijd van de headhunting, met een maximum van zes maand.

Bron van gegevens: Rechtstreeks van u via e-mail, papier of contactformulier, of via jobs.infrabel.be, externe rekruteringswebsites (zoals bijvoorbeeld Jobat.be of

Vacature.be), Forem/Actiris/VDAB (wanneer u hiervoor uw toestemming hebt gegeven), LinkedIn (wanneer u aangeeft dat u geïnteresseerd bent in een nieuwe functie of via een direct message), uw school (mits u hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven)

Rechtmatige grondslag voor verwerking: Uw toestemming

Ontvangers van de gegevens: de recruteerder van Infrabel of, desgevallend, de recruteerder van HR-Rail

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden van Infrabel en desgevallend HR-Rail die bij deze gegevensverwerking betrokken zijn.

4. Selectie

Het is mogelijk dat HR Rail ons contacteert in verband met een vacature en/of wanneer u solliciteert naar een van onze vacatures. In dit verband verwerken wij bepaalde Persoonsgegevens om uw geschiktheid voor de functie waarvoor u solliciteert, te beoordelen of te evalueren

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen.

Categorieën van verwerkte gegevens: adres, e-mailadres, naam / voornaam, telefoonnummer, geslacht, CV, studies en opleidingen, certificaten en vergunningen, hobby's en interesses, motivatiebrief

Bron van gegevens: via HR-Rail

Rechtmatige grondslag voor verwerking: Krachtens de bepalingen van de wet van 23 juli 1926 betreffende het NMBS- en het Belgische spoorwegpersoneel vallen de wervings- en selectieactiviteiten in de eerste plaats onder de verantwoordelijkheid van HR Rail in zijn hoedanigheid van wettelijke werkgever.

Infrabel speelt echter ook een rol bij de selectie van de kandidaten, in haar hoedanigheid van de facto werkgever. Bijgevolg is Infrabel, om dit te kunnen doen, een aparte verantwoordelijke voor de verwerking, los van HR-Rail.

Door te solliciteren op een openstaande vacature van Infrabel, geeft u uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens door Infrabel voor het doeleinde van de selectie van de kandidaten.

Indien u hierover meer wenst te weten, nodigen wij u uit om de Privacyverklaring over dit onderwerp te willen lezen, die u [hier](#) kunt terugvinden.

Ontvangers van de gegevens: IT-dienstverleners en HR-Rail.

5. Beheer van externe dienstverleners en stagiairs

Van zodra u als externe dienstverlener voor Infrabel een opdracht uitvoert of u zich kandidaat stelt voor het uitvoeren van een opdracht (*ongeacht of dit een missie in vaste prijs, of als dienstverlener in regie, zowel in uitvoering van een openbare aanbesteding of daarbuiten, bv. in uitvoering van een kaderovereenkomst*), of wanneer u een stage uitvoert bij Infrabel, verwerkt Infrabel een beperkt aantal persoonsgegevens om onze overeenkomst met u (of met de opdrachtgever) op een correcte manier uit te kunnen voeren. Meer in het bijzonder om:

- U informatie te verschaffen over de praktische zaken van uw opdracht (waar u moet zijn, op welke werkzetel, wie u gaat onthalen, nuttige links en contactpersonen, eerste meetings die vastgelegd worden),
- U informatie te verschaffen wat er van u verwacht wordt, aan de hand van de toepassing zijnde policies (onder meer het veiligheidsboekje, de acceptable use policy en de privacy policy), en logging van uw gebruik van onze netwerkmiddelen.
- U het nodige materiaal te verschaffen,
- De nodige toegangen te regelen (toepassingen, gebouwen, servers...),
- Voor stages, een stagemeeester te kiezen en het informeren van het team en andere stakeholders waarin u terechtkomt, en desgevallend opleidingen
- Desgevallend, te voorzien in de facturatie en opvolging van uw timesheets.

De lijst hieronder beschrijft de categorieën van gegevens die we voor deze doeleinden verwerken, vanwaar uw gegevens afkomstig zijn, de grondslag voor deze verwerkingsactiviteit en met wie we de gegevens mogelijks zullen delen:

Categorieën van verwerkte gegevens voor onboarding: Persoonlijke identificatie (naam en voornaam, recto van de eID), demografische informatie (geboortedatum, geslacht, nationaliteit, functie), contactgegevens (adres, email).

Categorieën van verwerkte gegevens voor uitvoering van de overeenkomst: Persoonlijke identificatie (naam en voornaam), demografische informatie (geboortedatum en geboorteplaats, geslacht, nationaliteit, functie), contactgegevens (adres, email, telefoonnummer), opleidingsinformatie (studies en trainingen / certificaten / vergunningen).

Bron van gegevens: rechtstreeks van u of van uw werkgever of de opdrachtnemer van de openbare aanbesteding, in uitvoering van de overeenkomst, en/of van het procurement departement van Infrabel

Bewaartermijn: De onboarding informatie wordt op een centrale plek bewaard in de Infrabel Onboarding applicatie gedurende 30 dagen. Deze worden dan vervolgens

meegenomen in de IT-systemen van Infrabel tijdens de hele duurtijd van uw missie en vervolgens gedurende 10 jaar bijgehouden voor archiverings-doeleinden.

Rechtmatige grondslag voor verwerking: uitvoering van de overeenkomst en noodzakelijke precontractuele handelingen die op uw initiatief genomen worden.

Ontvangers van de gegevens: IT-dienstverleners

Toegang tot gegevens: De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personeelsleden van Infrabel die betrokken zijn bij de opvolging en de behandeling van het beheer van de externe medewerkers en stagiairs, zoals de lokale personeelsbureaus, de HR-admin, I-ICT (toegangen), Infrabel Academy en de directe leidinggevende (deze laatste, beperkt tot hun eigen nieuwkomers).

9. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Eens u ons uw Persoonsgegevens bezorgd hebt, kent de Gegevensbeschermingswetgeving u meerdere rechten toe. Behoudens wettelijke uitzonderingen kan u deze in principe kosteloos uitoefenen. Deze rechten kunnen beperkt worden, bijvoorbeeld wanneer het voldoen aan een verzoek Persoonsgegevens van een andere persoon zou onthullen, of wanneer u ons vraagt om informatie te wissen waarvan we wettelijk verplicht zijn die te bewaren of die we bewaren op basis van onze gerechtvaardigd belangen.

Om uw rechten uit te oefenen, kan u een verzoek indienen per e-mail via dpo@infrabel.be of per brief als volgt: Infrabel, ter attentie van de Data Protection Officer, Marcel Broodthaersplein 2, 1060 Brussel. Gelieve in dat geval een kopie van een identiteitsbewijs bij te voegen, zodat wij u kunnen identificeren.

Mocht u nog onbeantwoorde bezorgdheden hebben, heeft u steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. We moedigen u natuurlijk aan om in eerste instantie naar ons te komen maar in de mate dat dit recht op u van toepassing is bent u gerechtigd om rechtstreeks bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te klagen.

RECHT OM TOESTEMMING IN TE TREKKEN

Overal waar we vertrouwen op uw toestemming zal u er op elk moment en op eigen initiatief voor kunnen kiezen om die toestemming in te trekken door ons hier te contacteren. Het intrekken van uw toestemming zal de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór die intrekking niet aantasten.

RECHT VAN INZAGE EN RECTIFICATIE VAN UW GEGEVENS

U hebt het recht van inzage, evaluatie en rectificatie van uw Persoonsgegevens. U bent mogelijks gerechtigd om ons om een kopie te vragen van uw informatie, om deze te evalueren en/of te verbeteren. Indien u informatie wil rechtzetten zoals uw naam, e-mailadres, adres en/of enige andere gegevens of voorkeuren, kan u dit gemakkelijk doen

door ons te contacteren. U mag ons bovendien vragen om een kopie van de Persoonsgegevens die wij verwerken, zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

RECHT OP GEGEVENSWISSING

In overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving heeft u het recht op wissing van uw Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt zoals beschreven in deze Privacyverklaring, in het geval deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden voor welke de gegevens initieel verzameld of verwerkt zijn, of in het geval u uw toestemming hebt ingetrokken of u bezwaar hebt gemaakt tegen een verwerking beschreven in deze Privacyverklaring en geen enkele andere grondslag voor verwerking aanwezig is. Indien u wenst dat uw Persoonsgegevens gewist worden, kan een verzoek hiervoor indienen door ons te contacteren.

RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

Onder bepaalde omstandigheden, beschreven in de Gegevensbeschermingswetgeving, mag u ons verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw Persoonsgegevens betwist. In zulk geval zullen we de verwerking beperken tot we in staat zijn om de juistheid van uw gegevens te controleren.

RECHT VAN BEZWAAR TEGEN VERWERKING

Onder bepaalde omstandigheden, beschreven in de Gegevensbeschermingswetgeving, mag u bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, onder andere wanneer uw Persoonsgegevens verwerkt worden voor direct marketing doeleinden.

RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS

Wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt verricht via geautomatiseerde procedés en gebaseerd is op uw toestemming of op de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons, hebt u het recht om de Persoonsgegevens die over u verwerkt worden te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en om deze over te dragen aan een andere dienstverlener.

10. VEILIGHEIDSMATREGELEN

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen ingevoerd om een passend beveiligingsniveau te garanderen voor uw Persoonsgegevens. Deze maatregelen zijn onder meer (maar niet beperkt tot) encryptietechnieken, fysieke en IT-systeem toegangscontroles, vertrouwelijkheidsverplichtingen enz.

In het geval dat Persoonsgegevens gecompromitteerd zijn als gevolg van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, en wanneer zo'n inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van personen zullen we de noodzakelijke kennisgevingen doen zoals voorzien in de Gegevensbeschermingswetgeving.

11. WELKE REGELS ZIJN OP KINDEREN VAN TOEPASSING?

Behoudens mits toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger van een kind, in specifieke gevallen, verzamelen wij niet doelbewust Persoonsgegevens van personen onder de leeftijd van 16 jaar en vragen hier ook nooit om.

Indien wij te weten zouden komen dat we Persoonsgegevens verzameld hebben van een kind onder de leeftijd van 16 jaar, zonder verificatie van ouderlijke toestemming, zullen we stappen ondernemen om die informatie zo snel mogelijk te verwijderen. Indien u denkt dat we informatie hebben of kunnen hebben van/over een kind onder de leeftijd van 16 jaar, gelieve ons te contacteren.

12. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens GEDEELD MET DERDEN?

We delen enkel informatie en maken informatie enkel bekend, inclusief aan Derden, zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Uw Persoonsgegevens zullen daarnaast ook gedeeld worden met overheidsinstanties en/of politiebeambten wanneer dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden, wanneer zulks wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de juridische bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

13. WORDEN UW PERSOONSgegevens DOORgegeven BUITEN DE EER?

Voor de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring zullen uw gegevens doorgaans bewaard worden binnen de Europese Economische Ruimte ("**EER**") en zullen zij slechts doorgegeven worden buiten de EER naar een land of naar landen waarvan de Europese Commissie erkend heeft dat zij een passend niveau van gegevensbescherming bieden. In het geval dat uw gegevens toch zouden worden doorgegeven naar of bewaard zouden worden in een land buiten de EER dat niet erkend is een passend beschermingsniveau te bieden, zal Infrabel passende veiligheidsmaatregelen nemen om te garanderen dat de doorgifte voldoet aan de vereisten van de Gegevensbeschermingswetgeving.

Als u meer informatie wenst over hoe Infrabel het bovenstaande toepast in verband met uw Persoonsgegevens kan u ons altijd contacteren.

14. HOE LANG ZULLEN WE UW PERSOONSgegevens BEWAREN?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zo lang als nodig om de verwerkingsactiviteiten zoals opgesomd in deze Privacyverklaring te vervullen, zo lang als u op een andere manier werd meegedeeld of zo lang als toegelaten door de toepasselijke wetgeving.

15. WAT GEBEURT ER ALS WE DEZE PRIVACYVERKLARING WIJZIGEN?

Infrabel behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te actualiseren en/of te wijzigen. Wanneer dit een fundamentele wijziging van de verwerking

met zich meebrengt of wanneer de wijzigingen relevant zijn voor de aard van de verwerking of relevant zijn voor u en uw gegevensbeschermingsrechten beïnvloeden zullen wij uw aandacht hierop vestigen.

16. HOE ONS TE CONTACTEREN?

Vragen, verzoeken, opmerkingen of klachten met betrekking tot deze Privacyverklaring zijn steeds welkom en kunnen gericht worden aan:

dpo@infrabel.be

of

Infrabel N.V.

Data Protection Officer

Marcel Broodthaersplein 2

1060 Brussel