



# INFR/ABEL

*Right On Track*

Politique  
environnementale



## Préserver l'environnement pour une mobilité encore plus durable

En tant que gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire, nous souhaitons participer au développement d'une mobilité durable. C'est-à-dire une mobilité où les modes de transports doux et respectueux de l'environnement sont mis à l'honneur pour répondre aux besoins en mobilité des citoyens.

Les défis sont multiples, certes, et nous nous engageons à protéger l'environnement. Tant par la mise en place d'une gestion environnementale de nos sites que par le biais de projets de co-création avec des partenaires fiables et désireux eux aussi d'apporter leur pierre à l'édifice du développement durable.

Notre volonté se concrétise ainsi par de magnifiques projets tels que l'alimentation du réseau ferroviaire en énergie solaire et éolienne, la gestion écologique de nos talus, l'installation de ruches ou encore la création de centres de sauvegarde de reptiles pour protéger la biodiversité sur nos sites... Cette liste est loin d'être exhaustive mais vous donnera peut-être l'envie de découvrir l'ensemble de nos réalisations environnementales.

Bonne lecture !



LUC LALLEMAND  
CEO INFRABEL

# NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

Au travers de notre priorité stratégique « En Phase avec la société », nous développons et concrétisons notre démarche de responsabilité sociétale.

Cette dernière se fonde entre autres sur les trois piliers du développement durable (People-Planet-Prosperity) et comprend des engagements sociétaux. L'environnement y occupe tout naturellement une place de choix, que ce soit à travers le pilier Planet ou encore via ses liens avec d'autres thématiques plus transversales (achats responsables, communautés locales, solidarité, riverains...).



**PLANET**

▶ En Phase avec  
**l'Environnement**

- Réduire notre consommation énergétique et soutenir l'énergie renouvelable
- Réaliser des chantiers et gérer nos sites de manière respectueuse de l'environnement

## PEOPLE INTERNAL



- // Garantir la sécurité du personnel
- // Favoriser le bien-être du personnel
- // Privilégier une organisation apprenante axée sur le dialogue et le respect


## PEOPLE EXTERNAL



- // Garantir la sécurité d'exploitation et la sécurité des citoyens
- // Accroître la qualité et l'accessibilité du rail pour une meilleure mobilité
-  Limiter les nuisances pour les riverains

## PROSPERITY



- // Stimuler le développement socio-économique belge
-  Promouvoir les achats responsables

## SOLIDARITY



-  Encourager les projets collaboratifs et solidaires

# NOS DOMAINES D'ACTION

En collaboration avec nos parties prenantes, nous avons identifié 4 domaines d'actions qui constituent le fil conducteur de notre politique environnementale.

**DIALOGUE CONTINU**  
avec nos parties  
prenantes

Anticipation et  
gestion des **RISQUES**  
**ENVIRONNEMENTAUX**

Intégration d'objec-  
tifs environnementaux  
dans les **PROCESSUS**  
**QUOTIDIENS**

Campagnes de  
**SENSIBILISATION**  
internes et externes





# NOS OBJECTIFS

Pour chaque domaine d'action, nous poursuivons différents objectifs afin de concrétiser notre politique environnementale.

## Risques environnementaux

- Anticiper et gérer les risques environnementaux en lien direct avec nos activités (bruit, énergie, déchets, biodiversité, achats durable, ...)
- Continuer à développer des mesures spécifiques en vue de limiter le bruit lié à nos activités, en collaboration avec les autorités régionales et fédérales
- Préserver la biodiversité grâce à des partenariats avec des organisations de protection de la nature

---

## Processus

- Intégrer un système de gestion environnementale dans nos processus

---

## Dialogue continu avec nos parties prenantes

- Davantage structurer le dialogue avec entre autres les autorités et les entreprises ferroviaires sur les grandes thématiques environnementales

---

## Sensibilisation

- Améliorer la connaissance environnementale de notre personnel par le biais de formations et de campagnes de sensibilisation



# EN PRATIQUE

Notre politique environnementale se concrétise par de multiples projets et études de faisabilité.

## Réduction du bruit et des vibrations

Installation de semelles isolantes (petites pièces en caoutchouc) entre le rail et les traverses pour limiter le bruit à la source.

Utilisation d'un train de meulage pour lisser les rails et ainsi réduire le bruit lors du passage des trains.

## Utilisation rationnelle de l'énergie

Installation de 16.000 panneaux solaires sur le toit d'un tunnel ferroviaire.

Alimentation quotidienne de 170 trains en énergie éolienne grâce au parc Greensky.

## Gestion de nos déchets et matériaux

Installation de parcs à containers pour nos sites certifiés conformes à la norme internationale ISO 14001.

Analyses pour le recyclage et la réutilisation de nos matériaux.

## Protection de la biodiversité

Installation de ruches sur notre site de Ronet.

Participation à la création d'un centre de sauvegarde pour reptiles de Wallonie.

## Achats durables

Plus de 100 collègues déjà initiés aux achats durables.

Intégration de critères environnementaux dans les cahiers de charge.

# A L'ECOUTE DE NOS PARTIES PRENANTES

Notre politique environnementale cadre avec nos impératifs en matière de sécurité ferroviaire et répond aux exigences légales. Mais elle évolue aussi au fil des attentes de nos parties prenantes internes et externes. Il s'agit non seulement d'une source d'inspiration mais c'est aussi un excellent moyen de nous assurer que nous travaillons sur des thématiques essentielles au développement durable.

Dans cette optique, nous sommes notamment en contact régulier avec nos clients, les autorités, les riverains, les organisations de protection de la nature...

## MERCI...

...à toutes nos parties prenantes avec lesquelles nous construisons notre politique environnementale et surtout à nos collègues qui y oeuvrent chaque jour.



**Pascale Heylen,**  
Manager Environment Infrabel

Sandra Vergauwen

Maintenance manager  
au LCI de Denderleeuw  
d'Infrabel



« Les campagnes de sensibilisation et les formations nous sont toujours très utiles pour stimuler la conscience environnementale. Elles aident aussi à mieux comprendre les enjeux environnementaux auxquels Infrabel est confrontée. »

Jochen Bultinck

Directeur Build  
chez Infrabel



« L'environnement prend une place de plus en plus importante dans nos projets d'investissement. Et c'est une très bonne chose si nous voulons continuer à développer une mobilité durable. »

Rikie Eloot

Head of Safety  
chez Infrabel



« Nous avons fait du chemin depuis le lancement de notre division Environnement. Nous sommes passé d'une approche basée sur des actions ponctuelles à une véritable stratégie qui prend forme au quotidien. »

Corine Athas

Conseiller CSR



« C'est un réel plaisir de constater que le pilier 'Planet' de notre démarche de responsabilité sociétale se développe ainsi. Merci à l'Equipe Environnement d'Infrabel et aux nombreux collègues de terrain qui traduisent nos objectifs en actions concrètes. »

Dorothee Bernier

CSR Manager Thalys



« En tant que client, nous apprécions qu'Infrabel s'investisse dans la thématique environnementale, et tout particulièrement ses initiatives dans le domaine des énergies renouvelables, comme le projet éolien GreenSky à Saint Trond et la couverture du tunnel d'Anvers en panneaux photovoltaïques, qui contribuent à limiter l'impact de nos circulations. Nous collaborons régulièrement avec Infrabel, comme par exemple dans le cadre de la COP 21, et c'est à chaque fois une expérience très positive. »

Sandrine Jacques

Coordinatrice  
environnement du CLI  
d'Angleur d'Infrabel



« On constate un réel changement de culture au sein de l'entreprise. Sur le terrain, les collègues se sentent de plus en plus concernés. Ils ne voient plus l'environnement comme une tâche supplémentaire mais plutôt comme un réflexe rassembleur à adopter au quotidien. »



Philippe Funcken

Directeur général  
Natagora

« La biodiversité le long des voies de chemin de fer est d'une richesse insoupçonnée! De nombreuses espèces et des milieux très diversifiés trouvent refuge sur le domaine géré par Infrabel. Natagora est enchantée qu'Infrabel ait choisi de s'investir dans la protection de la biodiversité en adaptant ses techniques de gestion et en tenant compte des espèces présentes. »



Des questions ou des suggestions concernant  
notre politique environnementale?

[environnement@infrabel.be](mailto:environnement@infrabel.be)

---

Envie d'en savoir plus sur notre approche de  
responsabilité sociétale?

[csr@infrabel.be](mailto:csr@infrabel.be)

---

Consultez également notre page CSR et nos  
rapports de développement durable

[www.infrabel.be](http://www.infrabel.be)



# INFRABEL

*Right On Track*

INFRABEL SA de droit public  
Place Marcel Broodthaers, 2  
1060 Bruxelles

EDITEUR RESPONSABLE  
Benoît Gilson

COORDINATION DE PROJET ET RÉDACTION  
Pascale Heylen, Lien Delbecke, Corine Athas

DESIGN  
I-CPA Graphic & design

PHOTOS  
Benjamin Brolet

Edité en novembre 2017

Ne pas jeter sur  
la voie publique

